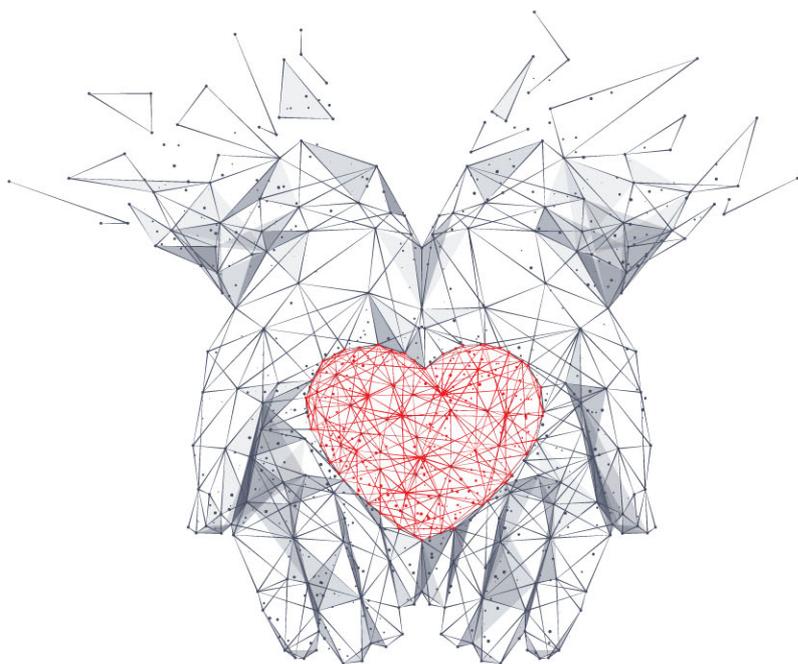


УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

ФИНАНСОВЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Под редакцией  
И.А. Фирсовой, К.А. Крайневой



ИЗДАТЕЛЬСТВО  
Прометей



Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)

# ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Учебное пособие  
под редакцией И.А. Фирсовой, К.А. Крайневой*



МОСКВА  
2020

УДК 364.4  
ББК 60.9  
О-75

**Авторский коллектив:**

Балова С.Л., Безденежных И.А., Водолеева Е., Воронкина Л.В., Горячева М.В., Грузина Ю.М., Захаренко И.К., Карпова С.В., Кожаринов А.В., Король Ю.Ю., Корнеева Е.Н., Крайнева Р.К., Коровушкина М.В., Семенова Т.Н., Фирсова И.А., Харитонова Е.Н.

**Рецензенты:**

*Маланичева Наталья Викторовна* — вице-президент Фонда профориентации молодежи «Время вперед», к.э.н., доцент;

*Псарева Надежда Юрьевна* — профессор Департамента менеджмента ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», д.э.н., профессор;

*Сафронова Наталья Борисовна* — доцент кафедры маркетинга ИОМ «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», к.т.н., доцент;

*Колосова Риорита Пантелеймоновна* — научный руководитель кафедры экономики труда и персонала экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова, руководитель Центра социально-трудовых исследований, д.э.н., профессор, заслуженный работник Высшей школы, академик Академии социальных наук.

О-75 **Основы волонтерской деятельности:** Учебное пособие / Под ред. Фирсовой И.А., Крайневой Р.К. — М.: Прометей, 2020. — 214 с.

ISBN 978-5-907244-73-3

В учебном пособии раскрыты история и состояние развития волонтерского движения в мире, в России, представлены формы и методы организации волонтерской деятельности обучающихся в учебных заведениях; даны методические рекомендации по привлечению учащейся молодежи к участию в общественно полезной деятельности.

© Коллектив авторов, 2020  
ISBN 978-5-907244-73-3 © Издательство «Прометей», 2020

# СОДЕРЖАНИЕ

**Введение** .....6

**Глоссарий** .....7

## **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

### **ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ** ..... 12

1.1. Терминология волонтерского движения ..... 12

1.2. История зарождения волонтерского движения ..... 16

1.3. Подходы к развитию волонтерского движения ..... 23

1.4. Организация волонтерской деятельности в разных странах ..... 29

1.5. Организации волонтерского движения ..... 37

1.6. Волонтерское движение в Финансовом университете при Правительстве РФ ..... 42

## **ГЛАВА 2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

### **В РАЗВИТИИ ВОЛОНТЕРСКОГО (ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО) ДВИЖЕНИЯ** ..... 51

2.1. Всеобщая декларация прав человека ..... 51

2.2. Законодательство по организации волонтерского движения в России ..... 52

2.3. Труд добровольца и компенсация его расходов в рамках законодательства ..... 58

2.4. Особенности договора с добровольцем ..... 60

<b>ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. . . . .</b>	<b>65</b>
3.1. Принципы и направления работы волонтерской организации . . . . .	65
3.2. Потребности участия в волонтерской деятельности . . . . .	70
3.3. Особенности опыта работы волонтера . . . . .	75
3.4. Взаимоотношения руководителей и добровольцев . . . . .	76
3.5. Методы оценки деятельности добровольца . . . . .	78
3.6. Формы поощрения деятельности волонтера . . . . .	80
3.7. Процесс привлечения волонтеров для реализации проектов . . . . .	81
<b>ГЛАВА 4. ПРОДВИЖЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. . . . .</b>	<b>87</b>
4.1. Особенности продвижения волонтерской деятельности . . . . .	87
4.2. Виды и формы продвижения волонтерской деятельности . . . . .	94
4.3. Маркетинговые инструменты продвижения видов волонтерской деятельности . . . . .	98
4.4. Этапы волонтерской деятельности. . . . .	101
<b>ГЛАВА 5. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНУНИВЕРСИТЕТА . . . . .</b>	<b>111</b>
5.1. Структура волонтерского центра . . . . .	111
5.2. Качества волонтера. . . . .	115
5.3. Рекомендации при проведении собеседования с потенциальными волонтерами . . . . .	119
5.4. Способы построения конструктивного общения в волонтерской деятельности . . . . .	123
5.5. Правила техники конструктивного общения . . .	127
5.6. Личность волонтера . . . . .	130
5.7. Кто такой координатор волонтерской группы?..	131

---

5.8. Основы формирования волонтерской группы . . .	142
5.9. Личная книжка волонтера . . . . .	147
<b>ГЛАВА 6. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО . . . . .</b>	<b>163</b>
6.1. Терминология экологического волонтерства . . .	163
6.2. История экологического волонтерства . . . . .	165
6.3. Экологическое волонтерство сегодня . . . . .	168
6.4. Направления экологического волонтерства . . . .	171
6.5. Обучение экологическому волонтерству . . . . .	173
6.6. Основные компетенции волонтера в экологической сфере . . . . .	174
6.7. Экологическое волонтерство в вузах . . . . .	175
<b>Инклюзивное добровольчество как инструмент социальной консолидации общества . . . . .</b>	<b>188</b>
<b>Приложения . . . . .</b>	<b>198</b>

## **ВВЕДЕНИЕ**

Тема волонтерства является важной для всех экономически развитых стран мира, в настоящее время ей уделяется более пристальное внимание всех структур власти и общественности в России. Основные ценности волонтерской деятельности — активная социальная позиция, солидарность, гражданская ответственность — являются приоритетами в построении современного мира.

В учебном пособии раскрыты история и состояние развития волонтерского движения в мире, в России, в т.ч. и в Финансовом университете при Правительстве РФ; представлены формы и методы организации волонтерской деятельности обучающихся в учебных заведениях; даны методические рекомендации по привлечению учащейся молодежи к участию в общественно полезной деятельности; приведены рекомендации по организации волонтерских отрядов, а также практические рекомендации для потенциальных и действующих руководителей волонтерской организации.

Практические материалы, собранные по итогам волонтерского движения, позволяют описать методику и практику организации волонтерской деятельности. Издание может представлять научный и практический интерес для всех, кто изучает вопросы развития и поддержки волонтерского движения.

## ГЛОССАРИЙ

**Активное (рефлексивное) слушание** — это объективная обратная связь с говорящим, используемая в качестве контроля точности восприятия услышанного.

**Альтруизм** (от лат. *alter* — другой, другие) — это понятие, которым осмысливается активность, связанная с бескорыстной заботой о благополучии других; соотносится с понятием «самоотверженность».

**Безвозмездная деятельность** — деятельность, осуществляемая без выплаты вознаграждения в любой материальной форме.

**Бескорыстие** — отсутствие стремления к личной выгоде.

**Благополучатели** — граждане и юридические лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

**Благотворители** — граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в форме безвозмездной передачи в собственность или предоставления в пользование благополучателям имущества, выделения им денежных средств, а также бескорыстного выполнения на благо нуждающихся лиц работ или предоставления им услуг.

**Благотворительная деятельность, благотворительность** — добровольная деятельность граждан

и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

**Благотворительная организация** — неправительственная (негосударственная и немунципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации благотворительных целей путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

**Благотворительная программа** — комплекс мероприятий, направленных на решение социальных проблем и (или) помощь нуждающимся лицам, осуществляемых за счет средств благотворительных пожертвований либо иной финансовой деятельности благотворительной организации.

**Волонтер** (от лат. *voluntarius* — доброволец, желающий) — это человек, который добровольно оказывает безвозмездную помощь людям, нуждающимся в особой поддержке и социальной защите, некоммерческим организациям, государству.

**Волонтерская организация** — это прежде всего устойчивое сообщество волонтеров (или добровольцев, что одно и то же), существующее для помощи кому-то или для решения какой-то общественной проблемы.

**Гуманизм** — мировоззрение, признающее ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей, считающее благо человека критерием оценки социальных институтов, а принципы равенства, справедливости, человечности желаемой нормой отношений между людьми.

**Добровольческая (волонтерская) деятельность; волонтерство** (от лат. *voluntarius* — добровольный) — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи.

**Добровольческая (волонтерская) организация** — социально ориентированная некоммерческая организация (или незарегистрированное объединение граждан, созданное автономно либо на базе какой-либо организации, в том числе в рамках программ корпоративного волонтерства), системно привлекающая волонтеров к участию в добровольческой деятельности различных направлений и форм, а также осуществляющая руководство их деятельностью в процессе такого участия.

**Доброволец (волонтер)** — физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельностью затратами).

**Добровольный** — совершаемый или действующий по собственному желанию, без принуждения.

**Конструктивное общение** (от лат. *constructio* — построение) — это созидательное общение, направленное на построение хороших отношений.

**Милосердие** — готовность оказать помощь из чувства человеколюбия, сострадания; а также сама помощь, вызванная такими чувствами.

**Мораль** — принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений.

**Нравственность** — внутренние духовные и душевные качества человека, основанные на идеалах добра, справедливости, долга, чести, которые проявляются в отношении к людям и к природе, а также нормы и правила поведения, основывающиеся на таких качествах.

**Нуждающиеся лица** — лица, которые не в состоянии удовлетворить собственными силами необходимые материальные и духовные потребности и которым требуется дополнительная поддержка для устранения социальных и экономических дефицитов.

**Общественная польза** — положительный результат деятельности, значимый для развития и процветания общества в целом, суммарный эффект которого удовлетворяет интересам большинства его членов.

**Отзывчивость** — умение откликаться на просьбы и оказывать помощь и моральную поддержку другим людям в нужный момент, сопереживать им.

**Пассивное (нерефлексивное) слушание** — это умение внимательно молча слушать, не вмешиваясь своими замечаниями в речь собеседника.

**Сбор благотворительных пожертвований** — любое прямое или косвенное обращение за деньгами, имуществом, добровольными услугами или другими ценностями, предоставляемыми немедленно или с отсрочкой, при условии, что они будут использованы для благотворительных целей.

**Сострадание** — жалость, сочувствие, вызываемое чужим несчастьем, способность поставить себя на место другого человека, полностью прочувствовать его переживания.

**Социальная значимость** — позитивное воздействие осуществляемой деятельности на ход событий в обществе.

**Толерантность** — это социологический термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Толерантность не равносильна безразличию.

**Трудная жизненная ситуация** — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

**Эмпатическое слушание** — это передача говорящему чувства эмпатии к нему со стороны слушателей (в процессе беседы).

**Эмпатия** — это осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания.

# Глава 1.

## ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

«Тот, кто ничего не делает для других, —  
ничего не делает для себя».  
*И.В. фон Гете*<sup>1</sup>

### 1.1. Терминология волонтерского движения

Волонтерство как социокультурное явление имеет истоки с давних времен, свою историю развития и свои исторические предпосылки. Точное время возникновения волонтерского движения трудно установить, так как ранее никто не фиксировал действия подобного рода. «Волонтерство» как идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие «социум». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться или жить.

---

<sup>1</sup> Иоганн Вольфганг фон Гете (1749–1832), немецкий писатель, мыслитель, философ и естествоиспытатель, государственный деятель.

Слово «волонтер» — это латинское слово *voluntarius*, дословно переводится как «доброволец, желающий». Добровольчество (волонтерство) — это отзывчивость людей на проведение мероприятий, направленных на помощь в решении социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли.

XVIII–XIX века характеризуются частым проведением мировых и локальных военных действий, — этим обстоятельством обусловлено развитие военного волонтерства. В это время волонтерами считались добровольцы военной службы. Толковый словарь Ушакова дает следующее определение: «волонтер» (от французского *volontaire*) — это доброволец, вольнослужащий<sup>1</sup>.

В настоящее время волонтером считается доброволец, безвозмездно вносящий свой личный вклад на благо общественности.

*Волонтер* — это человек, который готов поступиться своим личным временем и силами на безвозмездное служение какому-либо делу или обществу.

В хрестоматии понятие «волонтерство» рассматривается как способ<sup>2</sup> сохранения и укрепления человеческих ценностей: доброты, безвозмездной помощи любому человеку, культурных и этнических особенностей.

Термин «добровольчество» и термин «волонтерство» считаются синонимами. Как социально-коллективный ресурс волонтерство имеет и вещественную

---

<sup>1</sup> Большой энциклопедический толковый словарь [Электронный ресурс]. URL: ...10. Загл. с экрана. <https://dic.academic.ru/dic.nsf/encЗр/294410>

<sup>2</sup> Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи / Л.Е. Сикорская, В.А. Ситаров // Знание. Понимание. Умение. 2009. № 4. С. 127.

составляющую (созидательный потенциал) и духовную составляющую (социально-педагогический потенциал), которые взаимосвязаны между собой и влияют друг на друга<sup>1</sup>.



По мнению Н.Н. Ершовой, основная цель волонтерского движения направлена на развитие и самореализацию молодежи и ее вовлечение во Всемирное добровольческое движение<sup>2</sup>.

Декларация Международной ассоциации волонтеров дает свое определение движению волонтеров<sup>3</sup>.

«*Волонтерство* — это добровольность выбора, отражающего личные взгляды и позиции волонтера».

К основным направлениям деятельности волонтера отнесены:

- участливость волонтера к жизни человеческого сообщества;
- содействие улучшению качества жизни отдельных людей и общества в целом;
- участие в социально значимых проектах общества.

---

<sup>1</sup> Кузьминчук А.А. Государственное регулирование волонтерства как социальной общности и социального института: автореф. маг. дис. / Уральский федеральный университет. Екатеринбург, 2014. С. 5.

<sup>2</sup> Ершова Н.Н. Добровольчество — школа гражданского становления молодежи: Учебно-методическое пособие / Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая. Киров: Изд-во ВЯТГГУ, 2009. С. 16.

<sup>3</sup> Была принята на XI Конгрессе Международной ассоциации волонтеров в Париже 14 сентября 1995 года, приведено следующее определение волонтерства (добровольчества).

В Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» дается следующее понятие волонтерства: «Гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в интересах общества и благополучателя в форме безвозмездного труда»<sup>1</sup>.

Основные ценности волонтерской деятельности — активная социальная позиция, солидарность, сочувствие, милосердие, гражданская ответственность.

Растущее число социальных проблем в обществе дало старт современному развитию волонтерского движения. Данное движение не имеет единой государственной или негосударственной поддержки и руководствуется общими принципами поддержки нуждающихся.

Волонтерская деятельность рассматривается как отдельное направление в областях: педагогике, психологии, социологии, философии, культурологии, экономике, менеджменте.

Волонтерское движение считается высшим проявлением зрелости развитого гражданского общества. При этом быть волонтером и тратить свои силы и время на благо общества становится престижно в молодежной среде.

Деятельность волонтера направлена на бескорыстное оказание социально значимых услуг на региональном, федеральном или международном уровнях. Примером является организация и проведение с участием волонтеров таких крупных мероприятий, как XXII Олимпийские зимние и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи, 700-летие преподобного

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [Электронный ресурс]. URL: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-11081995-n-135-fz-o/>

Сергия Радонежского, празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне и др.

## 1.2. История зарождения волонтерского движения

Первым историческим подтверждением волонтерства в *Древней Руси* являются договорные грамоты князя Олега (911 г.) и князя Игоря (945 г.) с Византией «О выкупе пленных», о чем упоминается в летописи «Повесть временных лет».

Примером волонтерского труда можно считать крестьянскую общину, которая являлась на тот момент времени устойчивым институтом. Община руководствовалась принципами взаимопомощи, взаимоподдержки<sup>1</sup>. Для общины волонтерский труд являлся, по сути, необходимым условием существования.

В *России* при Екатерине II была введена благотворительная новация с открытием сети воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных («зазорных») младенцев. 1 сентября 1763 года по указу Екатерины II был издан Манифест об учреждении московского воспитательного дома. На строительство дома были выделены частные пожертвования (сама Екатерина II выделила из своих средств 100 тысяч руб. и обязалась ежегодно жертвовать по 50 тысяч руб.).

Супруга императора Павла I Мария Федоровна продолжила добровольческое (волонтерское) движение по содержанию воспитательных домов для

---

<sup>1</sup> Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи / Л.Е. Сикорская, В.А. Ситаров // Знание. Понимание. Умение. 2009. № 4. С. 127.



- Государственная деятельность, прославившая его, началась с приходом Екатерины II к власти. Указом 3 марта 1763 года на него было возложено управление, а в 1764 он был назначен президентом Академии художеств, при которой он устроил воспитательное училище. 1 сентября 1763 года был обнародван манифест об учреждении московского воспитательного дома по плану, составленному, согласно одним данным, самим Бецким, согласно другим — по указаниям Бецкого.

грудных младенцев с кормилицами. Императрица Мария Федоровна реорганизовала Опекунский совет с условием, что каждый его член «знатного рода» безвозмездно заведовал отдельным учреждением «без всякого вознаграждения, из любви к Отечеству и человечеству».

В 1802 году по инициативе Александра I было создано крупнейшее в российской благотворительности Императорское человеколюбивое общество (ИЧО), которое оказывало всем нуждающимся помощь до глубокой старости.

В народных начальных школах, учрежденных земствами, учителя работали на безвозмездной основе, на селе земские врачи оказывали бесплатную медицинскую помощь. Первыми в мире женщинами-волонтерами (сестрами милосердия) были монахини московской Свято-Никольской обители. Во время Русско-турецкой

войны 1877–1878 годов они добровольно отправились на фронт для помощи раненым солдатам.

В 1894 году членом Московской Городской думы проф. В. Герье были учреждены городские участковые попечительства для бедных, где аккумулировались добровольные пожертвования и трудились волонтеры.

В начале XX века в России уже успешно существовала система социальной службы. Так, в 1902 году действовало 11 400 благотворительных учреждений и 19 108 попечительских советов.

Представители русской интеллигенции также вели волонтерскую деятельность, направленную на усиление роли женщины в обществе. В начале XIX века в России в структуру женского взаимно-благотворительного общества были введены курсы по обучению и профессиональной подготовке женщин, по приисканию мест и занятий для женщин; была создана юридическая комиссия и др.

В 1900 году на Всемирной выставке в Париже Русское женское взаимно-благотворительное общество



Дѣтскій пріютъ въ гор. Харьковѣ.

за свою благотворительную деятельность получило золотую медаль. В 70-х годах XIX века зародились «высшие женские курсы», которые осуществляли свою деятельность на безвозмездной основе в Москве, Киеве, Санкт-Петербурге, Казани.

В 1911 году впервые прошел волонтерский медицинский форум «День Белого цветка», который дал организационный старт сбору средств в пользу больных.

В период СССР развитие волонтерского движения имело массовый характер и было связано с крупными все-союзными мероприятиями, такими как: субботники, сбор макулатуры, сбор членских взносов для Всероссийского общества охраны природы, а также общества содействия армии, авиации и флоту (ДОСААФ), тимуровское движение. В годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. тимуровские команды и отряды действовали в школах, детских домах, при дворцах и домах пионеров и в других внешкольных учреждениях, по месту жительства; только в РСФСР насчитывалось свыше 2 миллионов тимуровцев. Они шефствовали над 26 госпиталями, семьями солдат и офицеров Советской Армии, детскими домами и садами, помогали собирать урожай, работали в Фонде обороны. В послевоенный период они оказывали помощь инвалидам и ветеранам войны и труда, престарелым, ухаживали за могилами погибших воинов.

В 60-е годы XX века активным волонтерским движением считалась безвозмездная помощь реставраторам Общества охраны памятников истории и культуры под руководством Петра Барановского<sup>1</sup>. Таким образом восстанавливались уникальные постройки музея-ансамбля в Царицыно.

---

<sup>1</sup> Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. М.: Наука, 2011. С. 23.

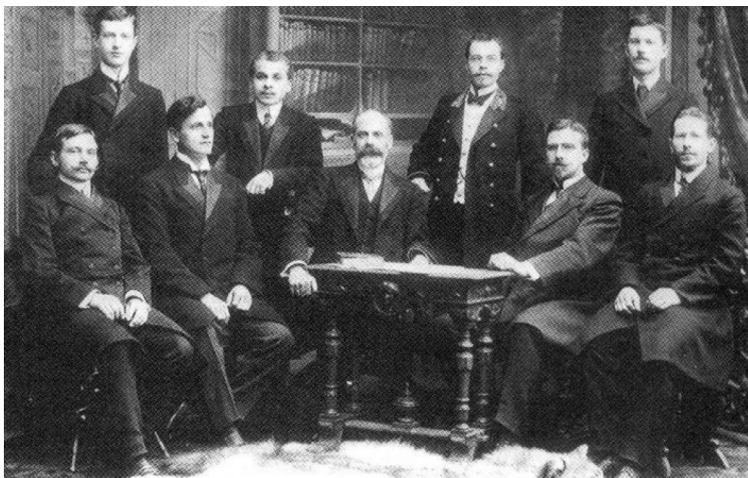
В 70-е годы создавались волонтерские дружины по охране природы (ДОП), основным направлением деятельности которых была борьба с браконьерами, незаконными вырубками лесов, лесными пожарами.

