

Обработка данных по анкетированию родителей
«Удовлетворенность потребителями качеством образовательных услуг».
НРМБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»
2021 год
(анкета ДОиМП)

| Показатель | совершенно не удовлетворены | скорее не удовлетворены | трудно сказать | скорее удовлетворены |
|--|-----------------------------|-------------------------|----------------|----------------------|
| Школа организаторов досуга. Респондентов – 24 человек | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 0 | 29 |
| АНТ «Незабудки». Респондентов – 30 человек | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 4 | 26 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 30 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 0 | 30 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 6 | 24 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 1 | 0 | 29 |
| Студия «Сказка». Респондентов – 35 человек | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 0 | 35 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 35 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 0 | 35 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 0 | 35 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 0 | 35 |

| Студия «Уют». Респондентов – 27 человек | | | | |
|---|---|---|---|----|
| Качество образования | 0 | 0 | 0 | 27 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 27 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 0 | 27 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 0 | 27 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 0 | 27 |
| Молодежный театр «Серпантин». Респондентов – 20 человек | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 0 | 20 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 2 | 18 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 0 | 20 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 0 | 20 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 0 | 20 |
| Студия «Арт-дизайн». Респондентов – 41 человек | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 0 | 41 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 41 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 0 | 41 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 1 | 41 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 0 | 41 |
| Студия современного танца «Импульс». Респондентов – 41 человек | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 0 | 30 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 30 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 2 | 0 | 30 |

| | | | | |
|--|---|---|---|----|
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 2 | 28 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 1 | 30 |
| АНТ «Самоцветы». Респондентов – 24 человека | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 1 | 24 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 24 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 0 | 24 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 0 | 24 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 0 | 24 |
| СЭТ «Тандем». Респондентов – 21 человек | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 0 | 21 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 21 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 0 | 21 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 1 | 0 | 20 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 0 | 21 |
| СКТ «Реверанс». Респондентов - 23 | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 1 | 22 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 1 | 22 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 1 | 22 |
| Студия «Возрождение». Респондентов – 30 человек. | | | | |
| Качество образования | 0 | 0 | 0 | 30 |

| | | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------|----------------|----------------------|
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 0 | 30 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 0 | 30 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 0 | 30 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 0 | 30 |
| ИТОГО ПО УЧРЕЖДЕНИЮ КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ – 310 человек | | | | |
| Показатель | совершенно не удовлетворены | скорее не удовлетворены | трудно сказать | скорее удовлетворены |
| Качество образования | 0 | 0 | 4 | 305 |
| Профессионализм педагогических кадров | 0 | 0 | 2 | 308 |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД | 0 | 0 | 1 | 309 |
| Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ | 0 | 0 | 10 | 300 |
| Престиж, репутация ОУ для социума | 0 | 0 | 2 | 308 |

Выводы:

Качеством образовательных услуг удовлетворены 98,3% родителей. 1,2% - затруднились на ответить на этот вопрос.

Профессионализмом педагогических кадров удовлетворены 99% родителей. 1% затруднились ответить на данный вопрос.

Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в Центре отметили 100% респондентов.

3,2% респондентов затруднились ответить на вопрос о степени освещенности деятельности Центра.

Практически все родители удовлетворены престижем и репутацией учреждения в социуме.