

Обработка данных по анкетированию родителей
«Удовлетворенность потребителями качеством образовательных услуг»
НРМБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества».
2021 год

Параметры	Оценка				
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетво- рен	Затрудня юсь ответить
АТ «Незабудки» Количество респондентов – 30 родителей					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	14	16	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	27	3	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	27	3	0	0	0
Режим работы	30	0	0	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	27	3	0	0	0
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	10	20	0	0	0
Школа организаторов досуга. Респондентов – 29 родителя					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	28	1	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	29	0	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	29	0	0	0	0
Режим работы	29	3	2	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	24	0	0	0	0
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	17	10	0	0	2
Студия «Сказка». Респондентов – 25 родителей					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	25	0	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	25	0	0	0	0

Уровень квалификации и качество работы педагогов	25	0	0	0	0
Режим работы	25	0	0	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	24	0	0	0	1
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	24	0	0	0	1
Студия «Уют». Респондентов – 26 родителей					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	26	0	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	26	0	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	26	0	0	0	0
Режим работы	26	0	0	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	26	0	0	0	0
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	26	0	0	0	0
Молодежный театр «Серпантин». Респондентов – 20 родителей					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	12	8	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	9	11	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	16	4	0	0	0
Режим работы	8	12	0	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	11	9	0	0	0
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	14	6	0	0	0
Студия «Арт-дизайн». Респондентов – 28 родителей					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	27	1	0	0	0

Культура общения между педагогами и воспитанниками	27	1	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	27	1	0	0	0
Режим работы	19	8	0	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	26	1	0	0	0
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	26	1	0	0	0
Студия современного танца «Импульс». Респондентов – 30 родителей					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	25	5	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	29	1	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	29	1	0	0	0
Режим работы	25	4	0	0	2
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	24	1	0	0	5
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	29	1	0	0	0
АНТ «Самоцветы». Респондентов – 24 родителей					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	24	0	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	24	0	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	24	0	0	0	0
Режим работы	24	1	0	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	24	0	0	0	0
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	24	0	0	0	0

Студия «Возрождение». Респондентов – 29 родителей					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	29	0	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	29	0	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	29	0	0	0	0
Режим работы	29	0	0	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	29	0	0	0	0
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	29	0	0	0	0
СЭТ «Реверанс». Респондентов – 23 человек					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	22	1	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	23	0	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	23	0	0	0	0
Режим работы	22	1	0	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	21	2	0	0	0
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	23	0	0	0	0
СЭТ «Тандем». Респондентов – 21 человек					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	17	4	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	14	7	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	20	0	0	0	1

Режим работы	20	1	0	0	0
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	15	5	0	0	1
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	17	3	0	0	1
ИТОГО ПО УЧРЕЖДЕНИЮ КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ -277 родителей					
Содержание изучаемых дисциплин, их насыщенность новым интересным материалом	241	36	0	0	0
Культура общения между педагогами и воспитанниками	262	15	0	0	0
Уровень квалификации и качество работы педагогов	248	29	0	0	0
Режим работы	257	18	0	0	2
Организация разнообразной деятельности детей (соревнования, выступления, выставки, концерты)	251	19	0	0	7
Результаты занятий вашего ребенка (изменения в его личности, творческие достижения и пр.)	213	60	0	0	4

Выводы:

Общее количество респондентов – 277 человек.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены или скорее удовлетворены 100% родителей детей, обучающихся в НРМБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества».

Зам. директора:

Г.Л. Дегтярева