Современное понятие волонтерства в *России* начало формироваться в 90-е годы, одновременно с зарождением различных некоммерческих, общественных и благотворительных организаций. Переломными в развитии российского добровольчества стали 2010-е годы. В указанный период значительно увеличился перечень направлений добровольческой деятельности, появились новые формы добровольческих практик. Преимущественно социально направленный характер волонтерства, свойственный для 1990-х и 2000-х годов, трансформировался в сторону развития спектра приложения добровольческих усилий.

Добровольческое движение в России сегодня переживает новый подъем. Все больше людей понимают необходимость личного участия в решении проблем, стоящих перед обществом и государством, и готовы безвозмездно посвятить этому свое время, использовать свой опыт и знания. Участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в настоящее время подтверждают 15% опрошенных взрослых российских граждан. В то же время, по данным социологических опросов, свою готовность работать на добровольной основе декларировали 50% опрошенных.

В *Европе* в XIX и XX вв. также происходило развитие благотворительности. В Англии 1844 год стал основой создания известной волонтерской организации «Христианская ассоциация молодых людей».

В 20-е годы XX века по инициативе молодежи возникло международное волонтерское движение для



восстановления разрушений Первой мировой войны. В 1920 г. во Франции первый волонтерский проект был направлен на восстановление разрушенных войной ферм в районе наиболее ожесточенных боев между немецкими и французскими войсками. В проекте принимала участие молодежь обеих стран: Германии и Франции.

В 60-е годы XX века стартовали волонтерские программы, цель которых была направлена на развитие партнерских отношений Восточной и Западной Европы. Особенное развитие получили волонтерские экологические проекты. В настоящее время более 50 стран мира при ЮНЕСКО реализуют большое количество волонтерских проектов.

Особенным волонтерским проектом являются волонтерские лагеря, которые популярны в странах США, Западной Европы и др. странах. Цель проведения таких лагерей — очистка лесов от мусора, высадка деревьев, работа в полях и на фермерских угодьях, социальная работа.



В Европе в качестве участников волонтерского движения выступают студенты, преподаватели вузов, а также люди разных профессий, которые хотят провести отпуск в активном созидании и принести свой вклад в развитие общества.

Примером является участие президента США Франклина Рузвельта, который в 30-е годы XX века был инициатором создания волонтерской организации Civilian Conservation Corps (CCC), в которой в настоящее время принимают участие около 3 млн молодых людей. «Эстафетную палочку» принял президент США Дж. Кеннеди, который в 1961 году создал волонтерскую организацию «Служители Мира», получившую поддержку от большинства университетов. Волонтерская деятельность в данной организации была как альтернативная служба в армии США. Однако в 80-е годы в США наблюдается снижение активности волонтерского движения. Но к 1993 г., при правлении президента Билла Клинтона волонтерское движение снова набирает «обороты» и достигает больших размеров.

Волонтерское движение в государствах Азии, Африки, Латинской Америки зародилось только

с освобождением их от колониальной зависимости. Самым большим проектом волонтерского движения являются проекты ООН. Волонтеры ООН UNV (United Nations Volunteers) — организация в структуре ООН. Основная цель волонтерского движения ООН — поддержка устойчивого глобального развития на планете.

### **1.3. Подходы к развитию волонтерского движения**

Волонтерская деятельность рассматривается с точки зрения различных научных подходов.

*Аксиологический подход* раскрывает ценностную природу добровольческой деятельности, которая проявляется в ценностях волонтерства на всех уровнях, начиная с личностного, далее общественного и социального. На личностном уровне выявляются ценностные ориентации волонтера, которые направлены на реализацию ценностей справедливости и толерантности и непосредственно связаны с личностным ростом и самореализацией. С точки зрения аксиологического подхода добровольчество (волонтерство) является одним из признаков добровольческой деятельности без отражения ее сущности. Ценность добровольчества (волонтерства) заключается в готовности субъекта (волонтера) к осуществлению добровольной безвозмездной помощи на высоком уровне, где учитываются моральная и социально-правовая ответственность, а также знания и соблюдение традиций и культурных ценностей.

Аксиологический подход к изучению природы добровольчества (волонтерства) рассматривался в трудах многих исследователей, таких как:

– Л.В. Болотова, которая определяет волонтерство, направленное на социальную поддержку людей, через осуществление непринудительно альтруистического труда<sup>1</sup>;

– Е.В. Акимова, по мнению которой волонтерская деятельность — это особое ценностно-ориентированное мировоззрение<sup>2</sup>;

– Л.Ф. Козодаева, которая считает, что добровольство (волонтерство) направлено на формирование у молодежи эмпатийности, милосердия, ответственности и других качеств;

– Л.В. Баева, которая определяет ценности добровольческой (волонтерской) деятельности как индивидуальные переживания каждого субъекта (волонтера), наполненные глубоким общественно значимым смысловым содержанием<sup>3</sup>.

Ценностная ориентация добровольчества (волонтерства) в соответствии с аксиологической концепцией отражает ценности, мотивы и устремления в системе общественных отношений, где волонтерская деятельность выступает как консолидационный, гуманистический, педагогический потенциал в решении социальных, экономических, культурных, экологических проблем.

---

<sup>1</sup> Болотова Л.В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Тамбов, 2007. С. 8.

<sup>2</sup> Акимова Е.В. Педагогическое волонтерство в деятельности детско-молодежных объединений: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Рязань, 2006. 20 с.

<sup>3</sup> Баева Л.В. Ценности изменяющегося мира: экзистенциальная аксиология истории: Монография. Астрахань: Астраханский государственный университет, 2004. 275 с.

*Философский подход* определяет добровольчество (волонтерство) как процесс, устремленный на развитие мировоззрения. Он позволяет рассматривать добровольчество (волонтерство) с позиций онтологических и гносеологических оснований деятельности волонтеров и выявляет закономерности их бытия, направленные на реализацию нравственной деятельности и личностного совершенствования.

Философский подход нацелен на анализ эволюции восприятия самой природы добровольчества (волонтерства). Философы изучают волонтерство через противопоставление личного и общественного, конкретизируя нравственные императивы человеческого поведения. Анализируя сущность противоречивости материального и духовного, философы изучают противопоставления эгоистического и альтруистического начал человеческой природы<sup>1</sup>.

С точки зрения философского подхода область компетентности добровольчества (волонтерства) — это сфера заботы, внимания, социального участия и защиты, где не функционируют экономические формы вознаграждения<sup>2</sup>. Работа и участие, как односторонние процессы, требуют постоянной отдачи, вложений, усилий и т.д., без ожиданий симметричной взаимности.

*Экономический подход* выявляет взаимосвязь между волонтерской деятельностью, экономическими затратами, социально-экономическими выгодами в целом для индивида и общества. Экономический подход направлен на определение экономической ценности

---

<sup>1</sup> Дворко С.Б. Философия добровольчества. 2005. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.razmah.ru/showarticle.asp?id=2298> (дата обращения: 21.01.2013).

<sup>2</sup> Там же.

деятельности волонтеров. Так, например, экономическая ценность на микроуровне связана с измерением экономической стоимости труда волонтера, на организационном уровне — с оценкой стоимости мероприятий, проектов.

Зинатулин А.М. и Карсева Л.А сформулировали экономические принципы оценки добровольчества (волонтерства)<sup>1</sup>.

Первый принцип полезности отражает полезность добровольческой помощи в развитии города, региона, страны; второй принцип результативности — оценивает волонтерский труд по следующим показателям: время, затраченное волонтером на оказание помощи, и результативность проделанной работы; третий мотивационный принцип направлен на популяризацию волонтерства в целом.

*Правовой подход* регулирования деятельности волонтерства определяет статус субъектов и объектов волонтерской деятельности, выделяет практику их взаимодействия и законодательно регулирует. Правовое регулирование данной деятельности осуществляется на трех уровнях: международном, национальном и локальном. На международном уровне нормативные документы, регулирующие данную деятельность, разрабатываются международными организациями и ратифицированы большинством стран. На национальном уровне в настоящее время отсутствует одинаковая для всех стран практика правоприменения. Нормативно-правовые акты о волонтерском движении и в разных странах отличаются целями и задачами, типом

---

<sup>1</sup> Зинатулин А.М., Карсева Л.А. Экономико-теоретический подход к организации добровольческого движения // Экономический журнал. 2011. Т. 23. № 3. С. 111–121.

и степенью регулирования отношений между волонтером и организациями<sup>1</sup>.

*Психолого-педагогический подход* направлен на формирование элементов воспитательного процесса у участников волонтерского движения, где формируются определенные качества личности. В рамках педагогического подхода объясняется содержание педагогического потенциала самого волонтерства, специфики обучения волонтеров.

Педагогический подход позволяет раскрыть цели, методы, технологии реализации структурных элементов волонтерской деятельности посредством исследования субъекта этой деятельности. Изучение предметного содержания субъектов и объектов волонтерской деятельности способствует выявлению субъективных представлений о результатах деятельности.

Осуществление психологического подхода основано на формировании условий полноценного развития и саморазвития личности с ориентацией на практическое применение результатов этих исследований. Раскрываются условия изменения, развития и преобразования личности волонтера — его ценностей, способностей, умений, потенциалов<sup>2</sup>.

*Социологический подход* направлен на изучение анализа общественного мнения относительно реализации волонтерского движения. Данный подход

---

<sup>1</sup> Жаворонков Р.Н. Гражданско-правовое регулирование добровольческой и благотворительной деятельности в Российской Федерации: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук / МГЮА. М., 2004. С. 5, 79.

<sup>2</sup> Абдалина Л.В., Григорович М.В. Психологические аспекты добровольческой деятельности в подростковом возрасте // Вестник ТГУ. 2011. № 7 (99). С. 100.

представляет волонтерское движение как социальную систему, в которой добровольческий труд рассматривается через его содержание, характер, виды, на индивидуально-личностном уровне, мотивацию и развитие личных качеств волонтеров. Можно отметить вклад исследователей волонтерской деятельности в области социологии (Е. Тонча<sup>1</sup>, С.И. Кубицкий<sup>2</sup>, Л.Ф. Бабкина, А.В. Власова, Т. Ротоло, Д. Вилсон<sup>3</sup> и др.).

Социологический подход также исследует проблемы мотивации волонтерства, где определяются аспекты зависимости развития личности от характеристик культуры общности, в которой человек проживает<sup>4</sup>. Применение социологического подхода в исследовании волонтерского движения позволяет рассматривать волонтерство комплексно — как социальную систему, социальную общность и деятельность.

*Системный подход* позволяет раскрыть целостность объекта, выявить механизмы взаимодействия системы. Специфика системного подхода изучения волонтерского движения впервые рассмотрена Т. Парсонсом, который представил волонтерство в качестве общественной системы, функционирующей в контексте

---

<sup>1</sup> Тончу Е. Российское добровольчество. М.: Из. дом Тончу, 2011. С. 9.

<sup>2</sup> Кубицкий С.И., Бабкина Л.Ф., Власова А.В. Благотворительность в социальной жизни Урала. Челябинск, 2006. С. 80, 83.

<sup>3</sup> Rotolo T., Wilson J. State-level differences in volunteerism in the United States: research based on demographic, institutional, and cultural macrolevel theories // Nonprofit and Voluntary Sector. 2011. № 41(3). P. 452–473.

<sup>4</sup> Anheier H., Salamon L. Volunteering in cross-national perspective: Some initial comparisons // Law and Contemporary Problems. 1999. № 65. P. 43–78.

социальных, экономических, политических отношений как внутри локальных общностей, так и в глобальном пространстве. Системный подход раскрывает социальную структуру волонтерства как стандартизированную систему отношений между участниками волонтерского движения, объединяющимися в самоорганизующиеся группы: социальные движения, волонтерские организации, волонтерские сети.

Системный подход позволяет получить системное представление о ценностях и нормах, присущих волонтерскому движению, исследовать аспекты его интеграции в систему разделения труда, рассмотреть процесс управления волонтерством.

## **1.4. Организация волонтерской деятельности в разных странах**

Волонтерская деятельность в современном глобализирующемся мире осуществляется посредством реализации программ ООН по соблюдению прав человека, демократизации общества и оказанию гуманитарной помощи, а также через осуществление национальных программ. Волонтерство не имеет религиозных, расовых, возрастных и политических границ. Активно развиваются транснациональные платформы, сетевые формы волонтерских организаций, реализуются программы с участием более ста миллионов участников из разных стран.

Деятельность многих неправительственных организаций, профессиональных ассоциаций и других гражданских организаций опирается на идеи волонтерской помощи нуждающимся.

*США.* Следует отметить, что лидирующую позицию по уровню развития и организации волонтерской

деятельности занимают Соединенные Штаты Америки. Расцвет волонтерской деятельности в США произошел в 1930-е годы, когда волонтерское движение охватило около трех миллионов преимущественно молодых людей. В целях снижения уровня безработицы по инициативе президента Рузвельта была создана волонтерская организация «Civilian Conservation Corps», деятельность которой привела к сохранению уровня занятости и пользовалась поддержкой населения. Еще одна успешная волонтерская организация «Служители Мира» была создана по инициативе президента Кеннеди в 60-х годах прошлого века: выпускники американских университетов рассматривали работу в этой организации как альтернативу службе в армии. При президенте Б. Клинтоне волонтерское движение в США стало массовым: президент выделил на эту деятельность более 1,5 млн долларов, число волонтеров выросло до 35 тысяч человек.

Сегодня американское государство продолжает активно поддерживать волонтерское движение. Были созданы такие организации, как Корпус свободы для поддержки и координации общественных работ, Президентский совет по службе и гражданскому участию, сеть центров добровольной помощи, осуществляются государственные программы, основанные на труде добровольцев.

Волонтерская деятельность вносит существенный вклад в дело борьбы с терроризмом и обеспечения безопасности. После трагедии 11 сентября 2001 года администрация президента Буша предложила проект законодательства по расширению общенациональных добровольческих программ, направленных на создание организованной сети добровольцев, способных

заниматься чрезвычайными ситуациями, обеспечить безопасность жилых районов и школ.

В США реализуются самые разнообразные волонтерские проекты, наиболее популярные среди населения представлены в таблице 1.

*Таблица 1*

**Наиболее популярные  
волонтерские проекты США**

<b>Тип волонтерского проекта</b>	<b>Содержание волонтерского проекта</b>
Проекты экологической направленности	«Volunteers In Parks» («Волонтеры в парках») — направлен на охрану окружающей среды и уникальных национальных американских заповедников
Проекты гуманитарной направленности	Направлены на развитие культуры и искусств
Проекты социально-консультационные	Цель — решение проблем с успеваемостью среди школьников и профилактика асоциальных явлений среди детей
Проекты, нацеленные на интеграцию лиц с ограниченными возможностями в здоровое общество	Направлены на разрушение стереотипов о людях с ограниченными возможностями и преодоление существующих барьеров между ними и остальными жителями
Проекты культурно-исторические	«Historical Interpretation Volunteers» — направлен на сохранение исторических памятников

Следует отметить, что идея добровольной помощи окружающим стала массовым явлением, неотъемлемой частью повседневной жизни и важнейшей составляющей американского менталитета. Результаты волонтерской деятельности американских граждан способствуют повышению уровня жизни не только в США, но и в беднейших странах мира. Например, организация «Projects Abroad» ведет программы по обучению детей, строительству жилья в странах Африки, Перу, Непале, Шри-Ланке и других странах. Фонд Билла и Мелинды Гейтс в Сиэтле работает в направлениях глобального улучшения здравоохранения, сокращения нищеты, преодоления голода в бедных странах, расширения образовательных возможностей и доступа к информационным технологиям.

*КАНАДА.* Волонтерская деятельность также широко распространена и в Канаде. При этом следует отметить две категории граждан, преимущественно становящихся волонтерами. Это в первую очередь пожилые, материально обеспеченные люди, чаще всего пенсионеры, живущие активной жизнью, использующие свои знания и практический опыт. Волонтерская деятельность украшает их жизнь, наполняет ее высоким смыслом и содержанием. Вторая категория — это люди, использующие волонтерство как стартовую площадку в целях трудовой карьеры.

Центр волонтеров в Торонто приводит следующие причины, по которым людям целесообразно идти в волонтеры (таблица 2).

Значительная доля волонтерских программ в Канаде нацелена на решение внутренних проблем. Например, проект «Katimavik» призван устранить проблемы неудовлетворительной благоустроенности отдельных

Таблица 2

**Причины, по которым имеет смысл  
заниматься волонтерской деятельностью**

№ п/п	Причины
1	Можно приобрести опыт и знания в той области, где гражданин хотел бы трудиться
2	Волонтер приобретает опыт работы со служебными источниками информации, что позволяет глубже изучить структуру и деятельность интересующей его компании
3	Моральное удовлетворение, чувство самоуважения и уверенности в себе
4	Расширение круга общения, получение полезных знакомств

регионов страны. Гражданство Канады является одним из обязательных условий для участия в данном проекте. Другой проект «Mothers Against Drink Driving» («Матери против вождения в нетрезвом виде») служит цели антиалкогольной пропаганды, предотвращения автокатастроф по вине нетрезвых водителей, оказания помощи пострадавшим и многому другому.

В Канаде реализуются также и межнациональные проекты. Среди таких проектов программа «Help the Aged» («Помоги пожилым»), направленная на решение проблем старшего поколения, таких как: одиночество и нетрудоспособность, невысокий уровень жизни и дороговизна лекарств и многое другое. Программа реализуется в одиннадцати странах мира, среди которых, кроме Канады, числятся Конго, Гана, Ямайка, Гаити, Кения, Шри-Ланка, Индия, Филиппины и др.

**ВЕЛИКОБРИТАНИЯ.** Показатель числа волонтеров в данной стране очень высок. Волонтеры добровольно осуществляют деятельность в социальной, культурной, политической, экономической сферах, а также в области охраны окружающей среды. Одним из крупнейших и наиболее уважаемых благотворительных учреждений в Великобритании является организация «Garfield Weston Foundation», осуществляющая благотворительность в сфере искусства, образования, здравоохранения, среди молодежи и пожилого населения.

**ФРАНЦИЯ.** Первый крупный волонтерский проект во Франции был реализован в 1920 г. В рамках этого проекта волонтеры восстанавливали разрушенные войной фермы. С тех пор волонтерское движение неуклонно набирало размах и популярность. Пропагандируемые сторонниками волонтерского движения идеи консолидации, безвозмездности, равенства и отказа от насилия быстро стали популярными среди французов. Число волонтерских организаций и программ постоянно растет.

Принять участие в общественных волонтерских объединениях может гражданин Франции в возрасте от 16 лет, гражданин Европейского союза или человек, законно проживающий во Франции на протяжении более года. В основном волонтеры в этой стране привлекаются для службы в местных органах власти, при этом на благотворительной основе реализуются образовательные, научные, социальные, а также спортивные и культурные направления деятельности.

**ГЕРМАНИЯ.** Опыт организации волонтерской деятельности в Германии в современных условиях является уникальным и достойным всестороннего

изучения. Почти каждый третий житель страны безвозмездно работает на добровольных началах в сфере тех или иных социальных услуг. Многие некоммерческие объединения, представляющие волонтерское движение в Германии, возникли сразу после Первой мировой войны и имеют устоявшиеся традиции. Число волонтерских некоммерческих организаций в современной Германии — свыше 70 тысяч. На добровольных началах в них занято около 2 млн граждан страны. При этом постоянно проводимые социологические исследования показывают, что потенциально каждый второй житель Германии готов принять участие в добровольчестве.

Государство поддерживает волонтерское движение посредством принятия законов, к примеру, закона о «социальном годе», согласно которому после окончания средней школы молодой человек может один год заниматься социальной работой. Этот опыт имеет большое значение для успешного трудоустройства.

Немецкий фонд Роберта Боша является одним из крупнейших фондов в Европе, осуществляющим помощь в сфере образования, здравоохранения и науки. Фонд занимается вопросами миграции, интеграции, социальной сплоченности Германии и Европы, улучшением качества жизни населения в странах Африки, Европы, Северной Америки, Азии.

Эффективной формой организации волонтерской деятельности в Германии является система центров добровольцев. Эти организации охватывают всю страну, подразделения есть не только в крупных, но и в средних и малых городах. Центры добровольцев играют объединяющую роль, они поддерживают связь между волонтерами.

Изучение организации волонтерской деятельности в Германии позволяет сделать вывод о необходимых и достаточных для развития волонтерской деятельности условиях:

1. Труд волонтеров необходимо всячески освещать в средствах массовой информации с целью информирования населения и формирования общественного мнения о важности и полезности добровольческих организаций и движений.

2. Руководители организаций, в которых работают волонтеры, должны совершенствовать условия страхования волонтеров.

3. Необходимо развивать систему профессионального обучения и информирования волонтеров в процессе выполнения их обязанностей, а также возмещать им расходы, понесенные в ходе их деятельности.

4. Волонтерский труд целесообразно учитывать как ценный опыт организаторской работы при приеме на работу, а также признавать в качестве трудового стажа при выходе на пенсию.

Опыт *ИРЛАНДИИ* интересен с точки зрения оценки качества и содержания волонтерской работы. Здесь более 33% населения являются волонтерами, волонтерская деятельность поддерживается правительством. Более 70% населения страны высказывают мнение, что волонтеры делают нечто такое, что никогда не может быть сделано руками оплачиваемых сотрудников. Вероятно, именно вдохновение и осознание полезности, а главное, добровольности выполняемой работы, свойственные волонтерской деятельности, позволяют волонтерам производить продукт особого качества и содержания.

**ЯПОНИЯ.** Япония является признанным мировым лидером в области менеджмента. Технологии управления персоналом, такие как система пожизненного найма, ротации, участия в управлении и другие передовые методы созвучны ценностям добровольческого движения. Волонтерство содействует вовлечению большого числа граждан в процесс принятия решений, тем самым способствуя поддержанию и упрочению основных принципов демократии.

Всемерную и приоритетную поддержку волонтерскому движению в Японии оказывает государство, в том числе посредством создания системы государственных добровольческих центров и специальных добровольческих программ. Как и в Германии, здесь существует система центров добровольцев. При этом министерствам Японии вменена в обязанность активизация волонтерской деятельности.

Отношение к волонтерству граждан Японии эволюционировало от мнения о нем как о проявлении социальной активности незначительной группы сознательных граждан до осознания волонтерства как неотъемлемой части современной жизни. Такое понимание способствует вовлечению в волонтерскую деятельность не только активной молодежи, но и людей среднего и старшего возрастов. Половина населения современной Японии считает, что добровольческий труд полезен для личностного роста и общества в целом.

## **1.5. Организации волонтерского движения**

В современном мире волонтерское движение развито более чем в 80 странах мира. Ниже приведены примеры крупных волонтерских организаций мира.



*CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service)*<sup>1</sup> — Комитет CCIVS был создан в 1948 г. под руководством ЮНЕСКО. В настоящее время координирует деятельность волонтерских организаций в 100 странах мира.

*Европейская волонтерская служба*<sup>2</sup> начала функционировать с 1998 г.

**ERASMUS+** В настоящее время она работает с молодежью в возрасте от 18 до 25 лет. Основная цель — выполнение волонтерской деятельности за рубежом. В структуру каждого проекта включены 3 партнера: действующий волонтер, посылающая организация и встречающая организация. За время действия данной организации более 5 тысяч молодых европейцев участвовали в этой программе.

<sup>1</sup> Сайт CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service) [Электронный ресурс]. URL: <http://ccivs.org/>

<sup>2</sup> Сайт Европейской волонтерской службы [Электронный ресурс]. URL: <https://europeanvoluntaryservice.org/>

*YAP (Youth Action for Peace)*<sup>1</sup> — свою деятельность начала с 1923 г., основная цель — сотрудничество между странами. YAP имеет филиалы в 16 странах и создает платформу для участия активной молодежи в добровольческом движении. Направления работы волонтерской организации YAP — антивоенные проекты, пацифистские семинары и тренинги, работа с группами социально незащищенных людей и др.

*ICYE (International Cultural Youth Exchange)*<sup>2</sup>. Начало деятельности волонтерской организации ICYE ведется с 1949 г. В настоящее время насчитывается более 30 филиалов в странах Латинской Америки, Европы, Африки. Цель волонтерской организации — продвижение молодежной волонтерской активности в сфере глобального образования и интеркультурного воспитания.



*SCI (Service Civil International)*<sup>3</sup> — Международная волонтерская организация, основанная в 1920 г. В настоящее время в своей структуре имеет 33 отделения по всему миру. Основная цель — продвижение идей мира, взаимопонимания, социальной справедливости и защиты окружающей среды. Основные направления деятельности SCI — организация международных волонтерских проектов, семинаров,



<sup>1</sup> Сайт YAP [Электронный ресурс]. URL: [https://europa.eu/youth/volunteering/organisation/947888851\\_en](https://europa.eu/youth/volunteering/organisation/947888851_en)

<sup>2</sup> Сайт ICYE [Электронный ресурс]. URL: <http://www.icye.org/>

<sup>3</sup> Сайт SCI [Электронный ресурс]. URL: <https://sci-hub.se/>

программ, образовательных тренингов и международных обменов.

В 1982 году был создан *Alliance of European Voluntary Service Organizations*<sup>1</sup>. Основные направления деятельности — продвижение идей международного сотрудничества и взаимопонимания, координация программ, направленных на идеи мира.

*AVSO (Association of Voluntary Service Organisation)*<sup>2</sup>. Ассоциация волонтерских организаций осуществляет координацию европейских волонтерских организаций для продвижения интересов социальных институтов и общественных организаций на уровне правительства.

В таблице 3 представлены самые известные международные волонтерские организации.

Таблица 3

### Международные волонтерские организации

Название организации	Направление деятельности
UNV (United Nations Volunteers)	Организация, созданная под эгидой ООН, оказывает помощь беженцам, ВИЧ-инфицированным, детям и инвалидам; работает над образовательными, медицинскими проектами, ратует за равенство прав женщин во всех странах

<sup>1</sup> Сайт Alliance [Электронный ресурс]. URL: <http://www.alliance-network.eu/>

<sup>2</sup> Сайт AVSO [Электронный ресурс]. URL: <https://www.devex.com/organizations/association-of-voluntary-service-organisations-avso-45989>

*Окончание табл. 3*

<b>Название организации</b>	<b>Направление деятельности</b>
SCI (Service Civil International)	Организация международных волонтерских проектов, семинаров, программ, образовательных тренингов и международных обменов
YAP (Youth Action for Peace)	Организация борется против военных конфликтов посредством формирования волонтерских антивоенных проектов, пацифистских семинаров и тренингов, разрабатывает методы мирного разрешения военных конфликтов, оказывает помощь беженцам
ICYE (International Cultural Youth Exchange)	Стимулирование молодежной волонтерской активности, борьба за международное взаимопонимание, мир и сохранение окружающей среды
Alliance (Alliance of European Voluntary Service Organizations)	Организация волонтерского движения через идеи международного сотрудничества
CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service)	Организация создана под эгидой ЮНЕСКО и занимается координацией деятельности международных волонтерских организаций в странах мира
AVSO (Association of Voluntary Service Organisation)	Согласовывает деятельность европейских волонтерских организаций

Организация «Красный Крест» (МККК), основанная в 1863 г., сосредоточивает свои усилия на гуманитарной работе в условиях конфликтов и носит нейтральный и независимый характер, что гарантирует ее принятие всеми сторонами.

## **1.6. Волонтерское движение в Финансовом университете при Правительстве РФ**

Для России, где добровольческое движение имеет глубокие корни и связано прежде всего с деятельностью православной церкви, тем не менее, актуальны задачи применения современных организационных форм волонтерской деятельности. В ходе возрождения добровольчества в нашей стране в 90-е годы проявились социальные проблемы, такие как разобщенность и безынициативность общества, дискредитация основ коллективизма и взаимовыручки, всеобщее недоверие, в том числе к тем, кто пытался оказать волонтерскую поддержку.

Безусловно, использование лучшего мирового опыта должно опираться на понимание уникальности культурно-исторического, ресурсного и экономического потенциалов нашей страны. В процессе формирования национальной модели организации волонтерского движения не следует пренебрегать и исконно русскими, проверенными временем, эффективными формами организации добровольчества, таких как работа сестер милосердия, меценатство и благотворительность русских предпринимателей.

Сегодня в нашей стране волонтерское движение бурно развивается, впитывая мировой опыт через активное взаимодействие волонтеров со всего мира.

Для поддержки и распространения лучших практик в России внедрена программа акселерации проектов. Акселерация предусматривает комплексную поддержку какой-либо инициативы специалистами в различных сферах и предусматривает тренинги, дистанционные курсы, помощь со стороны менторов.

Крупные мероприятия мирового уровня, такие как Олимпиада-2014, чемпионат мира по футболу — 2018 и другие, ставят задачи повышения эффективности организации волонтерской деятельности. Сегодня ценности добровольчества разделяет почти 90% населения нашей страны. Граждане России выражают надежду и уверенность, что дальнейшее развитие и совершенствование форм организации волонтерского движения с учетом мирового опыта позволит существенно повысить качество и уровень их жизни.

С каждым годом добровольческое движение становится все более популярным среди российской молодежи: 2018 год был объявлен Годом волонтера, возросло количество волонтерских организаций, ориентированных на молодое поколение. Наиболее часто такие организации создаются при вузах и «держатся» на чутких и инициативных студентах, в сознании которых появляются мысли о поддержке и помощи.

Студенты Финансового университета также не остаются в стороне — еще в 2016 году ребята выступили с инициативой создания и развития Волонтерского центра.

Импульсом к созданию Волонтерского центра стало проведение Студенческим советом Финуниверситета 16 марта 2017 г. выездного образовательного мероприятия «Полис призвания» в УОК «Лесное озеро», которое собрало студентов, интересующихся волонтерством.



Для ребят была подготовлена образовательная программа, основными элементами которой являлись мастер-классы, тренинги и интерактивы. Программа включала в себя следующие направления:

- волонтерская деятельность, ее виды и правовые основы;
- лидерство в волонтерстве;
- работа в команде;
- основные функции и правила волонтеров;
- тайм-менеджмент;
- интерактивы и развлекательные мероприятия.

Важнейшей характеристикой программы являлось то, что с ребятами работали спикеры с огромным волонтерским опытом. Были приглашены выпускники Финуниверситета, работавшие и продолжающие работать в волонтерских организациях и движениях, представители крупных волонтерских организаций,



тренеры Российского союза молодежи. По итогам этого мероприятия пятьдесят студентов получили гордое звание — член Волонтерского центра Финансового университета.

Во время второго этапа обучения, прошедшего в мае 2017 года, волонтеры приняли участие в тренингах по командоформированию, определили необходимые для каждого волонтера личностные качества, наметили перспективы развития, утвердили положение об организации, выбрали структуру управления и первого председателя — студента факультета учета и аудита Илью Лазарева. Так и началась история Волонтерского центра Финансового университета при Правительстве РФ.

## Вопросы

1. Как вы понимаете понятие «добровольчество (волонтерство)»?

2. Почему такое широкое движение волонтерства получило развитие за рубежом?

3. Какие крупные организации волонтерского движения вам известны? Перечислите их.

4. Перечислите основные, базовые характеристики волонтерской деятельности.

5. В чем состоит ответственность волонтерских организаций перед обществом?

6. Нужно ли учиться волонтерству или это призвание?

7. Прокомментируйте ваше отношение к волонтерскому движению.

8. Принимали ли вы участие в волонтерском движении? В каких проектах? Расскажите о них.

## Тесты

1. Когда в России появилось социальное явление — добровольчество?

- а) конец XIX века
- б) 50-е годы XX века
- в) 80-е годы XX века

2. Какое наименование получили первые российские некоммерческие благотворительные организации?

- а) волонтерские
- б) неформальные
- в) социальные

3. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

- а) в 1997 г.
- б) в 2001 г.
- в) в 1995 г.

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- а) ФЗ «Об общественных объединениях»
- б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
- г) все ответы верны

5. Что такое НКО?

- а) неформальные коммерческие организации
- б) непонятное какое-то определение
- в) некоммерческие организации

6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом добровольцев?

- а) 2000 г.
- б) 2009 г.
- в) 2001 г.

7. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение.

- а) Россия
- б) США
- в) Япония
- г) Италия
- д) нет таких стран

8. Добровольцы — это... (продолжите определение).

- а) граждане с доброй волей
- б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
- в) городские сумасшедшие
- г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

9. Что такое United Way of America?

- а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
- б) крупный коммерческий банк
- в) международная благотворительная организация

10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) да
- б) нет

11. ДОО — это...

- а) добровольческие организации общественников
- б) добавочные общественные органы
- в) детские общественные объединения

12. Можно ли поставить знак равенства между словами «волонтер» и «доброволец»?

- а) да
- б) нет

13. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?

- а) 19 мая
- б) 1 июня

14. В каком году в России оформилось детское общественное движение — пионеры?

- а) в 1909 г.
- б) в 1922 г.
- в) в 1990 г.

15. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест».

- а) популяризация здорового образа жизни
- б) решение проблем бездомных животных
- в) защита международных памятников природы
- г) гуманитарная работа в условиях конфликтов

16. Слово «волонтерство» образовано от латинского *voluntarius*. Что оно означает?

- а) добровольный
- б) вольнодумный
- в) благодушный
- г) готовый действовать

17. Какого вида волонтерства не существует?

- а) социальное волонтерство
- б) экологическое волонтерство
- в) событийное волонтерство
- г) пассивное волонтерство

18. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

- а) ассоциация волонтерских центров
- б) добровольческая партия
- в) олимпийская волонтерская группа
- г) профсоюз добровольцев

### Список литературы

1. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 40/12 от 17.12.1985 «Об объявлении 5 декабря Международным днем добровольцев» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/104232/>

2. Указ Президента Российской Федерации от 27.11.2017 г. № 572 «О Дне добровольца (волонтера)». Вступил в силу с 27.11.2017 [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/104232/>

3. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (с изм. и доп.) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/104232/>

4. Габдрахманова Р.А. Волонтерская деятельность в России и за рубежом [Электронный ресурс] // Вестник Казанского ГЭУ. 2012. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskaya-deyatelnost-v-rossii-i-za-rubezhom>

5. Ключевский В.О. Сочинения: в 9 т. Т. 1. — М.: Наука, 1987. — С. 123.

6. Лавровская М. 10 лучших волонтерских программ повсему миру [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.buro247.ru/lifestyle/travel/7-aug-2017-volunteering-programs-in-the-world.html>

7. Парамонова Н. Волонтерство в современной России: кто, где и надо ли? [Электронный ресурс]. URL: <https://bellona.ru/2019/01/17/volonterstvo-v-sovremennoy-rossii/>

8. Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи / Л.Е. Сикорская, В.А. Ситаров // Знание. Понимание. Умение. — 2009. — № 4. — С. 127.

9. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. — М.: Наука, 2011. — С. 23.

10. Социальное волонтерство. Теория и практика / Под ред. руководителя проекта Ж. Фролова. — М.: Омега-Л, 2016. — 128 с.

11. Сайт Международного Комитета Красного Креста [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.icrc.org/ru/doc/resources/documents/misc/russia-icrc-200509.htm>

12. Сайт «Доброволец России» [Электронный ресурс]. — URL: <https://xn-90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn-plai/contests/2019/dobrovolec>

## Глава 2.

# НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ В РАЗВИТИИ ВОЛОНТЕРСКОГО (ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО) ДВИЖЕНИЯ

«Мы ищем людей с интересными, «живыми»,  
а не безукоризненными резюме».

*Ричард Брэнсон<sup>1</sup>*

### 2.1. Всеобщая декларация прав человека

Волонтерское, добровольческое движение обеспечено нормативными документами, цель которых правовое обеспечение развития волонтерского добровольческого движения, в т.ч. определение зон ответственности.

В мировом сообществе работает ряд нормативных законодательств.

В 1948 году ООН принята *Всеобщая декларация прав человека*, которая закрепляет права человека и его

---

<sup>1</sup> Ричард Брэнсон (род. 1950 г.), британский предприниматель, основатель корпорации Virgin Group, включающей в себя около 400 компаний различного профиля. Один из самых богатых жителей Великобритании с состоянием более чем 5 миллиардов долларов США.

ответственность перед обществом. В статье 29<sup>1</sup> определено понятие волонтера, его права и обязанности перед обществом.

В 1990 году 14 сентября была принята *Всеобщая декларация волонтеров*, которая содержит миссию, цели:

- выбор на добровольных началах, отражающий личные взгляды и позиции;
- активная позиция гражданина в жизни человеческого сообщества;
- личное совершенствование;
- создание новых рабочих мест и новых профессий<sup>2</sup>.

*Цели и принципы волонтерского движения:*

- признание права на ассоциацию деятельности всех членов волонтерского движения и общества в целом;
- уважение достоинства и культуры всех членов общества;
- признание прав и возможностей каждой личности в отдельности и общества.

## **2.2. Законодательство по организации волонтерского движения в России**

В Российской Федерации волонтерская (добровольческая) деятельность руководствуется рядом законов и актов о волонтерской (добровольческой) деятельности, а именно:

---

<sup>1</sup> Заглавие с экрана. Всеобщая декларация прав человека [Электронный ресурс]. URL: <https://www.coe.int/ru/web/compass/the-universal-declaration-of-human-rights-full-version>. Э

<sup>2</sup> Сайт: vseobwaya\_deklaraciya\_dobrovol\_1. Париж, 14 сентября 1990 года (Декларация принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Добровольцев) [Электронный ресурс]. URL: <https://dobro39.ru>

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации (ст. 117);
- Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральным законом от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Федеральным законом от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Концепцией о содействии развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р);
- Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662).

Практика благотворительной и добровольческой деятельности в России осуществляется на основании положений Федерального закона:

- от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.02.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Законом установлено понятие «благотворительная деятельность», которое содержит

в себе имущественные отношения, организацию услуг и работ. Дано понятие «доброволец», в котором ключевым является безвозмездный труд.

#### Статья 1. Благотворительная деятельность

Дано понятие «благотворительная организация», прописаны правила регистрации, реорганизации, ликвидации. Предложены формы деятельности, учредители, орган управления, источники финансирования, контроль, ответственность.

Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки<sup>1</sup>.

#### Статья 4. Право на осуществление благотворительной деятельности<sup>2</sup>

1. Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей.

2. Граждане и юридические лица вправе свободно осуществлять благотворительную деятельность индивидуально или объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации.

---

<sup>1</sup> Статья 1. Благотворительная деятельность. ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.02.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [Электронный ресурс]. // СПС «КонсультантПлюс» URL: nko.tmbreg.ru

<sup>2</sup> Статья 4. Право на осуществление благотворительной деятельности. ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.02.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [Электронный ресурс]. // СПС «КонсультантПлюс». URL: nko.tmbreg.ru

3. Никто не вправе ограничивать свободу выбора установленных настоящим федеральным законом целей благотворительной деятельности и форм ее осуществления.

Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»<sup>1</sup> устанавливает равенство организаций на поддержку государства, определяет перечень организаций и приоритетные направления развития патриотических направлений в развитии общества. В федеральном законе также прописаны принципы, содержание и границы государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации.

Распоряжение Правительства РФ от 17.08.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009)<sup>2</sup> «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года». В концепции дается указание на развитие государственной молодежной политики, которая будет способствовать успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, а также развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны.

Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ»<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ [Электронный ресурс]. // СПС ГАРАНТ. URL: <https://base.garant.ru/103544/>

<sup>2</sup> Распоряжение Правительства РФ от 17.08.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009).

<sup>3</sup> Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ».

Концепция согласовывает цели деятельности волонтеров и регионов, в которых данная деятельность может быть осуществлена и может влиять на экономические показатели страны. Добровольчество в концепции определяется как «социальная деятельность», которая позволяет дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами.

Действие Федерального закона «Об общественных объединениях»<sup>1</sup> распространяется на все общественные объединения, основанные по инициативе граждан, за исключением религиозных организаций, а также коммерческих организаций и создаваемых ими некоммерческих союзов (ассоциаций).

В статье 3 дается определение прав граждан на создание организаций и объединений по своему выбору без предварительного разрешения органов государственной власти, а также прописаны права граждан<sup>2</sup>.

В статье 5 прописано понятие общественного объединения, под которым понимается некоммерческое формирование союзов и объединений на основе единства интересов для осуществления целей, указанных в уставе общественного объединения<sup>3</sup>.

В статье 7 прописаны организационно-правовые формы общественных объединений<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Заглавие с экрана. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019) [Электронный ресурс]. URL: <https://legalacts.ru/doc/FZ-ob-obwestvennyh-obedinenijah/>

<sup>2</sup> Там же.

<sup>3</sup> Там же.

<sup>4</sup> Там же.

Статус добровольца определен в Законе РФ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»<sup>1</sup>.

В Федеральном законе № 135-ФЗ<sup>2</sup> описана область деятельности волонтеров. Согласно пункту 1 статьи 2 (Цели благотворительной деятельности) благотворительная деятельность осуществляется в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, социальной реабилитации безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

- оказания помощи потерпевшим в результате стихийных бедствий;

- содействия укреплению мира для предотвращения социальных, национальных, религиозных конфликтов;

- содействия укреплению престижа семьи в обществе;

- содействия в развитии сферы образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовном расцвете личности;

- профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни;

---

<sup>1</sup> Заглавие с экрана. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» [Электронный ресурс]. URL: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-11081995-n-135-fz-o/>

<sup>2</sup> Там же.

- содействия в развитии физической культуры и массового спорта;
- охраны окружающей среды и защиты животных<sup>1</sup>.

### **2.3. Труд добровольца и компенсация его расходов в рамках законодательства**

Добровольческий труд по Закону РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» представляет собой не любой безвозмездный труд, а только деятельность в соответствии с целями, соответствующими закону. В противном случае такой работник вправе (но не обязан) требовать вознаграждения за свой труд и (или) заключения с ним трудового договора (контракта).

Доброволец, выполняющий безвозмездно определенную работу в соответствии с благотворительными целями, перечисленными в законе, не имеет права требовать заключения с ним трудового договора, записи в трудовую книжку, а также требовать соблюдения в отношении него требований законодательства о труде. А благополучатель, в свою очередь, также не имеет права принимать добровольца на работу в соответствии с КЗоТ и делать записи ему в трудовую книжку, не оплачивая при этом работнику хотя бы гарантированный государством минимум заработной платы, и требовать от добровольца исполнения трудовых обязанностей.

---

<sup>1</sup> Заглавие с экрана. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» [Электронный ресурс]. URL: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-11081995-n-135-fz-o/>

Так как законодательство практически не содержит прав и обязанностей добровольца и благополучателя при использовании труда добровольцев, необходимо составлять правовой документ — гражданский договор о безвозмездной добровольческой деятельности с описанием предоставляемых добровольцем услуг, прав и обязанностей сторон, ответственности за неисполнение обязательств. Договор послужит гарантией соблюдения и уважения прав и закреплением обязанностей благополучателя и добровольца.

Добровольческую деятельность лиц, разделяющих цели и задачи организации, в которой они работают, в первую очередь можно рассматривать не только как безвозмездную сделку, но и как проявление права на общественную деятельность.

Законом № 383-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 24 июля 2009 г. № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» в части исключения из объекта обложения страховыми взносами выплат, производимых добровольцам в рамках исполнения вышеуказанных договоров, на возмещение расходов добровольцев, за исключением расходов на питание в размере, превышающем размеры суточных, предусмотренные пунктом 3 статьи 217 Налогового кодекса Российской Федерации (не более 700 рублей за каждый день нахождения в командировке на территории Российской Федерации и не более 2500 рублей за каждый день заграничной командировки).

## 2.4. Особенности договора с добровольцем

Рассмотрим особенности заключения договора между услугодателем и услугополучателем.

Услугополучатель — юридическое лицо (некоммерческая организация), в интересах которого оказывает услуги доброволец. Если деятельность добровольца в организации соответствует благотворительным целям, то услугополучатель называется «благополучателем».

Субъекты договора — услугодатель и услугополучатель.

Услугодатель — физическое лицо, оказывающее услуги на безвозмездной основе, доброволец.

Предмет договора — оказание добровольцем организации определенных услуг, например юридических. Договор заключается не для исполнения в определенный период каких-либо профессиональных обязанностей, что характерно для трудового договора, например работы юриста в течение месяца. В договоре обязательно оговаривается безвозмездность деятельности. Например, бухгалтерский учет в организации может быть передан добровольцу. С ним заключается договор о безвозмездном оказании услуг. То есть предметом договора в данном случае будет являться «составление и сдача в контролирующие органы бухгалтерской отчетности за определенный отчетный период».

Договор о *безвозмездном* оказании услуг не накладывает в случае его невыполнения каких-либо определенных экономических санкций на сторону, которая не выполнила договор. Но в связи с тем, что в гражданском законодательстве не определен четкий порядок ответственности за невыполнение подобных договоров, а также в связи с тем, что этот договор построен на равенстве сторон (принцип диспозитивности), следует

руководствоваться правилом о необходимости защиты прав стороны, которой был причинен вред и которая понесла убытки.

Важное условие, которое позволит более четко провести различие между гражданским и трудовым законодательством, — то, что добровольца не обязывают «выполнять распорядок трудовой деятельности в организации».

Если выполняемая добровольцем работа соответствует законодательно определенным благотворительным целям, то в договоре обязательно должна содержаться ссылка на то, что статус добровольца соответствует статусу, который определен в законе о благотворительности. Благотворительная организация может компенсировать затраты добровольцу.

Заключение договора обязательно, если деятельность добровольца в организации достаточно продолжительна или ее уже выполняют другие сотрудники на оплачиваемой основе.

Если доброволец в результате своей деятельности производит какую-то вещь, например, создает тренажер для инвалидов, то правовые отношения между ним и организацией регулируются иным образом. «Решение вопроса, кому принадлежит результат безвозмездной работы, зависит от того, из чьего материала была изготовлена данная вещь. Обязательственно-правовых отношений подряда между изготовителем вещи и владельцем материала в рассматриваемой ситуации не возникает. В то же время, поскольку в данном случае имеет место освобождение от имущественной обязанности, указанные отношения подпадают под действие норм о дарении (ст. 572 и 580 ГК РФ)». Доброволец дарит результаты своего труда организации.

## Вопросы

1. Прокомментируйте статью 29 Всеобщей декларации прав человека в отношении ответственности волонтера перед обществом.

2. Перечислите обязанности волонтеров.

3. Какими принципами руководствуются волонтеры при реализации своей деятельности?

4. Перечислите нормативные акты РФ, регламентирующие волонтерское движение.

5. Назовите федеральный закон, регламентирующий положение об организации волонтерского движения. Прокомментируйте постатейно.

6. Раскройте сущность концепции содействия благотворительной деятельности и добровольчеству в РФ.

7. Дайте характеристику организационно-правовым формам общественных объединений.

8. Назовите цели благотворительной деятельности; как они отражены в ФЗ от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ.

9. Перечислите основные требования и условия подписания договора с добровольцем.

10. Приведите примеры добровольческой деятельности.

## Задания

1. Используя данную нормативную базу, выделите проблемы, которые не решены в плане развития волонтерского движения в России.

2. Сформулируйте предложения по решению выявленных проблем.

## Список основной нормативно-правовой базы по волонтерской деятельности

1. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.).
2. Конвенция о правах ребенка (1989 г.) (П. 3 ст. 39: «Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность»).
3. Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE).
4. Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст. 19, ст. 30).
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117).
6. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.
7. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
8. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».
9. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

## Список литературы

1. Берсуцкая Я. Страницы истории России. Сестры милосердия. Белые голубки. — URL: <http://amnesia.pavelbers.com/Straniza%20istorii%20Rossii%20%2020.htm>
2. Каратаева С.А. История пребывания сестры милосердия Кэт Марсден в Якутии // Научное сообщество студентов

XXI столетия. *Общественные науки.* — Новосибирск, 2016. — 386 с.

3. Корюков О.В. *Жемчужные россыпи. 2000 афоризмов и цитат.* — М., 2015. — 316 с.

4. Крopotкин П.А. *Взаимная помощь среди животных и людей как двигатель прогресса.* — М.: Либроком, 2013. — С. 280.

5. Кудинов В.А. *Общественные организации детей и молодежи в России в XX в.: Дис. ... д-ра ист. наук.* — Кострома, 1994. — 366 с.

6. Лапина В.Г. *Альтруизм // Социологическая энциклопедия.* — М., 2003. — С. 13.

7. Певная М.В. *Волонтерство как социологическая проблема // СоцИс.* — 2013. — № 2. — С. 110.

8. Полехина Л.В. *Волонтеры и волонтерское движение.* — СПб., 2007. — 128 с.

9. Слабжанин Н.Ю. *Как эффективно работать с добровольцами.* — М.: Наука, 2011. — С. 128.

10. Фраерман Р.И. (ред.) *Жизнь и творчество А.П. Гайдара.* — М., 1964. — 431 с.

## **Глава 3.**

# **ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

«Для успеха в жизни умение обращаться  
с людьми гораздо важнее обладания талантом».

*Джон Леббок*<sup>1</sup>

### **3.1. Принципы и направления работы волонтерской организации**

В концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, прописаны цели государственной молодежной политики<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Джон Леббок (1834–1913) — британский энциклопедист, банкир, политик, археолог, биолог, писатель-моралист. Ввел в археологии понятия «неолит» и «палеолит».

<sup>2</sup> Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р.

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. № 1760-р<sup>1</sup> утвердило важное направление в развитии молодежной политики в России волонтерство. Проект «Доброволец России» — направлен на молодежь в возрасте от 14 до 25 лет для реализации различных социальных проектов, в том числе в сферах массового спорта, туризма и досуга молодежи.

Ниже представлены основные принципы организации волонтерской деятельности:

1. **Безвозмездность** — осуществляется без вознаграждения, т.е. не направлена на получение какой-либо прибыли.

2. **Добровольность** — основана на добровольных началах.

3. **Равноправие** — соблюдение прав и свобод человека.

4. **Законность деятельности** — основана на нормативных актах, оговоренных в распоряжениях и приказах органов власти.

5. **Свобода выбора средств и методов в организации волонтерской деятельности** является результатом осознанного свободного выбора человека — волонтера.

6. **Равенство в осуществлении волонтерской деятельности.**

7. **Безопасность для окружающих.**

8. **Взаимовыгодное сотрудничество** — результат приносит существенную пользу обществу в целом или третьим лицам, а также самим волонтерам.

Среди личных качеств волонтера важными качествами являются «жизнестойкость» и проявление

---

<sup>1</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации 18 декабря 2006 года № 1760-р.

достаточно высокого уровня мировоззренческой активности.

Смысл (ценность работы) любого волонтера характеризуется такими понятиями, как социальная ответственность; самореализация; бескорыстная мотивация; ценность для общества в целом и конкретного человека в частности (рисунок 1).



**Рисунок 1.**

Компоненты волонтерской деятельности

Волонтерство, как социальный институт, основано на принципах, представленных на рисунке 2<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Показатели, характеризующие развитие критериев: формирование духовных потребностей (для критерия «духовность»), внутренняя мотивация, готовность к преодолению препятствий, готовность трудиться инициативно, интеллектуальная активность, возможность достижения оригинальных решений (для критерия «творческая личность»), высокий уровень самосознания, чувство собственного достоинства, самодисциплина, независимость суждений, непоколебимая твердость характера, умение принимать решения и нести за них ответственность, осуществлять свободный выбор содержания своей жизнедеятельности (для критерия «свободная личность»), понимание ценности и неповторимости каждого человека, стремление к согласию, любовь ко всему живому (для критерия «гуманность»).



**Рисунок 2.**  
Критерии волонтерской деятельности как социального института<sup>1</sup>

## Основные направления волонтерства

Типы проектов, которые реализуют группы и команды волонтеров, условно делятся на:

- экологические проекты;
- культурно-просветительские проекты;
- социальные проекты;
- волонтерство в чрезвычайных ситуациях (ЧС).

*Экологическое волонтерство.* Экологическое волонтерство — один из самых интересных и доступных видов добровольческой деятельности. В процессе реализации данного проекта возрастает ответственность студентов за состояние окружающей среды, понимание влияния экологии на жизнедеятельность человека. Изучая новые технологии, можно обеспечить включенность нового поколения в общее дело гуманного отношения к окружающей среде, животным, одновременно нравственно воспитывая молодежь в духе добра и взаимопомощи. Проводя со студентами субботники, волонтеры добиваются

<sup>1</sup> Рисунок 2 составлен авторами на основе своего практического опыта.

одновременно решения двух задач — воспитания чувства ответственности и посредством личного участия очищают внешнюю среду от мусора. Основным фактором, обеспечивающим эффективность воспитательного процесса, является личностная включенность студентов в событийную студенческую жизнь.

*Культурно-просветительское волонтерство.* Проект «Культурно-просветительское волонтерство» включает в себя организацию комплексной программы по вовлечению студентов в культурную жизнь вуза. Первоначально формируется направление «система мотивации вовлечения студентов в культурную жизнь». Для этого управление внеаудиторной работы совместно с волонтерами проводят традиционные интерактивные мероприятия, которые создают условия для реализации способностей студентов, приобщения их к культурной жизни учебного заведения, знакомства с традициями, которые сформировались в данном вузе, и т.д. В ходе реализации данного проекта происходит повышение интереса у студентов к посещению городских музеев, выставок, театров, к участию в организации культурно-просветительских мероприятий.

*Социальное волонтерство.* Социальное волонтерство направлено на оказание помощи в первую очередь незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и (или) постоянном уходе (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, бывшим заключенным, беженцам и др.). Этот вид волонтерства имеет очень большое значение как результативной составляющей проекта, так и воспитательной. Это наивысшая степень сострадания и соучастия в жизни другого человека, нуждающегося в помощи волонтеров, которая

формирует нравственную характеристику молодого человека, определяет в конечном счете его мировоззрение и отношение к окружающей действительности, формирует высшие личностные качества.

Направлений социального волонтерства огромное множество, которое разрастается в связи с потребностями и развитием общества. Студентам вуза при желании всегда найдется возможность приложить свои способности при условии искреннего желания развивать это направление.

*Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.* В последнее время в России данный вид волонтерства является наиболее развивающимся. В условиях возникновения ситуаций, при которых существует угроза жизни людей, или в других чрезвычайных ситуациях команды МЧС нуждаются в помощи волонтеров. В ситуациях с пожарами и наводнениями каждый человек может своей добровольной помощью спасти жизни многих людей, помочь им в психологической реабилитации. И, естественно, в такой ситуации волонтеры поступают исключительно по доброй воле, по зову сердца, а не в поисках материального вознаграждения.

В связи с развитием волонтерского движения характеристики волонтерской деятельности постоянно дополняются, появляются новые направления, потребность в которых продиктована жизненной необходимостью.

### **3.2. Потребности участия в волонтерской деятельности**

Многие люди стремятся к самосовершенствованию и самореализации, в том числе и посредством труда

на благо социума и других людей. Динамика развития современного российского общества подтверждает общемировую тенденцию на гуманизацию отношений между самыми различными людьми (по возрасту и социальным группам), возрастающую помощь не защищенным в экономическом плане группам людей: пенсионерам, инвалидам, детям из многодетных семей, тяжело больным людям и т.д.

Выделяют основные потребности студентов, участвующих в волонтерской деятельности:

- 1) польза другому человеку;
- 2) общение;
- 3) творчество;
- 4) самореализация и построение карьеры;
- 5) приобретение социального опыта;
- 6) подтверждение «взрослости» и самостоятельности.

Рассмотрим характеристику каждой из указанных потребностей.

*Потребность быть полезным другому человеку* является одной из важных ценностей самоопределяющейся личности. Волонтерство в полной мере позволяет ощутить свою ценность и полезность для другого человека. Указанное обстоятельство может быть очень серьезным мотивом для молодых людей: «во мне нуждаются другие люди; я им очень необходим».

*Потребность в общении* является базовой для индивидуального личностного развития любого человека.

Следует отметить, что большинство молодежных волонтерских проектов и акций — это достаточно крупные мероприятия, в организации которых участвует определенная группа волонтеров. Студентам, без сомнения, интересно работать в кругу единомышленников. При этом у них расширяется круг общения с людьми

разных возрастов, а также социальных и профессиональных групп, включая представителей бизнеса и власти. Это серьезный мотив для активной волонтерской деятельности, поскольку успех общего дела объединяет людей. Кроме того, к волонтерским проектам и акциям присоединяются молодые люди из разных сфер: студенты технических и гуманитарных университетов, молодые специалисты и рабочие, индивидуальные предприниматели, домохозяйки и т.д.

*Потребность в творчестве* проявляется в волонтерской деятельности следующим образом. Как правило, для успешной реализации определенного волонтерского проекта студенту необходимо проявить максимум своей креативности и талантов (в части публичных выступлений, подготовки сценариев различных мероприятий, дизайна и рекламы проектов и т.д.).

Следует подчеркнуть, что творчество и искусство обладают практически неисчерпаемыми возможностями для саморазвития, самопознания и самовыражения личности. Эстетическая функция творчества и искусства позволяет сформировать ценностные и культурные ориентации человека. Кроме того, она позволяет развить коммуникативные способности человека для обмена идеями, мыслями и эмоциями между людьми, говорящими на разных языках.

В ходе подготовки к реализации какого-либо волонтерского проекта часто бывает необходимо написать текст, продумать оформление листовки. При разработке сценария мероприятия важно придумать «девиз-слоган», сочинить песню или написать стихи, оформить плакат или коллаж, подготовить выступление на сцене, написать статью или пресс-релиз, подготовить фотоотчет и мн.-мн. др.

Навыки указанной коллективной и индивидуальной творческой работы волонтеров позитивно отражаются в будущей профессиональной деятельности студентов любых специальностей.

*Самореализация и построение карьеры* является важной потребностью современных студентов. Благодаря волонтерской деятельности, они могут проявить свои организаторские и лидерские способности. Руководитель волонтерской группы должен создавать условия, когда каждый участник волонтерской деятельности проявляет свои лучшие профессиональные компетенции в различных видах работы, а также может выбрать наиболее интересную для себя сферу приложения собственных талантов и построить карьеру, о которой мечтал.

*Приобретение социального опыта* (различные эмоции и переживания, всевозможные события и различные отношения между людьми) позволяет сформировать новые грани личности любого человека. Участие в работе волонтерской группы помогает студентам получить опыт решения различных социальных проблем, а также определения их причин. При этом главным фактором успеха становится умение создать условия для результативной и эффективной работы различных программ и проектов волонтеров, что позволяет также легко решать собственные личные и профессиональные задачи.

*Подтверждение «взрослости» и самостоятельности* помогает студентам проявить свою социальную зрелость, самостоятельность и креативность. Так, например, волонтерские акции для сбора средств на дорогостоящие медицинские услуги для тяжелобольных людей могут быть вполне успешны благодаря интересным идеям студентов.

Кроме удовлетворения вышеуказанных потребностей у студентов-волонтеров появляются и определенные материальные ресурсы. В частности, участвуя в волонтерской деятельности, люди часто получают питание, фирменную продукцию (сувениры, блокноты, ручки и т.д. с логотипом организации — инициатора определенного волонтерского проекта), одежду (бейсболки, футболки, галстуки и т.п.), ценные призы, бесплатные образовательные курсы и программы, поездки в интересные места и др. Кроме того, у каждого волонтера за время участия в различных акциях и проектах формируется портфолио, которое может быть интересно будущему работодателю.

Но самая значительная отдача от волонтерской работы — это вера в то, что силами волонтеров можно осуществить практически любой проект, найти необходимые возможности и различные ресурсы для его реализации: «Ведь если звезды зажигают, значит это кому-нибудь нужно?»<sup>1</sup>

Следует подчеркнуть, что участие студентов в волонтерской деятельности позволяет им приобрести ряд практических навыков, актуальных в обычной жизни. К ним относятся: лидерские и организаторские способности, умение принимать управленческие решения, знание основ психологии и опыт работы с группой людей, а также ряд коммуникативных компетенций (умение расположить к себе собеседника, умение слушать и слышать, эмпатия и толерантность) и творческий потенциал. При этом развивается социальная зрелость студентов-волонтеров.

---

<sup>1</sup> Указанная фраза была озвучена в произведении «Послушайте!» Владимира Владимировича Маяковского (1893–1930), одного из известных русских поэтов XX века.

Социальная зрелость личности проявляется в ее целях, ценностях, жизненных смыслах, а также:

- в активности самого человека, в желании достичь успеха в жизни;
- в его высокой морали, ответственности и силе духа;
- в творческой активности и потребности в самореализации;
- в потребности человека быть важным для общества, в качестве и уровне его социальных связей;
- в чувстве сопричастности с процессами, которые происходят в обществе;
- в способности осуществлять ответственный и свободный выбор действий по отношению к обществу в целом и самому себе на основе этических ценностей.

И если в начале волонтерской деятельности мотивы студентов, как правило, индивидуальны и направлены на общение в группе, то затем они становятся все более социально значимыми и социально ответственными, что формирует мировоззрение молодых людей, их отношение к миру и людям в нем. В совместной общественно значимой деятельности формируется цельная личность.

### **3.3. Особенности опыта работы волонтера**

В процессе реализации волонтерских проектов каждый участник должен иметь возможность участия во всех процессах организации мероприятия. Рассмотрим основные процессы реализации волонтерского мероприятия:

1. Процесс анализа ситуации.
2. Процесс анализа ресурсов.

3. Процесс выявления проблем.
4. Процесс целеполагания.
5. Процесс планирования.
6. Процесс принятия решений.
7. Процесс организации деятельности.
8. Расстановка кадров.
9. Контроль и оценка эффективности.
10. Подведение итогов.
11. Отчетность.

Ниже, в таблице 4 представлена структура этапов проекта добровольческой деятельности.

### **3.4. Взаимоотношения руководителей и добровольцев**

Организаторы волонтерского движения должны относиться к своей деятельности как к работе с единомышленниками и строить взаимоотношения через процесс лично значимого взаимодействия.

Одна из наиболее сложных проблем организации добровольческой деятельности кроется в оценке ее эффективности и имеет материальное и моральное значение. Эти составляющие могут конфликтовать. Например, один доброволец при значительных личных усилиях, получает невысокую моральную и материальную эффективность, а другой, при более низких личностных усилиях, большую выгоду.

Рассмотрим принципы и характер отношений между руководителем волонтерского проекта и его исполнителями.

*Принцип субординации.* Субординация лежит в основе управления волонтерским проектом, она должна быть четко определена в документах,

Таблица 4

## Структура этапов проекта добровольческой деятельности

Этапы проекта	Методы работы	Содержание работ	Формируемые компетенции	Создаваемые блага
Первый этап. Целеполагание				
Второй этап. Определение форм проекта				
Третий этап. Разработка плана проекта				
Четвертый этап. Выполнение проекта				
Пятый этап. Подведение итогов				
Шестой этап. Популяризация результатов проекта				

регламентирующей деятельность волонтерской организации. Однако не следует забывать, что руководство добровольческой деятельностью должно строиться на принципах партнерства, равноправия и единомыслия.

*Принцип вдохновляющего руководства.* Руководитель волонтерского проекта должен осуществлять мотивационную поддержку с точки зрения собственной убежденности в значимости того мероприятия, которое реализуется в рамках работы волонтерского центра. Воодушевление — это основная функция руководителей добровольцев.

*Принцип социального позиционирования.* Руководитель волонтерского проекта должен позиционировать важность осуществляемого проекта исходя из нравственных побуждений. В данном случае высока роль руководителя волонтерского проекта.

Взаимоотношения руководителя и добровольцев направлены на личностный и профессиональный самостоятельный рост всей команды и каждого волонтера в частности.

### **3.5. Методы оценки деятельности добровольца**

Выделяют специальные методы оценки деятельности волонтеров.

#### **1. Диагностический метод.**

- тестирование;
- опрос;
- анкетирование;
- метод решения профессиональных задач.

## 2. Аналитический метод:

- обсуждение;
- семинар;
- дискуссия;
- решение вопросов через постановку проблем;
- профессиональный анализ;
- самоанализ.

Волонтер должен четко понимать круг выполняемых задач. Для этого необходимо разработать критерии успешности выполнения поставленных задач. Волонтер должен уметь проводить анализ и самоанализ собственной деятельности. Ниже представлена карта самоанализа (таблица 5).

*Таблица 5*

### Карта самоанализа деятельности добровольца

Виды деятельности	Осознанность	Инициативность	Добровольность	Личное участие	Цели	Самооценка

Основой для оценки профессиональной компетентности может стать технологическая карта. Она содержит подробные, последовательные требования к деятельности добровольца и признаки (критерии), на основании которых производится оценка, проверка успешности этой деятельности (таблица 6).

Таблица 6

**Технологическая карта**

<b>Этапы проекта</b>	<b>Виды, формы и методы работы</b>	<b>Содержание работы</b>	<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Самооценка</b>

**3.6. Формы поощрения деятельности волонтера**

Формы поощрения могут носить и материальный, и нематериальный характер.

**Удовлетворение социально значимых потребностей**

Доброволец должен осознавать, что основная форма поощрения его труда — это возможность приобрести ценный социальный опыт, повысить свою профессиональную компетентность, вовлеченность в личностно значимое социальное взаимодействие, возможность получить начальные профессиональные навыки.

**Специальная система поощрений**

Основа специальной системы поощрения труда волонтера носит компенсаторный характер. Например, компенсация его транспортных расходов, питания, культурных запросов (книги, театры, музеи и проч.).

Также можно предусмотреть символику (значки, грамоты и т.д.) — как основу поощрений.

### Социальное признание

Важными в системе поощрения являются социальное признание и социальная значимость волонтерского труда и личности в волонтерской организации. Данная система поощрения должна иметь структурную основу на всех иерархических уровнях волонтерской организации.

## 3.7. Процесс привлечения волонтеров для реализации проектов

Процесс набора волонтеров для осуществления волонтерского проекта проводится в несколько этапов.

Первый этап — подготовительный. Основные направления данного этапа: оценка возможностей и ресурсов для реализации проекта; взаимодействие руководителей проекта с органами власти и иными организациями; формирование бюджета проекта; поиск источников финансирования.

Второй этап: процесс планирования и организации работ.

Третий этап: непосредственный процесс набора участников волонтерского проекта: собеседование, тренинги, дискуссии, специальные курсы; принятие решения о группе волонтеров — будущих участников проекта.

Важно иметь концепцию набора волонтерской группы по реализации проекта, которая состоит из целей и задач, инструментов и механизмов.

Наиболее элементарный способ привлечения волонтеров — непосредственное обращение к человеку. Однако — этот способ очень трудоемкий и неэффективный.

К наиболее эффективным относится работа с целевой группой. Для этой работы подготавливаются агитаторы, которые приглашают людей стать добровольцами.

Рассмотрим механизмы работы с целевыми группами:

- стихийный набор, осуществляется через распространение материалов через СМИ и контакты с большими общественными ассоциациями;
- направленный набор через целевые аудитории, осуществляется через информационные встречи в целевых аудиториях;
- концентрический набор — осуществляется через волонтеров, принимавших участие в других проектах;
- набор по принципу замкнутых систем — привлечение волонтеров для реализации проекта из ближайшего окружения.

При наборе волонтеров необходимо решить, будете ли принимать добровольцев с ограниченными физическими возможностями, людей разного возраста (скажем, подростков и взрослых), разного социального статуса (например, детей из обеспеченных семей и детей-сирот)? Если да, то нужно позаботиться о приемлемых условиях их трудовой деятельности, досуга, а главное, о создании атмосферы взаимопонимания в коллективе.

## Вопросы

1. Перечислите принципы организации волонтерской деятельности и дайте им характеристику. Приведите примеры, отражающие действие данных принципов работы.

2. В чем особенность организации волонтерского движения?

3. На чем основано личное развитие волонтера?

4. Опишите управленческий процесс добровольческого движения с этапами его реализации.

5. Как осуществляется взаимодействие руководителей и участников добровольческого движения?

6. Как оценить деятельность добровольца?

7. Какие методы оценки деятельности добровольца вы знаете?

8. Назовите критерии успешности волонтерской деятельности.

9. Какие методы работы с волонтерами наиболее эффективны?

### Пройдите опрос и сделайте выводы по итогам опроса

1. Как вы относитесь к общественно полезной работе на добровольной основе?

Свой ответ (напишите).

2. Что лично для вас значит общественная волонтерская работа?

- возможность принести людям пользу;
- участие в общественной жизни;
- общественная деятельность в свободное время;
- добрая воля человека проявлять свою активность;
- общение с интересными людьми;
- приобретение нового опыта;
- реализация собственных идей;
- затрудняюсь ответить.

3. Что, по вашему мнению, является основным мотивом к осуществлению добровольческой деятельности?

- потребность помогать людям;
- достаточное количество свободного времени;
- значимость и престиж;
- желание заявить о себе;
- затрудняюсь ответить.

4. Кого, по вашему мнению, можно назвать добровольцем?

Свой ответ (напишите).

5. Кто сегодня, на ваш взгляд, чаще всего становится волонтером?

Свой ответ (напишите)

6. Есть ли у вас волонтерская книжка?

- я не знаю, что это такое;
- есть волонтерская книжка;
- нет, она мне не нужна;
- нет, но хотел бы получить.

7. Что, по вашему мнению, препятствует участию в добровольческой деятельности?

Свой ответ (напишите).

8. Имеете ли вы личный опыт осуществления добровольческой деятельности?

- да, имею;
- нет, не имею.

9. Если да, то где вы его получили?

Свой ответ (напишите).

10. Есть ли в вашем окружении люди, занимающиеся волонтерской деятельностью?

- да, у меня есть близкие друзья — волонтеры;
- я знаю, что кто-то из моих знакомых занимался добровольческой деятельностью;
- среди моих друзей и знакомых нет волонтеров.

11. В каких сферах общественно полезной деятельности вы хотели бы принять участие?

- социальное волонтерство: помощь детям-инвалидам;
- экологическое волонтерство;
- донорство;
- спорт и туризм;
- образовательные проекты;
- правовое просвещение граждан;
- не хочу оказывать помощь.

12. Какая форма волонтерской деятельности для вас наиболее привлекательна?

Свой вариант (напишите).

### Тест: Можешь ли ты стать волонтером?

1. Чем привлекает работа волонтера?
2. Что ждет общество от работы волонтеров?
3. Какие перспективы ты для себя видишь в сфере волонтерского движения?
4. Идеальная работа для волонтера?
5. Кто может дать рекомендации волонтеру?
6. Какой имеет опыт быть руководимым (что было хорошо, что плохо и как поступал в таких ситуациях)?
7. Какие отношения с руководителем и волонтером считаются идеальными?
8. Если бы ты был руководителем волонтерского центра, какой тип волонтеров ты привлекал?
9. Есть ли типы людей, с которыми кандидат не сможет сработаться?
10. Имеешь ли ты опыт руководства людьми?
11. Что является наиболее важным для работы в команде?
12. Какими знаниями и навыками должен обладать волонтер?

## Практикум

1. Составьте план проекта волонтерского движения, например по эковолонтерству.
2. Составьте структуру опроса или собеседования с будущим добровольцем.
3. Заполните карту самоанализа деятельности добровольца с учетом участия в каком-либо проекте.
4. Рассмотрите кейсы и дайте план ваших действий.

### *Ситуация 1*

Рассказ волонтера: «Мне кажется, что ко мне относятся как к бесплатной рабочей силе и все время что-то требуют от меня, чтобы я таскал шкафы, разгружал "гуманитарку", приходил каждый день. А я не могу, у меня есть и другие дела...».

### *Ситуация 2*

Рассказ волонтера: «Когда я пришла в школу и предложила провести информационную сессию по профилактике ВИЧ/СПИДа, директор школы с радостью согласилась. Потом я сказала, что на занятии присутствие учителей нежелательно, на что она начала кричать, чтобы я "прекратила ей указывать и устанавливать свои порядки, и все будет, как она, директор, скажет". Мне пришлось уйти, так ни о чем и не договорившись».

5. Прочитайте права и обязанности волонтера и выделите самое важное, что, на ваш взгляд, относится к:

- 1) правам волонтера;
- 2) обязанностям волонтера.

## Глава 4.

# ПРОДВИЖЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ<sup>1</sup>

«Будьте строги к себе и мягки к другим.  
Так вы оградите себя от людской неприязни».  
*Конфуций*<sup>2</sup>

### 4.1. Особенности продвижения волонтерской деятельности

Тема волонтерства (добровольчества) за последнее десятилетие XXI в. неоднократно рассматривалась Генеральной Ассамблеей ООН. В силу уникальных свойств и роли добровольчества в развитии человека и общества, ООН в своих специальных меморандумах и резолюциях<sup>3</sup> настоятельно рекомендует

---

<sup>1</sup> В главе используется материал, подготовленный по результатам исследований, выполненных за счет бюджетных средств по государственному заданию 2019 г. Финуниверситету.

<sup>2</sup> Конфуций (551 г. до н.э. — 479 г. до н.э.), знаменитый древний мыслитель и философ Китая.

<sup>3</sup> Специальные рекомендации и резолюции Генеральной Ассамблеи ООН [Электронный ресурс]. URL: <https://www.un.org> (дата обращения: 23.08.2019).

всем государствам-членам учитывать его в качестве компонента при разработке национальных планов и стратегий по борьбе с бедностью, предотвращению бедствий, преодолению социального неравенства и дискриминации. С 1999 года существует представительство в России Международной ассоциации добровольческих усилий (The International Association for Volunteer Effort)<sup>1</sup>.

По подсчетам экспертов, более 75% взрослых американцев входят, по крайней мере, хотя бы в одну добровольческую группу. Информация о волонтерстве в США приведена в энциклопедии социальной работы<sup>2</sup>.

На всемирном уровне Международный Координационный комитет (МКК) работает для поддержки, организации и координации Всемирного дня молодежного служения, первый проводился 15 апреля 2000 года.

По данным Госкомстата (2003 год)<sup>3</sup>, в общественных объединениях было занято 500 тыс. человек, т.е. меньше 0,5% населения страны. По данным экспертов, в НПО всех форм задействовано около 1–1,5% населения.

На государственном уровне существует Федеральный центр добровольчества<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Международная ассоциация добровольческих усилий [Электронный ресурс]. URL: <https://www.iave.org> (дата обращения: 22.08.2019).

<sup>2</sup> Энциклопедия социальной работы: в 3 т. Т. 1 / Пер. с англ. М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. С. 231–241.

<sup>3</sup> Госкомстат [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gks.ru> (дата обращения: 12.08.2019).

<sup>4</sup> Федеральный центр добровольчества [Электронный ресурс]. URL: <https://www.фцд.рф> (дата обращения: 22.08.2019).

Минэкономразвития опубликовало доклад о развитии добровольчества в РФ<sup>1</sup>. Ведомство подвело итоги становления профессионального добровольчества в России в 2017–2018 годах. По данным Росстата, в последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в волонтерской деятельности. Сейчас в России средняя численность добровольцев в социально ориентированных некоммерческих организациях (СО НКО) составила 2 млн 377 тыс. человек, тогда как в 2011 году их насчитывалось чуть более 1,1 млн человек. А в статистике Роспатриотцентра фигурирует цифра около 5,3 млн добровольцев. Подсчет производился в 2017 году, тогда учитывались все участники волонтерских акций и мероприятий.

На сегодняшний день в России функционируют более 200 тысяч общественных организаций, во многих из которых активную роль играют волонтеры. Одними из ключевых моментов развития и роста волонтерских молодежных организаций в социально-культурной сфере стали Всемирная летняя универсиада в Казани в 2013 г., XXII зимние Олимпийские игры и XI Паралимпийские игры в Сочи в 2014 г., в ходе которых каждый волонтер получил уникальный опыт участия в проведении крупнейших международных спортивных событий.

Волонтерские (добровольческие) организации представляют собой свободные союзы людей, объединенных каким-либо специальным интересом, отраженным в программе организации.

В современном мире есть много проблем, которые невозможно решить без помощи волонтеров

---

<sup>1</sup> Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. URL: <https://www.asi.org.ru/news/2018/09/06/doklad-volonterstvo>

(добровольцев). Среди проблем и задач, которые необходимо решать волонтерам, можно выделить<sup>1</sup>:

1. Профилактику и борьбу с различными заболеваниями, дорогостоящее лечение: СПИД, рак, курение, алкогольная и наркотическая зависимость, тяжелобольные дети и т.п.

2. Пропаганду здорового образа жизни (ЗОЖ) через спорт (помощь в организации Олимпийских и Паралимпийских игр, например, работу на XXII зимних Олимпийских играх и XI Паралимпийских играх в Сочи 2014 г.).

3. Охрану природы и сохранение чистоты окружающей среды через решение экологических проблем; благоустройство улиц, домов и зеленых участков; помощь животным, в т.ч. бездомным; поддержание заповедников и зоопарков.

4. Оказание помощи всем людям, которые нуждаются в материальной и моральной поддержке: уход за больными престарелыми и пенсионерами; социализация бездомных и неблагополучных детей, детей-сирот; общение со слепыми и глухонемыми, уход за лежащими больными; а также малоимущим, мигрантам, беженцам, бездомным, встречу на вокзале или в аэропорту и др.

5. Работу с молодежью с целью профилактики свободных половых связей и подростковой проституции, наркомании, алкоголизма и табакокурения через проведение просветительских бесед.

---

<sup>1</sup> Волонтерская деятельность: особенности, основные направления и интересные факты [Электронный ресурс]. // Бизнес и законн. URL: <https://businessizakon.ru/volonterskaya-deyatelnost-osobennosti-osnovnye-napravleniya-i-interesnye-fakty.html> (дата обращения: 01.08.2019).

6. Помощь в благотворительной и культурной деятельности через организацию концертов, разных фестивалей и т.п., сопровождение зрителей.

7. Виртуальное волонтерство (интернет-волонтерство, онлайн-волонтерство (е-волонтерство)) — через использование веб-технологий.

8. Помощь в решении разных правовых, экономических, корпоративных, социальных, образовательных, религиозных (церковных) и бытовых проблем через помощь органам полиции, медикам, спасателям и т.п.; проведение опросов населения или поиски заблудившегося в незнакомой местности человека; решение социальных вопросов безработицы; техническую поддержку; сопровождение; перевозку; телефонное дежурство; корпоративные и оргкомитетовские мероприятия.

Волонтеры (добровольцы) играют важную роль в жизни общества. Такая идеология дает возможность волонтерам почувствовать свою значимость, сформировать устойчивые принципы, которым они неукоснительно должны следовать. Так, волонтеры должны придерживаться следующих принципов<sup>1</sup>:

1. Уважение — уважать права, достоинство, национальные и культурные особенности всех людей.

2. Самосовершенствование — приобретать новые знания и навыки; проявлять способности и возможности к самореализации; пропагандировать здоровый образ жизни, не курить и не употреблять спиртные напитки.

---

<sup>1</sup> Волонтерская деятельность: особенности, основные направления и интересные факты [Электронный ресурс]. // Бизнес и закон. URL: <https://businessizakon.ru/volonterskaya-deyatelnost-osobennosti-osnovnye-napravleniya-i-interesnye-fakty.html> (дата обращения: 01.08.2019).

3. **Нравственность** — следовать морально-этическим нормам; личным примером содействовать формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей; проявлять доброжелательность, не употреблять слова и выражения, которые могут обидеть другого человека или навредить другому человеку.

4. **Ответственность и независимость** — активно участвовать в жизни общества, принимая на себя личную ответственность за качественное выполнение и доведение до конца волонтерской работы; возможность принимать собственные решения.

5. **Добровольность** — иметь всегда право выбора, действовать только по доброй воле и по желанию.

6. **Безвозмездность и заинтересованность** — оказывать безвозмездную помощь и осуществлять безвозмездную работу; труд не оплачивается; работа, за которую не нужно платить, потому что в ней самой содержится вознаграждение.

7. **Законность** — деятельность не может противоречить законодательству Российской Федерации.

8. **Солидарность и единство** — проявлять солидарность с целями и принципами организации, в которой состоят волонтеры; много идей, но одна цель.

9. **Равенство и универсальность** — признавать равные возможности участия каждого волонтера в коллективной деятельности.

10. **Неординарность** — полет фантазии не ограничен. Люди становятся волонтерами по разным причинам и мотивам, удовлетворяя свои потребности, основные из которых:

– благородная идея (получение признания в обществе; желание помочь другим людям; принципы

и важность деятельности, которая считается безвозмездным видом), когда реализуется потребность в достижении — нравится ощущать, что они выполняли что-то важное;

– желание поделиться собственным опытом, когда реализуется потребность быть единственным — чувствовать себя особенным и значимым;

– поиск общения, когда реализуется потребность в общении — потребность принадлежать какой-то группе, быть признанным, любимым, сотрудничать с другим человеком или группой; важно работать в команде, получать групповые задания;

– поиск новых возможностей и интересов, когда реализуется потребность в разнообразии — надоедает делать одно и то же;

– самореализация (установить новые связи и приобрести уважение в обществе; получить новые знания и навыки в работе; улучшить свою карьеру; развить новые профессиональные качества; желание «попробовать» другую специальность; интерес к предложенной новой работе; отсутствие другого способа применить имеющийся опыт работы), когда реализуется потребность в росте — стремятся к развитию, расширению и обогащению своего опыта, знаний и повышению своего жизненного статуса;

– психологическая потребность (гражданские чувства; сделать что-то полезное для общества; сострадание к нуждающимся; желание узнать о проблемах других людей; чувство обязанности вернуть людям то, что получил сам; желание почувствовать свою необходимость; появляется самоуважение и удовлетворение от работы), когда реализуется потребность

в самоконтроле — ощущение независимости, ответственности за свою жизнь и поступки;

– доступ к ресурсам (имеют возможность много ездить, пользоваться Интернетом, книгами; приобретение нового опыта и т.д.), когда реализуется потребность в развлечении и приключениях — очень сильна, иногда сильнее всех остальных;

– возможность заработать (моральное удовольствие или материальное вознаграждение, если это предусмотрено организацией), когда реализуется потребность в признании — работа или проявленные способности должны высоко оцениваться другими.

Одной из важнейших черт для России является рождение, а точнее, возрождение волонтерского движения. На современном этапе перед Россией стоит проблема — необходимость популяризации волонтерского движения.

Для того чтобы волонтерство (добровольчество) нашло свое отражение в российских реалиях, получило максимальное распространение, было эффективным и привлекало в свои ряды больше участников, необходима четкая формулировка идеи российского волонтерства, разработка комплекса мероприятий, направленных на популяризацию волонтерства в широких массах людей, и программа комплексного продвижения волонтерской деятельности с учетом ее современных видов и форм.

## **4.2. Виды и формы продвижения волонтерской деятельности**

*Виды волонтерства.* В таблице 7 представлена классификация, согласно которой различают следующие виды волонтерской деятельности.

Таблица 7

### Классификация видов волонтерской деятельности

№ п/п	Признаки	Направления волонтерства
1	по направлению деятельности	социальное, спортивное, виртуальное (Интернет), экологическое, медицинское, строительное, офисное, сельскохозяйственное, патриотическое, образовательное, семейное, культурное, концертное волонтерство, «серебряное», волонтерство общественной безопасности и др.
2	по наименованию мероприятия	фестивальное, инклюзивное, медиаволонтерство, экологическое, культурное, олимпийские и паралимпийские волонтеры
3	по типам оказанных услуг и выполненных работ	сопровождение, перевозка, общение со слепыми и глухонемыми, уход за лежачими больными, встреча на вокзале или в аэропорту, обслуживание зрителей, телефонное дежурство
4	по принадлежности волонтера к организации	школьные, церковные, корпоративные, вузовские, оргкомитетовские волонтеры

Окончание табл. 7

№ п/п	Признаки	Направления волонтерства
5	по количеству задействованных людей	индивидуальное, совместное или групповое волонтерство
6	по месту нахождения участника добровольной организации	городские, иногородние и международные волонтеры
7	по типам финансирования	на самообеспечении и дотационные
8	по форме	индивидуальная форма волонтерства, групповая форма волонтерства, деятельность через волонтерскую организацию

Волонтерство может осуществляться с различной степенью участия — от полного вовлечения до эпизодического участия в деятельности. Для обоснования разных видов и форм продвижения волонтерской деятельности необходимо раскрыть теорию основных видов и форм продвижения, существующих в социальной и благотворительной деятельности организаций. Разработку данных подходов формирует теория и практика социально-этичного, в том числе социального и событийного маркетинга, маркетинга взаимоотношений.

*Концепция социально-этичного маркетинга (societal marketing)* сформировалась после того, как был сделан вывод о недостаточности концепции

классического маркетинга с позиции сбалансированности трех факторов: прибылей компании, покупательских потребностей и интересов общества.

*Социальный маркетинг* касается вопросов защиты окружающей среды, благотворительной деятельности, здравоохранения и т.д. Он призван улучшить не только жизнь людей по отдельности, но и всего общества.

Инструменты социального маркетинга имеют двустороннюю направленность: во-первых, акцентирование внимания на проблеме, а во-вторых, нахождение решения этой проблемы. Главная цель — увеличение роста лояльности потенциальных клиентов за счет объединения оказания услуг или продажи товаров с проектами, полезными для общества.

*Событийный маркетинг* (event-маркетинг) — комплекс маркетинговых мероприятий, проводимых в привязке к определенному событию и направленных на продвижение продукта (услуги, компании). События (маркетинговые мероприятия) могут быть как всемирно известные, так и события, созданные специально для компании, например, тематические флешмобы<sup>1</sup>. Самым первым современным мероприятием событийного маркетинга принято считать конкурс от компании Procter&Gamble<sup>2</sup>.

*Маркетинг взаимоотношений* — умение правильно выстраивать плодотворные взаимоотношения со своими партнерами по бизнесу и клиентами. За последние годы накопилось достаточное количество информации

---

<sup>1</sup> В переводе с английского «флешмоб» означает «мгновенная толпа» (*flash* — миг, *mob* — толпа).

<sup>2</sup> Официальный сайт Procter&Gamble [Электронный ресурс]. URL: <https://us.pg.com> и в России: <https://www.procterandgamble.ru>

о том, как влияют взаимоотношения на развитие компаний и брендов, но не все организации эти знания используют в достаточной степени.

### **4.3. Маркетинговые инструменты продвижения видов волонтерской деятельности**

Исходя из представленных выше видов маркетинга, типов и форм волонтерской деятельности, можно предложить основные маркетинговые инструменты продвижения волонтерской деятельности через представление каналов информированности о волонтерской деятельности:

1. PR-технологии — приемы и способы по организации деятельности связей с общественностью, направленные на оптимальную и эффективную реализацию целей и задач субъекта связей с общественностью<sup>1</sup>.

2. Реклама и пропаганда (агитация).

- социальная реклама;
- освещение возможностей волонтерского движения в СМИ;
- агитация в учебных заведениях;
- газеты и печатные издания (менее значимые).

3. Интернет-продвижение.

Одним из важнейших и эффективных инструментов продвижения является Интернет как средство массовой коммуникации (СМК), площадка для обмена мнениями единомышленников из разных регионов России, распространения информации для волонтеров, требований к ним.

---

<sup>1</sup> PR-технологии: Учебный словарь языка связей с общественностью / Под общ. ред. Л.В. Минаевой. М.: Рус. яз. — Медиа; Дрофа, 2010. С. 336.

Волонтерские центры создают свои собственные сайты НКО, интернет-порталы, сайты отдельных проектов с целью выстраивания отношений с заинтересованными сторонами.

Волонтерская деятельность стала особым сегментом информационно-коммуникационного сопровождения игр в Интернете.

Сервисы блогинга также активно используются в продвижении волонтерской деятельности, в таблице 8 представлены наиболее известные.

Продвижение волонтерской деятельности в Интернете выступает интерактивным каналом популяризации добровольческой деятельности среди населения, прежде всего молодежи.

#### 4. Социальные сети.

Одним из мощнейших инструментов волонтерской деятельности являются общественные социальные сети — как канал влияния на людей, прежде всего молодых.

5. Информация от близких, друзей, знакомых, экспертов и самих участников волонтерской деятельности:

- информация от непосредственно действующих волонтеров как личный пример успешного волонтерства; опыт и полученные в процессе волонтерства новые компетенции через новые знания, умения и навыки; акцентирование внимания на возможном личностном росте, расширении сферы социальных контактов и др.;
- сообщения об успешных волонтерских проектах; действующие волонтеры, рассказывающие о том, что их побудило работать и что в результате они получили.

#### 6. Событийный маркетинг.

Посещение и проведение массовых волонтерских мероприятий.

## Сервисы блогинга

№ п/п	Название сервисов
1.	Instagram 
2.	Twitter 
3.	Facebook 
4.	YouTube 
5.	LiveJournal 
6.	WordPress.com 
7.	TypePad Micro 
8.	ucoz.ru 
9.	Blogger 
10.	Telegram 
11.	liventernet.ru LiveInternet
12.	Tumblr 
13.	ВКонтакте 
14.	БэбиБлог 
15.	Spaces.ru 

Международный день добровольцев, который отмечается 5 декабря, был провозглашен ООН 17 декабря 1985 г. Тема Дня 2018 года: Добровольцы участвуют в построении устойчивых общин — была посвящена роли добровольцев в укреплении общин на местах перед лицом стихийных бедствий, экономических спадов и политических потрясений. С 1995 года добровольцы России начали отмечать Международный день добровольцев вместе с другими странами мира.

#### 4.4. Этапы волонтерской деятельности

Можно выделить ряд технологических этапов продвижения волонтерского движения и реализации добровольческой маркетинговой программы.

*Первый, предварительный, этап.*

1. Осуществляется сбор информации о мотивации, интересах и потребностях потенциальных волонтеров и при необходимости проводятся исследования. Можно использовать данные существующих маркетинговых исследований и / или проводить новые исследования.

2. Определяются потребности организации в добровольцах. Различаются: *волонтеры на долгий и короткий срок.*

3. Формируются полномочия руководителя волонтерской программы.

*Второй, начальный, этап.*

1. Проведение собеседования с потенциальными волонтерами.

2. Составление описания видов и форм волонтерской работы.

3. Назначение индивидуальных кураторов для волонтеров (групп волонтеров).

*Третий, основной, этап.*

Выполнение конкретного вида волонтерской работы в определенной форме.

*Четвертый, завершающий, этап.*

1. Оценка эффективности проделанной волонтерской работы.

2. Поощрение конкретных (групп) волонтеров.

3. Планирование дальнейшей волонтерской деятельности.

В целом мнения экспертов, социологические и маркетинговые исследования подтверждают, что среди источников информирования людей (прежде всего молодежи и студентов), позволяющих продвигать волонтерскую деятельность, на первом месте стоит информация из Интернета (59%), на втором — от самих участников волонтерской деятельности (42%), на третьем — от друзей (36%). Менее значимой является информация, полученная из газет и печатных изданий (15%).

Главным способом привлечения волонтеров является информирование всего населения о волонтерстве. Продвижение через информирование о волонтерстве не должно носить популистского и ярко выраженного пропагандистского характера.

Таким образом, необходимо улучшать сферы информирования населения о волонтерстве, повышая качество социальной рекламы. На практике волонтерского движения выявлено, что население, прежде всего молодежь, не имеет информации о программах, акциях и проектах волонтерского движения, следовательно, они не задумываются о возможной сопричастности к данному роду деятельности.

*Примеры продвижения волонтерского движения, исходя из видов и форм волонтерства.*

*Социальное волонтерство.*

Мероприятия разных направлений социального волонтерства: помощь детям, помощь людям с инвалидностью, помощь людям старшего поколения, помощь животным, донорство, пропаганда здорового образа жизни (ЗОЖ) и др. — можно продвигать с помощью рекламной и PR-поддержки:

1. Размещение анонсной информации на сайте организации и фотоотчета — после проведения мероприятия.

2. Во время мероприятия волонтеры могут быть одеты в футболки и кепки (бейсболки, шапки) с логотипом волонтерской организации (центра).

3. Используются флаг и другая фирменная символика волонтерской организации (центра).

4. Информационная поддержка деятельности волонтерской организации (центра) — телевидение, радио, сайты и т.п.

5. Разработка на сайте организации отдельного раздела, посвященного волонтерской и общественной деятельности организации.

6. Создание самостоятельного сайта волонтерского центра<sup>1</sup>.

7. Создание группы в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники» и др.).

*Спортивное волонтерство.*

1. Продвижение волонтерства через олимпийское движение.

Например, Оргкомитет XXII зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г. перед

---

<sup>1</sup> Сайт Международной волонтерской сети [Электронный ресурс]. URL: <https://www.worldvolunteerweb.org>

их началом проводил работу по продвижению и популяризации волонтерской деятельности в России.

2. Продвижение волонтерства через событийный маркетинг. Событие (ивент — *event*) — установочный семинар по созданию центра привлечения волонтеров для участия в организации и проведении Олимпийских и Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи.

#### *Образовательное волонтерство.*

Мотивационными факторами для волонтеров — студентов вузов (более активны студенты от 17 до 20 лет) являются атрибутика и возможность участия в значимых мероприятиях, например Олимпийских играх; получение знаний, опыта и умений, самореализация и самоудовлетворение от проведения социально полезного дела; решение различных социальных проблем; здоровый образ жизни (отсутствие наркомании, алкоголизма и табакокурения).

Программы продвижения для волонтеров-студентов вузов (университетов):

1. Разработка PR-мероприятий, позиционирующих волонтерскую деятельность как привлекательную.

2. Введение волонтерских книжек — документа, в котором отражаются все успехи и вся деятельность волонтера.

3. Введение звания «Доброволец года».

4. Введение репутационных характеристик при выпуске из вуза (университета) волонтера.

5. Введение церемонии чествования добровольцев вуза (университета).

6. Проведение серии мероприятий, направленных на привлечение внимания к нематериальным преимуществам волонтерской деятельности.

Существует большое разнообразие видов волонтерства, среди них: виртуальное (Интернет) волонтерство,

экологическое волонтерство, строительное волонтерство, офисное волонтерство, сельскохозяйственное волонтерство, культурное волонтерство, концертное волонтерство.

Таким образом, волонтерская деятельность помогает гражданам, прежде всего молодежи, почувствовать свою значимость, причастность к событиям, происходящим в стране. Волонтерство способствует межкультурной коммуникации и интеграции, развитию патриотизма, формированию толерантности, сопричастности, общению.

В целом эффективность реализации всех видов и форм продвижения волонтерского движения во многом зависит:

- от степени ясности представлений о будущей деятельности у организаторов и добровольцев;
- от степени эффективности взаимодействия между добровольцами и штатными сотрудниками;
- от качественных характеристик предлагаемой работы и учета индивидуальных интересов, потребностей и способностей добровольца;
- от форм поощрения добровольцев.

Сегодня волонтеры не ограничиваются оплачиваемой работой и исполнением обычных житейских обязанностей, а расходуют время и силы на дела, не приносящие им материальной выгоды, делая это потому, что их работа полезна другим, а также приносит удовлетворение им самим.

## Вопросы

1. Раскройте особенности продвижения волонтерской деятельности.

2. Что представляют собой волонтерские (добровольческие) организации?

3. Раскройте проблемы, которые невозможно решить без помощи волонтеров (добровольцев).

4. Обоснуйте основные принципы, которых должны придерживаться волонтеры.

5. Дайте характеристику разным причинам и мотивам, влияющим на выбор людьми волонтерства.

6. Раскройте классификацию видов волонтерской деятельности.

7. Дайте характеристику форм волонтерской деятельности.

8. В чем особенности индивидуальной формы волонтерства?

9. Обоснуйте различия между групповой формой волонтерства и деятельностью через волонтерскую организацию.

10. С какой степенью участия может осуществляться волонтерство?

11. Раскройте понятия социально-этичного, социального и событийного маркетинга, маркетинга взаимоотношений.

12. Раскройте основные маркетинговые инструменты продвижения видов волонтерской деятельности: PR-технологии, реклама и пропаганда (агитация), интернет-продвижение, социальные сети, информация от близких, друзей, знакомых, экспертов и самих участников волонтерской деятельности, событийный маркетинг.

13. Обоснуйте этапы осуществления волонтерской деятельности.

14. Приведите примеры продвижения волонтерского движения, исходя из видов и форм волонтерства.

15. Раскройте особенности образовательного волонтерства.

## Практикум

### *Задание № 1*

Рассмотрите одно из мероприятий разных направлений социального волонтерства: помощь детям, помощь людям с инвалидностью, помощь людям старшего поколения, помощь животным, донорство, здоровый образ жизни (ЗОЖ) и др.

*Задание:* Осуществите продвижение с помощью рекламной кампании. Все предложенные мероприятия обоснуйте.

### *Задание № 2*

Рассмотрите одно из мероприятий разных направлений социального волонтерства: помощь детям, помощь людям с инвалидностью, помощь людям старшего поколения, помощь животным, донорство, здоровый образ жизни (ЗОЖ) и др.

*Задание:* Разработайте мероприятия по продвижению с помощью PR-поддержки. Все предложенные мероприятия обоснуйте.

### *Задание № 3*

Существует сайт организации, на котором нет информации о волонтерской деятельности.

*Задание:* Подготовьте анонсную информацию по волонтерской деятельности.

### *Задание № 4*

В организации существует волонтерская деятельность, но отсутствует ее фирменная символика, позволяющая выделить ее среди других видов деятельности организации.

*Задание:* Разработайте фирменную символику волонтерской деятельности организации.

### Задание № 5

В организации существует волонтерская деятельность, которая требует продвижения и информационной поддержки.

**Задание:** Подготовьте информационную поддержку деятельности волонтерской организации (центра) через телевидение, радио, сайты и т.п.

### Список литературы

1. Андросова А.А., Макарова Е.В. Волонтерство как социально-культурный феномен российского общества // Вестник государственного и муниципального управления. — 2014. — № 2–1. — С. 58–62.

2. Горбачук И.С., Битарова Л.Г. Волонтерская деятельность молодежи Краснодарского края в интернет-пространстве // Связи с общественностью в спорте: образование, тенденции, международный опыт. — Краснодар: КГУФКСТ. — 2014. — № 6. — С. 82–86.

3. Ермилова А.В., Исакова И.А. Специфика волонтерской деятельности в современной России: региональные практики // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. — 2017. — № 4. — С. 48–57.

4. Использование PR-технологий для популяризации волонтерского движения в России (на примере Центра волонтерской и общественной деятельности ТПУ) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pandia.ru/text/77/312/20208.php>

5. Карпова С.В. Международная реклама: учебник и практикум. — 3-е изд. перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2014. — 473 с.

6. Карпова С.В. Рекламное дело: учебник для бакалавров. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2013. — 431 с.

7. Карпова С.В., Улановская Ю.С. Рекламные технологии как один из основных инструментов маркетинга для продвижения образовательных услуг // Экономика. Бизнес. Банки. — 2019. — Т. 10. — С. 9–19.

8. Крутицкая Е.В. Особенности PR-сопровождения деятельности волонтерского центра в сети Интернет // Этносоциум и межнациональная культура. — 2015. — № 10 (88). — С. 52–57.

9. Кто такой доброволец и что такое добровольчество? [Электронный ресурс]. URL: <http://www.semya-protiv-narkotikov.ru/osobennosti-dobrovolcheskoy-deyatelnosti>

10. Маслова Ю.А., Ахмадуллина Х.М. Психосоциальный менеджмент молодежной сферы: организация работы с волонтерами // Science Time. — 2016. — № 4 (28). — С. 499–503.

11. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: Учебник и практикум / Под общ. ред. С.В. Карповой и С.В. Мхитаряна. — М.: Юрайт, 2018. — 404 с.

12. Моделирование процесса интернет-коммуникаций / С.В. Карпова, И.А. Фирсова, Ю.И. Фирсов, А.А. Чуб // Экономика. Бизнес. Банки. — 2018. — Т. 7. — С. 24–35.

13. Мовсисян М.М. Волонтерская деятельность и ее продвижение в сети Интернет // Научные труды КубГТУ. — 2016. — № 7. — С. 136–145.

14. Направления волонтерской деятельности [Электронный ресурс]. URL: <http://www.businessizakon.ru/volonterskaya-deyatelnost-osobennosti-osnovnye-napravleniya-i-interesnye-fakty.html>

15. Официальный сайт АКАР [Электронный ресурс]. URL: <http://www.akarussia.ru>

16. Официальный сайт НП «Гильдия Маркетологов» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.marketologi.ru/>

17. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 384 с.

18. PR-технологии: Учебный словарь языка связей с общественностью / Под общ. ред. Л.В. Минаевой. — М.: Рус. яз. — Медиа; Дрофа, 2010. — С. 336.

19. Сайт Международной волонтерской сети [Электронный ресурс]. URL: <http://www.worldvolunteerweb.org>

20. Семионова Д.М., Ароянц А.А. Глобальная сеть как инструмент информационно-коммуникационного сопровождения (на примере XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр) // Связи с общественностью в спорте: образование, тенденции, международный опыт. — Краснодар: КГУФКСТ. — 2014. — № 6. — С. 223–226.

21. Скульчес Д.В., Мовсисян М.М. Волонтерство в России: прошлое, настоящее и будущее // Теория и практика олимпийского образования на Юге России. — 2015. — № 1. — С. 102–107.

22. Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / Под ред. д.п.н., проф. Н.Ф. Басова. — М.: ИТК «Дашков и К», 2010. — 382 с.

23. Теоретические и практические аспекты волонтерской деятельности [Электронный ресурс]. URL: [http://www.vuzlit.ru/564475/teoreticheskie\\_prakticheskie\\_aspekty\\_volonterskoj\\_deyatelnosti](http://www.vuzlit.ru/564475/teoreticheskie_prakticheskie_aspekty_volonterskoj_deyatelnosti)

24. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300–1 (ред. от 18.03.2019) «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305)

25. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (принят ГД СФ РФ 23.07.2008). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>

26. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О некоммерческих организациях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019). Статья 2. Некоммерческая организация (НКО) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru>

27. Холостова Е.И. Волонтеры: Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. проф. Е.И. Холостовой. — М., 2000.

28. Что такое Е-волонтерство [Электронный ресурс]. URL: <http://www.poznaysebia.com/2015/03/07/chto-takoe-e-volonterstvo/>

29. Энциклопедия социальной работы: в 3 т. Т. 1. / Пер. с англ. — М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2011. — С. 231–241.

## **Глава 5.**

# **ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНУНИВЕРСИТЕТА**

### **5.1. Структура волонтерского центра**

Волонтерский центр — это общественная организация, состоящая из активных, инициативных и неравнодушных студентов всех факультетов Финуниверситета. В структуре центра — председатель, заместители и непосредственно волонтеры.

Основные функции председателя и его заместителей можно сформулировать следующим образом:

- проведение регулярных собраний с волонтерами центра, ежегодный набор новых волонтеров, проведение собеседований;
- организация обучения волонтеров (тренинги и мастер-классы);
- информирование волонтеров о предстоящих мероприятиях, ознакомление с функционалом, дресс-кодом, правилами поведения в зависимости от специфики мероприятия, инструктаж;

- ведение базы данных, фиксация часов работы волонтеров по каждому мероприятию, мониторинг эффективности деятельности;

- информирование о деятельности волонтерского центра посредством информационных ресурсов: официального сайта университета, социальных сетей.

Обязанности волонтеров заключаются в регулярной помощи в организации и проведении разного рода мероприятий. Самым опытным из них предоставляется возможность попробовать себя в роли тим-лидера (англ. *team* — команда + *leader* — лидер) — координатора группы волонтеров в рамках определенного функционала. В ходе своей деятельности тим-лидер получает навыки управления людьми, развивает организаторские способности и может найти полезные и интересные знакомства.

Основные мероприятия, в которых задействован волонтерский центр, — это форумы и конференции, научные и культурно-массовые проекты, гражданско-патриотические акции, дни открытых дверей вуза и дни карьеры, олимпиады для студентов и школьников и др.

Приведем примеры мероприятий волонтерского центра Финансового университета. Одним из самых масштабных и ответственных мероприятий для волонтерского центра является ежегодный Международный форум Финуниверситета, который по традиции проходит в течение трех дней в ноябре. Во время проведения форума одновременно задействовано не менее 150 человек. Функционал ребят очень разнообразен — они встречают гостей со всего мира, в числе которых и лауреаты Нобелевской премии, сопровождают их в ходе всего мероприятия, также помогают гостям свободно



ориентироваться в корпусах Финуниверситета и консультируют по различным вопросам.

Помимо ноябрьского форума, члены волонтерского центра помогают с организацией таких научных мероприятий, как: фестиваль науки, конференция «Экономический потенциал промышленности на службе оборонно-промышленного комплекса», международная конференция «Тренды проектного управления в России и мире», Ушаковский форум и др. Три раза в год — в октябре, феврале и марте проходит еще одно не менее масштабное для вуза событие — День открытых дверей. Сплоченность команды, поддержка и взаимопомощь из раза в раз помогают проводить этот праздник наилучшим образом. Волонтеры с радостью встречают будущих абитуриентов и их родителей!

Традиционно члены волонтерского центра принимают участие в торжественных мероприятиях «Посвящение в студенты» и «Выпуск»: формируют



около шести тысяч пригласительных билетов, а затем во время праздничного концерта работают за кулисами. Также помогают с организацией и проведением традиционного Международного дня студентов и межфакультетского конкурса «Дебют первокурсника».

Для ребят-волонтеров лето 2018 г. было знаменательно участием в качестве добровольных помощников в организации и проведении чемпионата мира по футболу. Они работали на стадионах и в билетных центрах, общались с командами, иностранными гостями и прессой — одним словом, стали настоящим символом русского гостеприимства.

Волонтеры центра ежегодно принимают участие в праздновании Дня Победы в Великой Отечественной войне, являясь частью огромной семьи — семьи Волонтеров Победы. Ребята с огромной гордостью и трепетом берутся за волонтерское сопровождение Парада Победы. Они делятся на команды, функционалы которых довольно разнообразны. Это и фотоволонтеры, и работа с трибунами, и живая цепь, и служба поддержки. Наши волонтеры участвуют в шествии при прохождении Бессмертного полка. Да, не всегда бывает легко, особенно когда погода проявляет свои капризы, но наши ребята, не показывая усталости, стоят в «живой» цепи, тем самым выражая свою благодарность участникам Великой Отечественной войны!





Несмотря на то что волонтерский центр еще молодая организация Финуниверситета, он уже стал финалистом конкурса на лучший студенческий волонтерский центр, который проходил в рамках Всероссийского фестиваля «Добрые Люди». В дальнейшие планы волонтерского центра входят численное увеличение штата добровольцев, усовершенствование системы обучения новичков, укрепление и установление партнерских связей с молодежными волонтерскими организациями и фондами, а также расширение спектра видов деятельности.



## 5.2. Качества волонтера

Для того, чтобы безвозмездно помогать людям, волонтер должен обладать следующими качествами: социальная активность, альтруизм, толерантность и терпимость, эмпатия, ответственность и коммуникабельность (рисунок 3).

Рассмотрим указанные качества волонтера более подробно.



**Рисунок 3.**  
Качества, необходимые волонтеру<sup>1</sup>

### 1. Социальная активность.

Если считать, что желание стать волонтером у конкретного студента уже есть, то первым, самым необходимым качеством для волонтера — социальной активностью — он уже обладает. И именно его желание изменить мир вокруг себя, сознательное отношение к окружающей действительности как раз и вызвали потребность стать добровольцем. Но социальная активность — это отнюдь не единственное качество человека, решившего стать волонтером. Есть и другие, без которых осуществление добровольческой (волонтерской) деятельности невозможно.

### 2. Альтруизм.

Без альтруизма волонтерства просто не существует. Если у конкретного студента имеется тот альтруизм, который как раз и позволяет ставить благо и интересы другого человека выше своих, то он, без сомнения, сможет стать хорошим волонтером, поскольку, тратя время на беспомощного пожилого человека, посещая детский

---

<sup>1</sup> Рисунок 3 составлен авторами на основе своего практического опыта.

дом или отделение для онкологических больных, он будет тратить свое время, которое смог бы уделить другому виду деятельности, например, тому, что приносит деньги, или просто развлечению.

### 3. Толерантность и терпимость.

Качества — толерантность и терпимость идут рядом, поскольку волонтеру необходимо признавать ценность взглядов другого человека, даже если они совершенно неприемлемы для него. В волонтерской помощи нуждаются совершенно разные люди. Уважение к каждому, с кем придется работать по конкретному волонтерскому проекту, проявление доброты, симпатии, терпимости, сдержанности, способность понять другого человека — это все проявления толерантности и терпимости.

### 4. Эмпатия.

Обладает ли потенциальный волонтер таким качеством, как эмпатия? От ответа на этот вопрос зависит, сможет ли он быть доброжелательным к детям, чутким и заботливым по отношению к ним, способен ли он отождествлять себя с ребенком, разделить его заботы, увидеть глазами мальчишки или девчонки проблемы, волнующие их? Верность своим обещаниям, которые вы дали ребенку, эмоциональная восприимчивость — это та самая эмпатия, без которых в работе волонтера не обойтись.

### 5. Ответственность.

Без моральной ответственности за себя и других людей работать волонтером не получится. Ответственность — это желание помочь тем, кто в этом нуждается, это способность воспринять чью-то боль как свою, это сочувствие и человечность.

### 6. Коммуникабельность.

Коммуникативные навыки в волонтерской работе необходимы как ни в какой другой. Именно в процессе

общения появляется та «ниточка» между волонтером и человеком, к которому приходит волонтер на помощь. Будь то пожилой человек или ребенок. Умеет ли общаться студент, который хочет стать волонтером? Сможет ли он стать другом тому, к кому пришел как волонтер? От положительных ответов на данные вопросы зависит вся дальнейшая работа студента-волонтера.

Если вы отметили, что у вас есть все перечисленные качества, значит из вас получится прекрасный волонтер. Дерзайте! Волонтерскому движению нужны такие люди, как вы!

Как правило, привлечение волонтеров осуществляется двумя способами: спонтанным и целенаправленным привлечением.

*Спонтанное привлечение* новых волонтеров происходит в тот момент, когда конкретный студент, увидев, например, как осуществляется конкретный волонтерский проект, захотел также принять в нем участие.

*А целенаправленное привлечение* волонтеров — это достаточно длительная работа конкретной волонтерской организации или определенных социальных служб университета, которые занимаются организацией и осуществлением различных волонтерских проектов.

Так, например, целенаправленное привлечение волонтеров в образовательной организации может осуществляться на основании специальной программы<sup>1</sup>, включающей в себя несколько этапов, в ходе которых все участники (например, 18 человек) делятся на пары (в данном случае получится 9 пар):

---

<sup>1</sup> Одной из целей указанной программы может быть проверка возможности волонтерской деятельности как средства овладения конструктивными стратегиями общения студентов.

- знакомство студентов между собой;
- овладение теоретическими основами волонтерской деятельности;
- выбор темы и вида волонтерского проекта;
- разработка проекта;
- участие в тренингах, направленных на освоение конструктивных способов общения;
- реализация волонтерского проекта с конкретной возрастной аудиторией;
- анализ результатов реализованного волонтерского проекта;
- рефлексивно-оценочный анализ овладения студентами конструктивными стратегиями общения;
- организация занятий, тренингов, реализация волонтерских проектов на высоком уровне культуры общения.

### **5.3. Рекомендации при проведении собеседования с потенциальными волонтерами**

Волонтерская помощь — это очень непростое и ответственное дело, которое начинается с собеседования, представляющего собой «точку входа» нового члена в волонтерскую группу или организацию. Правильно проведенное собеседование является основой для долгосрочного сотрудничества с конкретным волонтером.

Следует отметить, что процедура «собеседования» приносит реальную пользу для потенциального волонтера:

- человек еще раз сам для себя осознает, с какой целью он собирается встать на путь добровольной помощи;
- он окончательно осознает свою мотивацию и осмысливает, что добровольческая (волонтерская)

деятельность серьезная в силу ответственности перед подопечными, перед самой организацией волонтеров;

– еще раз взвесит свои личные возможности (в первую очередь ресурсы свободного времени), а также возможности своей семьи, поскольку волонтерство затрагивает родных и близких волонтера.

Для организации волонтеров в целом процедура «собеседования» важна по следующим причинам:

во-первых, волонтер действует от имени организации, которая, в свою очередь, несет ответственность за успешное осуществление конкретного волонтерского проекта;

во-вторых, в ходе собеседования происходит первичное знакомство, проверка и выбор потенциального волонтера с определенными качествами. Но при этом важно «второе» собеседование с координатором конкретной волонтерской группы, где необходимо появление доверия и личного расположения к «новичку»;

в-третьих, на собеседовании происходит личное знакомство «новичка» с конкретными формами волонтерской деятельности, с внутренними правилами и стандартами волонтерской организации, правами и обязанностями волонтеров, возможностями осуществления конкретного волонтерского проекта, а также с возможностями для обучения и личного роста. Важно, чтобы конкретная волонтерская деятельность соответствовала личным возможностям потенциального волонтера и складу его характера<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Для поиска волонтерских вакансий в сети Интернет существует несколько ресурсов, например: [Volonter.ru](http://Volonter.ru), [Dobro.Mail.Ru](http://Dobro.Mail.Ru) и сайт «Все вместе».

Целесообразно «новичку» в начале своей волонтерской деятельности выбрать только одно направление работы. При этом очень важен как «первый опыт волонтерской деятельности» самого волонтера-новичка, так и опыт работы координатора определенной волонтерской группы с ним. Для работы волонтера также возможно установление «испытательного срока».

Следует подчеркнуть, что иногда впечатление от нового волонтера после собеседования не оправдывает себя. Возможно, что на собеседовании человек постарался проявить свои лучшие качества, а потом не оправдал ожидания волонтерской группы в процессе самой волонтерской деятельности.

Рассмотрим важные аспекты процесса проведения собеседования с волонтером-новичком. После того как потенциальный волонтер оставил заявку<sup>1</sup> на участие в конкретном волонтерском проекте и был приглашен на первую личную встречу, важно обратить внимание на следующие особенности.

1. Встречу с новичком должен проводить координатор по волонтерской работе (по конкретному волонтерскому проекту), который в дальнейшем будет отвечать за работу волонтера и помогать ему.

2. Новичку необходимо объяснить правила встречи (целесообразно рассказать о времени, которое займет беседа, объяснить сущность волонтерской деятельности, дать перечень вопросов о самом волонтере, пояснить процедуру заполнения и проверки документов, а также подведения итогов).

---

<sup>1</sup> Заявка может быть оставлена в электронной форме (через специальный сайт в сети Интернет) или в обычной (например, рукописной).

3. Разговор о будущей работе волонтера надо начинать обязательно с себя — с человека, который проводит собеседование. Целесообразно рассказать о своем личном пути в волонтерском движении, о целях и достижениях вашей группы волонтеров. Также в ходе беседы надо четко и ясно обозначить ответы на следующие вопросы: что конкретно будет делать волонтер, сколько времени это потребует, кто будет его контактом (куратором), нужно ли пройти предварительное обучение, какой следующий шаг после этой встречи, какие правила поведения в организации волонтеров (что можно и что нельзя, что конкретно делается в волонтерской работе, как разрешаются конфликты и другие сложные ситуации).

4. Только через 10–15 минут, когда человек послушал о вас и о вашей волонтерской деятельности, можно переходить к вопросам о потенциальном волонтере. Целесообразно узнать о его жизненном и рабочем опыте в релевантной сфере, есть ли какие-то физические и моральные ограничения, каково отношение собеседника к важным вопросам, которые решает или затрагивает волонтерская работа, и т.д. Также важно не стесняться задавать много вопросов и переспрашивать — столько, сколько необходимо для четкого понимания того, подходит вам этот человек или нет.

5. Необходимо говорить понятно, избегая привычных вам, но непонятных волонтеру-новичку терминов: чем проще построены фразы и разговор — тем человеку понятнее смысл, в том числе и того, чем он будет заниматься как волонтер.

Следует обратить внимание на следующие важные организационные моменты:

– проводите собеседование там, где удобно именно вам;

- можно выделить определенный день и временные рамки, в которые волонтеры-новички смогут прийти к вам на встречу;
- на каждое собеседование запланируйте не менее часа;
- заранее подготовьте документы, которые вам понадобятся (это могут быть расширенная анкета, какое-либо тестирование, подписанное «согласие на обработку персональных данных» и волонтерский договор<sup>1</sup>).

## 5.4. Способы построения конструктивного общения в волонтерской деятельности

Конструктивное общение — это способность донести до собеседника свои мысли объективно, без каких-либо оценочных суждений, с уважением к чужой точке зрения. Проще говоря, это умение говорить, слушать, а главное — слышать своего оппонента. При этом важно управлять своими эмоциями, не проявляя бурной реакции на сказанное собеседником.

Конструктивное общение — это не так сложно, как может показаться. Тем не менее, сами того не замечая, люди могут создавать препятствия для содержательного диалога. Что мешает конструктивному общению?

Ключевые негативные факторы в общении можно описать следующим образом:

- Диагностика мотивов поведения. Не пытайтесь убедить человека в том, что он поступает определенным образом по каким-то конкретным причинам. «Ты боишься», «ты не сможешь это сделать» и прочие фразы,

---

<sup>1</sup> Волонтерский договор обязательно необходим в случаях, когда речь идет о материальной ответственности волонтера.

даже если они правдивы, могут обидеть собеседника и вызвать в нем приступ агрессии.

– Назойливые вопросы. Если человек не хочет раскрывать вам какую-то информацию, не стоит уstraивать ему допрос. Это не приведет к успеху, зато может стать причиной серьезного конфликта.

– Отрицание проблемы. Даже если ситуация вам кажется пустяковой, для вашего собеседника она может иметь определяющее значение. Имейте уважение к чужим переживаниям.

– Оценочное суждение о ситуации или личности. Вы никогда не можете быть до конца уверены в том, что собеседник полностью разделяет ваши взгляды. Именно поэтому важно говорить фактами, не приводя аргументы «за» или «против».

– Переход на другую тему. Даже если вам неинтересно то, о чем говорит собеседник, не стоит менять вектор беседы. Это нетактично и обидно.

– Приказной тон. «Сделай», «принеси», «скажи» и другие слова в побудительном наклонении настраивают собеседника против вас и накаляют обстановку. Все, чего вы хотите добиться от оппонента, должно иметь форму просьбы.

– Слова, обозначающие долженствование. Говоря человеку «ты должен...», вы заранее настраиваете его против себя. Никому не нравится подчиняться. Говорите с человеком так, чтобы он сам захотел исполнить ваше пожелание.

– Соревновательный момент. Нередко, слушая о чьих-то успехах и достижениях, люди пытаются переплюнуть собеседника, демонстрируя свое превосходство. Это характеризует человека не лучшим образом.

– **Неправильный выбор собеседника.** Порой человек начинает обсуждать проблемный вопрос с тем, кто никак не сможет поспособствовать его решению. Бессилие собеседника в данном вопросе может быть воспринято агрессивно, а потому конфликт на данной почве неизбежен.

– **Обсуждение прошлого.** Даже если проблема была актуальна не ранее чем вчера, к ней уже не стоит возвращаться. Произошедшие события невозможно изменить, но они нередко становятся причиной конфликтов. Обратиться к прошлому можно лишь в том случае, если имеющийся опыт поможет в решении нынешних проблем.

– **Попытка изменить окружающих.** Если у вас есть конкретная проблема, то вы должны сосредоточиться на ее устранении, а не на попытках перестроить своего собеседника.

## Барьеры в общении

Психология объясняет проблемы в конструктивном общении существованием барьеров, среди которых стоит особенно выделить:

– **Барьер авторитета** связан с тем, что к некоторым людям есть безоговорочное доверие в силу их социального статуса или личных особенностей. Все остальные лишены такой благосклонности.

– **Барьер избегания** — уклонение от контактов по причине того, что собеседник может оказать негативное воздействие. Это чувство может быть основано как на личной неприязни, так и на объективных факторах.

– **Барьер стыда и вины** возникает из-за неуверенности в себе. Человек стесняется выразить свои мысли,

из-за чего с ним просто невозможно выстроить конструктивный диалог.

– Семантический барьер связан с лексиконом, который говорящий использует в своем монологе. Даже если человек повествует о серьезной проблеме, использование профессионализмов, сленговых терминов или жаргонных выражений может «отвернуть» слушателя.

– Фонетический барьер — это невосприятие речи собеседника. Это может быть связано со скоростью говорения, громкостью, дефектами речи или тембром голоса.

*Как снять эмоциональное напряжение  
во время разговора?*

Конструктивное общение подразумевает холодный разум, а чрезмерная эмоциональность будет неуместной. Это приводит к потере контроля над ситуацией и серьезным конфликтам. Чтобы снять напряжение, можно воспользоваться такими приемами:

1. Не выстраивайте защиту и не используйте тактику нападения. Если вы понимаете, что вас несправедливо обвиняют, не обрушивайтесь с ответной критикой на оппонента, ведь это демонстрация низкого уровня культуры. Защищаться и оправдываться также не стоит, ведь это проявление слабости. Наиболее разумное решение — спокойно и обстоятельно пояснить свою точку зрения.

2. Определите источник негативных эмоций и попробуйте его устранить. Вполне возможно, что агрессия направлена не конкретно на вас, а связана с какими-то внешними раздражителями. Постарайтесь их разгадать и успокоить своего оппонента.

3. Продемонстрируйте открытость и готовность понять своего собеседника. Даже если человек агрессивен и рассержен, вы должны продемонстрировать свое

умение слушать. Позволив оппоненту выговориться, вы можете рассчитывать на дальнейшее общение в более ровных и спокойных тонах.

### **Основные условия конструктивного общения**

Жизнедеятельность человека неразрывно связана с коммуникациями. С их помощью мы передаем и получаем важную информацию, решаем вопросы разной степени важности и сложности. Чтобы извлекать из взаимодействия с людьми только пользу и положительные эмоции, необходима культура общения. Она подразумевает следующее:

– Своего собеседника нужно воспринимать как равного. Независимо от того, чей социальный статус выше, за кем правильная точка зрения, нужно держаться уважительно и достойно.

– Нужно уважать право другого человека на собственную точку зрения. Даже если вы считаете ее в корне неправильной, вы не имеете права принуждать собеседника переходить на свою сторону.

– Нельзя недооценивать важность личности и действий собеседника. То, что он делает, — это его жизненный опыт и моральные ценности. Эти категории требуют уважения.

## **5.5. Правила техники конструктивного общения**

С раннего детства мы воспринимаем и воспроизводим речь. Тем не менее, чтобы общение с людьми было приятным и полезным, нужно руководствоваться такими правилами техники конструктивного общения:

1. Говорите на языке оппонента. Если это простой человек со средним уровнем образования, не стоит «пускать ему пыль в глаза» сложными терминами и мудреными выражениями. И наоборот. Если собеседник на «голову выше вас», нужно стремиться выглядеть достойно и не теряться на его фоне.

2. Всячески подчеркивайте свое уважение к собеседнику. Это должно проявляться не только в словах, но даже в жестах и выражении лица.

3. Ищите точки соприкосновения с оппонентом. Если вы обнаружите, что у вас есть что-то общее (жизненные обстоятельства, черты характера и прочее), вам будет намного легче выстраивать диалог.

4. Интересуйтесь проблемами собеседника. Если он хочет с вами чем-то поделиться, непременно выслушайте.

5. Дайте оппоненту выговориться. Даже если вы категорически не согласны с его точкой зрения, он должен иметь возможность сказать все, что думает по этому поводу. Тогда и у вас появится право приводить развернутые аргументы.

6. Используйте правило «вербализация эмоций». Проговаривайте то, что вы чувствуете. Это снимет напряжение и позволит установить доверие.

7. Говорите конкретно. Если у вас есть варианты выхода из ситуации, непременно представьте их. В противном случае не стоит продолжать диалог, ведь он заведет вас в тупик.

8. Не воспринимайте собеседника негативно. Если он что-то делает и говорит не так, не приписывайте это его личностным качествам. Считайте это ошибочным поведением, вызванным стечением обстоятельств.

## Техники слушания

Особенности конструктивного общения настолько многочисленны, что на овладение ими требуется некоторое время и в дальнейшем регулярная практика. Интересно, что вам придется научиться не только доносить, но и воспринимать информацию. В связи с этим выделяют такие техники слушания:

– Активное (рефлексивное) слушание подразумевает постоянное отражение информации. Чтобы показать собеседнику, насколько вы внимательно относитесь к его словам, нужно постоянно задавать какие-то уточняющие вопросы. Это продемонстрирует ваше уважение к оппоненту, а также позволит вам удерживать внимание, не теряя нить разговора.

– Пассивное (нерефлексивное) слушание подразумевает полное сосредоточение на информации. При этом вы не прерываете собеседника, не вмешиваетесь в его монолог. Чтобы продемонстрировать оппоненту свое внимание, периодически кивайте головой в знак того, что вы его слушаете и понимаете.

– Эмпатическое слушание подразумевает сопереживание собеседнику. Вы должны не просто понимать его эмоциональное состояние, но также разделять его и всячески демонстрировать это.

### Техника эмпатического слушания

Если вы хотите выстраивать конструктивное межличностное общение, рекомендуется овладеть техникой эмпатического слушания. Эмпатическое слушание — это понимание и принятие эмоционального состояния собеседника. Но ни в коем случае не пытайтесь объяснить природу и причины его переживаний.

Техника эмпатического слушания подразумевает соблюдение таких правил:

– Настройтесь на слушание. Это значит, что на момент диалога вы должны забыть о собственных проблемах, окружающих вас событиях, душевных переживаниях. Очистите свой эмоциональный фон, чтобы понять и принять ощущения собеседника.

– Реагируя на слова партнера, передайте в своем монологе все, что вам удалось почувствовать. Чем точнее вы уловите эмоцию собеседника, тем теснее и доверительнее будут ваши взаимоотношения.

– После ответа непременно соблюдайте паузу. Это время отведено собеседнику для того, чтобы обдумать ваши слова, собраться с мыслями и продолжить диалог. Не воспринимайте это как «неловкое молчание» и не пытайтесь заполнить этот временной промежуток какими-то своими соображениями или высказываниями.

## 5.6. Личность волонтера

Личность волонтера многогранна. Без сомнения, не существует определенного «эталона» волонтера, однако его можно описать следующим образом: «человек любого пола, возраста, вероисповедания, который принимает участие в добровольческой службе в своей стране или за рубежом, следуя своему сознательному решению, вовлекает себя в процесс личного социального и/или культурного образования путем участия в мероприятиях, предлагающих решения и/или новые подходы к уже существующим в обществе проблемам; является частью процесса изменений в обществе».

Все качества личности волонтера можно классифицировать следующим образом:

- самые значимые качества личности (без которых волонтерская деятельность невозможна);
- качества личности, которые должны присутствовать;
- практические навыки, которые развиваются в процессе волонтерской деятельности (таблица 9).

По каким причинам люди начинают заниматься добровольческой (волонтерской) деятельностью? Ответ на этот, казалось бы, достаточно простой вопрос у каждого свой. Кто-то приходит в волонтерское движение за «идеями», кто-то «хочет изменить мир», у кого-то появляется дополнительная причина для самоуважения, а кто-то получает радость от результатов своей работы.

## 5.7. Кто такой координатор волонтерской группы?

Волонтерские группы или команды редко существуют сами по себе. Отдельное внимание заслуживает определение в команде лидера группы. Лидер — это не позиция, это твердое желание и способность человека вести волонтеров за собой, «зажигать огонь» в их глазах, направлять их в процессе выполнения проекта. Обычно такие группы имеют лидера или руководителя, который обозначает направление деятельности, цель, а также формирует план работы и распределяет обязанности среди волонтеров. Лидер обязан показывать команде пример своей собранностью, аккуратностью, дисциплиной и принципиальностью. В идеальной ситуации координатор



Таблица 9

Качества личности волонтера<sup>1</sup>

Самые значимые качества личности	Качества личности, которые должны присутствовать	Практические навыки, которые развиваются в процессе волонтерской деятельности
<p>Добрая воля работать безвозмездно</p> <p>Коммуникабельность</p> <p>Креативность</p> <p>Незаинтересованность в получении выгоды</p> <p>Сильная мотивация</p> <p>Способность к сотрудничеству</p> <p>Терпимость и толерантность</p> <p>Чувствительность</p>	<p>Интерес к проблеме</p> <p>Лидерские способности</p> <p>Любознательность</p> <p>Оптимизм</p> <p>Позитивность</p> <p>Проницательность</p> <p>Самокритичность</p> <p>Уверенность в своих возможностях</p> <p>Эмпатия</p>	<p>Знание основ психологии</p> <p>Опыт работы с группой</p> <p>Организаторские способности</p> <p>Умение принимать решения</p> <p>Умение слышать и слушать</p>

<sup>1</sup> Таблица 9 составлена авторами на основе своего практического опыта.

волонтерской группы является и ее лидером. Под волонтерской группой следует понимать такую группу единомышленников, которые объединяются одной общей целью — делать добро!

Любая деятельность, в том числе и в волонтерских и добровольческих организациях, способствует формированию у студентов необходимых активных и лидерских качеств: умения организовывать и планировать свою деятельность, вызывать познавательный интерес у участников группы, поддерживать и развивать собственные творческие способности и навыки общения и многое другое. Участник команды, который обладает лидерскими качествами, как правило, становится координатором группы. Какими же качествами должен обладать координатор?

Прежде всего он должен быть активным, грамотным вожаком, иметь хорошие коммуникативные способности, уметь ставить задачи и эффективно их решать. Надо отметить, что координатор проекта должен обладать способностью выполнения самых разнообразных задач, проявляя при этом гибкость и умение в их решении.

Если речь идет о конкретном проекте, то координатор — это главный управленец проектных работ. Он имеет полномочия по принятию решений относительно проекта, а также несет ответственность за целевое использование выделенных денежных средств, следит за тем, чтобы выделенные деньги расходовались рационально и по целевому назначению, а выполняемые командой задачи были направлены на полезный для компании результат. Кроме того, он отвечает за итоговый результат того мероприятия или проекта, которым занимается вся его команда, отслеживает важность и значимость этого результата для компании.

Приступая к реализации любого проекта, координатор подбирает в команду таких людей, которые бы являлись специалистами своего дела или как минимум имели некий опыт этой деятельности. Направления волонтерских проектов к настоящему времени настолько разнообразны, что порой эта задача является для координатора весьма сложной, так как в некоторых видах волонтерской помощи необходимы профессионалы в узкой сфере. От того, насколько точно координатором будет сформирована команда, зависит результативность мероприятия в целом и, что немаловажно, выигрыш времени в ходе реализации мероприятия.

Работа координатора формирует профессиональные качества, которые необходимы менеджерам, и часто эти люди могут с успехом работать в качестве менеджеров на предприятиях, организовывать непосредственно рабочие процессы. Получая подобный опыт для решения вопросов более общего характера, координатор умеет решать проблемы, изыскивает средства и методы для их реализации, поддерживает нужные контакты и договаривается со всеми участниками и сторонами проекта.

Функции координатора в любой деятельности, в том числе и в волонтерской, складываются из взаимоотношений между участниками проекта (собственно волонтерами) и объектом проекта. С одной стороны, он контролирует ход реализации инициативы и на основании этого принимает стратегические решения, с другой — оказывает всяческое содействие команде в ее работе, направленной на итоговый успех. Он наделен определенными полномочиями и ресурсами.

Кроме того, постоянно находясь на связи с волонтерами, он подкрепляет мотивационную составляющую

его команды, корректирует ее действия по ходу изменения проекта, то есть отвечает полностью от начала до конца проекта за его качественное проведение. Однако, все участники команды должны понимать свои роли и роль координатора. Это своего рода руководитель, направляющая и вектор всех действий команды. Здесь недопустимы панибратство, подозрительность и недоверие. Координатор знает все! Необходимое условие — полное доверие со стороны группы. Конечно, обязательно следует обсуждать рабочие моменты, предлагать собственные решения тех или иных задач, выдвигать инициативы необходимо, но конечную точку в решении задачи ставит координатор.

### Откуда берутся координаторы? Где их готовят?

Это происходит стихийно. Некоторым руководителям иногда просто «везет», если в их коллективе есть работник, обладающий хорошими лидерскими качествами. Очень часто координатором становится человек с высоким кредитом доверия, например, заместитель или помощник руководителя. Если такого человека нет в ближайшем окружении руководителя, то он может нанять работника для выполнения обязанностей координатора со стороны, а может возложить эту функцию на лицо, которое наделяется окончательными полномочиями по большинству вопросов и несет ответственность за проект наряду с менеджером.

*Функции координатора* достаточно обширны. Если координатор соответствует всем требованиям этой должности, его работа интересна и весьма активна, он полностью реализует свои организаторские

способности и личностные качества. Его функции включают в себя право ставить задачи перед всеми волонтерами, задействованными в проекте, он должен быть в курсе всего происходящего, поскольку от его осведомленности и правильности принятия решений зависит как успешность отдельно взятого проекта, так и эффективность всего отдела, команды, коллектива и организации в целом. В итоге слаженная совместная работа координатора и руководителя проекта дает возможность объединить все ресурсы (организационные, финансовые, юридические, личные) заказчика и членов команды для достижения наилучшего конечного результата в срок и с наименьшими затратами.

Более того, координатор уполномочен давать задания относительно хода выполнения различных процессов руководителю и членам команды проекта, а также требовать их выполнения. Получая информацию о тех или иных возникающих проблемах, он принимает все возможные меры для их устранения или минимизации.

Профессиональный координатор проекта — это залог успеха любого начинания. Он должен в совершенстве владеть следующей информацией:

- названия и основные характеристики реализуемого проекта;
- полный ассортимент выполняемых волонтерами услуг;
- процесс и основные правила взаимодействия в группе;
- прочие специфические сведения о проекте.

Поскольку проекты бывают разные по назначению и направленности, то и требования к координатору могут значительно отличаться. Однако в любом случае

общие требования к должности координатора проекта содержатся в должностной инструкции.

Итак, должностные обязанности координатора включают в себя:

- помощь в составлении плана и устава начинания;
- анализ и утверждение разработанных в проекте принципов и подходов к работе, а также последующий контроль их реализации;
- участие в формировании команды и координация ее повседневной деятельности;
- решение в пределах компетенции возникающих производственных проблем, при необходимости подключение ресурсов главного спонсора;
- обеспечение ресурсами всех работ в соответствии со сметой и планом;
- взаимодействие с руководством вуза, с целевыми группами и внешними специалистами;
- составление отчетов о ходе и промежуточных результатах работ для высшего руководства и предложений относительно повышения их эффективности.

Для полноценного выполнения своих обязанностей координатор должен обладать целым рядом качеств, среди которых:

- высшее образование и общая грамотность;
- опыт работы с различными проектами;
- знание норм законодательства в необходимой сфере, основных принципов организации процессов и управления персоналом;
- коммуникабельность (умение находить общий язык с разными людьми, убеждать, завязывать и поддерживать нужные знакомства в интересах компании);

- умение обрабатывать большие объемы разнообразной информации, организовывать и проводить сложные переговоры, вести деловую переписку;

- высокая организованность, ответственность, внимательность, стрессоустойчивость, способность принимать оптимальные решения в нестандартных ситуациях;

- умение работать в жестких временных рамках;

- владение специальными компьютерными программами (Excel, Word, Outlook, Power Point), английским и другими иностранными языками.

В виде дополнительных условий работодатель может потребовать от соискателя на должность координатора различных умений и знаний: от опыта организации образовательных площадок для персонала до готовности к длительным командировкам.

Опытный руководитель всегда на эту должность подбирает человека, максимально готового сразу же включиться в работу, без потери времени на дополнительное обучение.

## Права и обязанности координаторов

Для полноценной и успешной реализации любого проекта координатор должен обладать определенными полномочиями. В этой связи он имеет следующие права:

- Координатор имеет право пользоваться необходимой информацией.

- Координатор имеет право отстаивать необходимые в его деятельности позиции, добиваясь соответствующих изменений.

- Координатор имеет право для выполнения проекта выбирать команду по своему усмотрению.

– Координатор имеет право использовать финансовые ресурсы в пределах выделенного бюджета.

Однако координатор имеет не только права, но и обязанности, которые на него возлагаются, их можно обобщить в определенные функции, которые включают в себя:

- заключение договоров;
- организация работы с участниками проекта;
- регулирование и контроль процесса реализации проекта.

Координатор также выполняет административные задачи:

- целеполагание в сфере реализации проекта;
- планирование работ по проекту;
- подбор волонтеров;
- организация работы волонтеров;
- мотивация участников проекта для реализации лучших показателей;
- бюджетирование проекта, разработка и контроль расходов;
- составление отчетности по результатам выполнения проекта.

В идеале *координатор* — это человек, способный выстроить отношения в коллективе на основе доброты, взаимопомощи и взаимодействия всех членов волонтерской команды. Он является связующим звеном между



участниками проекта. Находясь в центре событий, координатор должен обладать быстротой принятия решений, быть не только прекрасным аналитиком, но и хорошим психологом. В таком коллективе участники с улыбкой работают, вместе принимают решения и вместе радуются результатам своего труда.

Однако при этом он должен чувствовать себя равноценным членом коллектива, таким же как каждый из участников проекта, не должен обладать предвзятостью и зазнайством. Это все накладывает на координатора достаточно высокие требования, вместе с тем профессия координатора очень интересна и перспективна.

Координатор является вдохновителем для работы участников проекта. Ему должны доверять. Он должен чувствовать, что именно благодаря его действиям происходит настоящая, свободная и творческая работа.

На самом мероприятии координатор может ничего и не делать, он отслеживает работу волонтеров, решает все вопросы, связанные с организацией мероприятия в деталях.

Волонтеры на мероприятиях должны полностью доверять своим координаторам, между ними должна быть четкая обратная связь, без утаивания отдельных моментов события, которые у них возникают. Роль координатора такова, что он в любой момент может заменить волонтера в его работе, он должен быть «впереди волонтера на один шаг». Апогеем работы координатора является такой уровень работы, что ему можно не присутствовать на мероприятии, поскольку волонтерская группа зарекомендовала и проявила себя как самостоятельная, ответственная команда, которая действует слаженно, квалифицированно, порой в новых и незнакомых условиях. В то же время волонтер

должен чувствовать, что все его дела и помыслы поддерживаются координатором, который несет полную ответственность за качество проводимого мероприятия и которого волонтер не может подвести. Вот в такой связке в идеале должна строиться работа координатора и группы волонтеров.

В отличие от волонтерской «должности», работа координатора оплачивается. Это, конечно, чисто символическая заработанная плата, но особенность волонтерской деятельности состоит в том, что для волонтера его дело — созидание добра и это в приоритете! Удовлетворение от результата работы координатор получает воплощая свое представление о созидании добра в мире и ощущения своего вклада в это общее дело.

Подводя итог работе координатора, отметим наиболее характерные его функции:

- координатор должен иметь хорошие организаторские способности;
- обладать коммуникативными навыками;
- быть методически грамотным;
- владеть новейшими средствами связи;
- активно сотрудничать в проектной деятельности;
- уметь устанавливать доверительные и уважительные отношения с участниками проекта;
- стимулировать волонтеров к успешной реализации проекта.

Однако работа координатора заключается прежде всего в том, чтобы вначале самому научиться выполнять те функции, которые требуются для исполнения целевой деятельности, а потом на основе этих знаний и умений формируется деятельная среда, из которой образуются и создаются проекты и мероприятия.

Конечно, не следует думать, что команда и такая среда абсолютно самодостаточны — без координатора она хотя и медленно, но рассыпается, и координатор своим присутствием, своим примером, своим увлеченным отношением к делу и своим опытом постоянно поддерживает мотивацию волонтеров.

## 5.8. Основы формирования волонтерской группы

Волонтерство как вид деятельности совершается человеком добровольно, служит созданию благ для общества. Основная характеристика этой деятельности заключается в том, что она осуществляется без расчета на какое-либо материальное вознаграждение. Осуществляя свои задачи, человек приобретает бесценный жизненный опыт, особенно значимый в молодые годы становления, поскольку организация и планирование волонтерской деятельности осуществляется волонтерами самостоятельно. При этом молодые люди обретают многие ранее неизвестные трудовые навыки, позволяющие по-новому расширить границы



мироощущения, расставить приоритеты собственных нравственных поступков, приобрести новых друзей и знакомства.

Надо сказать, что волонтерское движение в России с каждым годом получает все большее распространение и становится естественной и важной составляющей нашего общества. Известно, что 2018 год был объявлен Годом добровольца и волонтера.

Указом Президента РФ утвержден новый праздник — День добровольца (волонтера), который отмечается ежегодно 5 декабря.

К настоящему времени волонтерство приобретает статус самостоятельного вида деятельности, и, по разным данным, процент занятости населения в этом виде активной деятельности уже составляет 5–8%. Если вспомнить некоторые исторические вехи развития нашей страны, то можно заметить, что волонтерское движение существовало в России всегда, однако либо не имело официального названия, либо имело другую терминологию. Достаточно вспомнить тимуровское движение, комсомольский период, когда люди поступали, что называется, «по совести» или «по зову сердца» и все поступки и дела характеризовали прежде всего нравственную составляющую человека. Порой для совершения этих дел человек тратит много собственных сил и времени, получая взамен удовлетворение, осуществление своих возможностей и интересов, а порой и просто ради реализации собственной самооценки.

В настоящее время волонтерство возрождается и развивается, но не все его направления одинаково развиты и эффективны, а некоторые вообще практически отсутствуют. Для того чтобы реализуемые волонтерами добрые дела оказывались действительно

весомыми, нужными, охватывали значительные массы нуждающихся в их помощи, волонтеры объединяются в различные группы и организации.

Любое объединение людей в группы связано либо с выполнением совместной деятельности, либо общими интересами. Примером таких групп могут служить учебные группы в университете или спортивные команды. Однако командой группа становится только тогда, когда всех членов команды объединяет:

- во-первых, общая цель;
- во-вторых, в группе обязательно должен быть лидер команды;
- в-третьих, в группе должны присутствовать элементы взаимопомощи, взаимозаменяемости и взаимоподдержки.

Только такой коллектив «обречен» на эффективную, успешную и слаженную деятельность.

Итак, волонтерская группа создана, она имеет общий интерес, ее члены объединены глубокой внутренней мотивацией, но этого недостаточно. Особенность волонтерской группы состоит в том, что волонтеры никому ничем не обязаны. Что же является двигателем волонтерской деятельности? Ответ прост — глубокая личная мотивация. Это именно то, что заставляет волонтера вставать в 7 утра в субботу и ехать в детский дом или, несмотря на усталость или недомогание, после основной работы идти в больницу к ребенку, которого ты видел один раз и глаза которого тебе снятся уже не одну ночь. И именно эта мотивация гораздо сильнее каких бы то ни было внешних стимулов — денег, страха, карьеры и т.д.

Иными словами, личный мотив человека, если он согласуется с тем, что делает волонтерская группа,

и есть та основа, благодаря которой волонтер будет не только участником группы, но и участником неравнодушным, активным, ответственным, а значит, и эффективным. И если такие участники наполняют группу, это то, что делает их единым целым, обеспечивает успешность выполняемой деятельности и приумножает добро вокруг.

Внутренние взаимоотношения в волонтерской группе складываются на основе свободного договора между равными. Здесь уместен принцип взаимозамены и взаимопомощи, который замечательно работает в любой волонтерской команде и приносит определенные плоды.

Каждый волонтер является самостоятельной единицей в группе. Его деятельность, с одной стороны, основывается на общих ценностях, а с другой — дает ему возможность реализовывать свои личностные качества и способности, делая его участие в команде уникальным. Каждый участник свободно выражает свои идеи, регулирует долю своего участия в работе группы, он наделен определенными полномочиями и самостоятельно выполняет свои функции. Основное правило, которое объединяет группу, — ответственность каждого члена группы за общий результат работы реализуемого направления.

Распределение ролей и ресурсов внутри группы обсуждается на добровольной основе, однако учитываются индивидуальные особенности конкретного члена команды, поскольку грамотное распределение полномочий и ресурсов внутри группы способствует ее реализации как команды.

Известно, что волонтерский труд не оплачивается, однако организаторы работ на добровольной основе

могут оплачивать волонтерам проезд, проживание, питание, покупку средств индивидуальной защиты и страховые взносы на ДМС, которые не облагаются налогом.

Несмотря на то что все волонтеры альтруисты, часто волонтерская деятельность — это прямой путь к оплачиваемой работе, здесь всегда есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, научиться чему-либо, приобрести новый опыт и знания, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути.

Кроме этого, важно, чтобы все виды работ в рамках функционального направления группы волонтеров выполнялись их членами постоянно, стабильно, регулярно и долгосрочно и их деятельность была бы основана на ответственности ее участников. Это очень важная характеристика работы волонтеров. Если одно из звеньев этой цепочки отсутствует, работа волонтеров будет характеризоваться как неэффективная.

Однако в волонтерской группе имеются и недостатки — неквалифицированный труд с точки зрения профессии, которую волонтеры предлагают в качестве помощи. Это значит, что медицинские волонтеры, предлагая свою помощь, могут не иметь диплом врача, но ухаживать за больным им вполне по силам. Кроме того, психологическая составляющая в медицинских волонтерских проектах имеет неоценимую помощь и часто оказывается весьма эффективной при выздоровлении пациентов, особенно детского и пожилого возраста.

Взаимодействуя в группе или в команде, все ее члены имеют четко сформулированную и понятную всем цель, оговаривают средства для ее достижения,

распределяют роли и приступают к реализации проекта.

Работа в группе или в команде имеет свои особенности. Если в группе участники могут работать с достаточно размытым планом действий, то команда собирается под ясный и проработанный план действий, ведущий к достижению результата. Все особенности организации проекта оговариваются командой, в такой команде невозможно утаить или исказить какую-либо информацию — это нарушает принципы взаимодействия в группе. Любой член команды полностью владеет всей информацией о проекте.

Поскольку областей приложения необходимой волонтерской помощи очень много, организаторы этого движения структурировали волонтерскую деятельность по определенным направлениям.

## **5.9. Личная книжка волонтера**

Добровольческая деятельность в процессе своего развития формирует у ее участников определенный опыт. Часто этот опыт оснащен элементами профессиональных знаний, умений и навыков. Приобретая опыт в волонтерских проектах, ее участники раскрывают свои способности, формируют профессиональные навыки, обретают лидерские умения, которые расширяют границы возможностей молодых людей. Участвуя в различных направлениях волонтерства, исполняя различные функции, волонтеры должны заявить о себе, о своих умениях. С этой целью создают личную книжку волонтера, в которую заносятся сведения о всех видах добровольческой (волонтерской) деятельности, указывается количество часов, потраченных на определенные

мероприятия и проекты, о поощрениях, которые заслужил волонтер, а также о дополнительной подготовке.

В эту книжку вносятся все виды деятельности и направления, которыми занимается волонтер, — донорство, патриотическая деятельность, социальное и спортивное добровольчество, работа с детьми, сиротами, в группах риска, поисковая работа (работа по поиску пропавших людей, поиск пропавших без вести), помощь при пожарах и наводнениях, зооволонтерство и многое другое.



Этот документ своего рода паспорт или трудовая книжка. При ее отсутствии у координатора или руководителя проекта возникает много вопросов о качестве работы волонтера,

а при наличии личной книжки волонтера у руководителя имеются стороннее мнение и оценка его деятельности, стажа работы, сведения о количестве выполняемых волонтерских функций и другая информация личного характера.

Личную книжку волонтера можно оформить в соответствующих организациях и волонтерских центрах как в бумажном, так и в электронном виде. Требования для получения этого документа во всех регионах России одинаковые — две цветные фотографии формата три на четыре сантиметра и гражданский паспорт. С собой также желательно и необходимо иметь документы, подтверждающие добровольческий опыт: благодарности, грамоты, рекомендательные письма от организаторов мероприятия. Как было отмечено

выше, основное назначение существования личной книжки волонтера — учет волонтерского опыта, который позволяет активным волонтерам и добровольцам продвигаться по карьерной лестнице, дает информацию координаторам и руководителям проектов об этом участнике и о приобретенных им умениях и навыках в определенном волонтерском направлении. Надо отметить, что этот документ не только фиксирует все достижения добровольца, но и дает несколько ощутимых бонусов, например новые знакомства, друзей. В процессе совместной волонтерской деятельности добровольцы становятся настоящими друзьями! Общие цели, задачи, деятельность по-настоящему объединяют людей.

Кроме того, волонтеры имеют возможность стать участниками крупных событий, где они не только работают, но и участвуют в мероприятиях. Например, спортивные волонтеры могут смотреть все матчи и соревнования, а культурные волонтеры, которые оказывают помощь при проведении концертов или других культурно-массовых мероприятий города, могут также присутствовать при этом, знакомиться со звездами эстрады и кино. В процессе своей волонтерской деятельности участники получают уникальный опыт по организации и проведению разных мероприятий, публичных выступлений, по поиску и привлечению партнеров, овладевают искусством деловых коммуникаций, опытом работы в команде, творческим мышлением, развивают креативность мышления и мн. др.

Некоторые вузы при поступлении абитуриента к баллам за ЕГЭ добавляют дополнительные баллы (от 3 до 5) за волонтерский опыт. Это значительно стимулирует юных добровольцев к участию в волонтерской

деятельности. Кроме того, волонтерская книжка может стать дополнительной рекомендацией при трудоустройстве. Она может также пригодиться при отборе на крупные добровольческие мероприятия, а также дает характеристику работы волонтера, если он имел организационный опыт работы.

Волонтером может стать любой желающий от 14 до 30 лет. В настоящее время существуют и другие возрастные категории групп для всех желающих заниматься волонтерской деятельностью. Например, организовалась такая группа, которая называется «Серебряные волонтеры», она достаточно активна, инициативна, но имеет и определенный жизненный опыт, которым с удовольствием делится с молодыми участниками проекта. Организационно движение «Серебряных волонтеров» начало складываться намного позже молодежного волонтерского движения, но благодаря квалификации участников достигло значительного прогресса.



Для проведения официальной деятельности волонтерам любого возраста следует обязательно оформить личную книжку. Получить книжки могут члены молодежных общественных объединений и добровольческих организаций, волонтерских центров высших и средних учебных заведений, а также индивидуальные добровольцы.

В любой организации, где сформирован волонтерский центр, существует некая волонтерская группа, в которой наверняка есть всевозможные проекты, учитывающие интересы всех участников. Чем бóльшим «человеческим ресурсом» обладает волонтерский центр, тем более интересные проекты там рождаются. Кроме того, важно, чтобы руководили этими центрами увлеченные своим делом люди, способные привлечь других желающих. В Финансовом университете также существует волонтерский центр, который насчитывает более 500 студентов, готовых, что называется, «по первому требованию» включаться в любые интересные проекты.



Одной из наиболее известных организаций в Москве является ресурсный центр «Мосволонтер», который оказывает неоценимую помощь городу своим участием в знаменательных событиях значительных масштабов, акциях и мероприятиях. Волонтеры Финансового университета сотрудничают с этой организацией, и благодаря этому сотрудничеству наши студенты-волонтеры участвовали в организации чемпионата мира по футболу FIFA 2018, оказывали помощь при открытии парка «Зарядье», который, несомненно, является украшением центра Москвы. Наши волонтеры участвовали в различных фестивалях и интересных проектах города, которые проводит «Мосволонтер». Для того чтобы стать участником таких интересных событий, необходимо зарегистрироваться в Волонтерском центре Финуниверситета или на сайте «Мосволонтер». Затем нужно выбрать событие и зарегистрироваться на него.

Таким образом, личная книжка волонтера — это документ, подтверждающий совершение бескорыстных добрых дел. Чем больше волонтерского опыта будет зафиксировано в личной книжке, тем более ценного участника можно привлечь в реализацию волонтерского проекта «Творить добро!»

### Вопросы для обсуждения<sup>1</sup>

1. В чем сущность добровольческой (волонтерской) деятельности студентов?
2. Какие основные потребности студентов-волонтеров удовлетворяются в процессе участия в проектах волонтеров?

---

<sup>1</sup> Ответы на вопросы могут быть дискуссионными. Студентам необходимо обосновать свой ответ практическими примерами.

3. Какие качества необходимы волонтеру?

4. Как происходит спонтанное и целенаправленное привлечение новых волонтеров к осуществлению конкретного волонтерского проекта?

5. По каким причинам процедура собеседования (перед началом участия в волонтерской деятельности) важна для потенциального волонтера и для группы волонтеров (организации волонтеров) в целом?

6. Какие особенности имеет собеседование с волонтером-новичком?

7. Какие способы построения конструктивного общения в волонтерской деятельности вы знаете?

8. В чем различия между активным (рефлексивным) слушанием, пассивным (нерефлексивным) слушанием и эмпатическим слушанием? Какой из указанных видов слушания помогает, по вашему мнению, в волонтерской деятельности?

9. Что, по вашему мнению, в первую очередь характеризует личность волонтера?

### Тестовые задания (с ответами)

1. Участие в волонтерских проектах позволяет студентам реализовать следующие основные потребности:

- быть полезным другому человеку
- общение и творчество
- самореализация и построение карьеры
- приобретение социального опыта
- подтверждение «взрослости» и самостоятельности
- все вышеперечисленные потребности

2. Организационная модель волонтерства конкретной образовательной организации НЕ зависит от следующих факторов:

- взаимодействия с организацией — инициатором конкретной волонтерской программы или проекта
- видов деятельности
- политики ООН в области трудовых отношений
- связей с общественными и политическими организациями
- специфики системы управления волонтерской деятельностью в целом и отдельными проектами в частности
- численности волонтеров

3. Волонтерство, как социальный институт, основано на следующих критериях:

- «гуманность»
- «духовность»
- «самореализация»
- «свободная личность»
- «творческая личность»
- всех вышеперечисленных критериях

4. Какие качества необходимы студенту в первую очередь для того, чтобы стать волонтером и безвозмездно помогать людям?

- альтруизм
- ответственность и коммуникабельность
- социальная активность
- стрессоустойчивость
- толерантность и терпимость
- эмпатия
- все вышеперечисленные качества

5. Целенаправленное привлечение волонтеров в образовательной организации может осуществляться на основании специальной программы, включающей в себя \_\_\_\_\_ этапов:

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

6. В какой момент собеседования с волонтером-новичком лучше начать задавать вопросы о нем самом?

- в самом начале собеседования
- через 2–3 минуты после начала собеседования
- через 5–7 минут после начала собеседования
- через 7–10 минут после начала собеседования
- через 10–15 минут после начала собеседования
- в самом конце собеседования

7. Что НЕ является ключевым негативным фактором в общении?

- активное (рефлексивное) слушание и эмпатическое слушание
- диагностика мотивов поведения и назойливые вопросы
- неправильный выбор собеседника и обсуждение прошлого
- отрицание проблемы и оценочное суждение о ситуации или личности
- переход на другую тему и соревновательный момент
- приказной тон и слова, обозначающие долженствование

**8. Что НЕ является одним из восьми правил техники конструктивного общения?**

- всячески подчеркивайте свое уважение к собеседнику
- говорите на языке оппонента
- диагностируйте мотивы поведения собеседника
- интересуйтесь проблемами собеседника
- используйте правило «вербализация эмоций»
- ищите точки соприкосновения с оппонентом

**9. Для построения конструктивного общения в волонтерской деятельности наиболее полезной является техника \_\_\_\_\_ слушания.**

- активного
- нерефлексивного
- пассивного
- рефлексивного
- эмпатического

**10. Мотив «общение и дружеское взаимодействие между единомышленниками» для присоединения к волонтерскому движению является удовлетворением потребности \_\_\_\_\_, согласно пирамиде А. Маслоу.**

- в самореализации
- когнитивных и эстетических (потребностей)
- в уважении
- в привязанности
- в безопасности
- физиологических (потребностей)

### **Мини-кейсы и задания**

*Задание 1. Модели волонтерской деятельности  
Индивидуальная работа каждого студента  
группы на основании реальных фактических данных*

*различных организаций России и мира за текущий финансовый год и предшествующий период.*

Выберите любую организацию Российской Федерации, которая занимается волонтерскими проектами, для аналитической работы<sup>1</sup>. В случае вашей заинтересованности в анализе данных какой-либо зарубежной организации можно использовать ее официальные данные (по согласованию с преподавателем).

С официального сайта выбранной вами организации скачайте себе исходные данные для аналитической работы. Вам могут потребоваться следующие официальные документы организации:

- 1) социальный отчет, экологический отчет, отчет об устойчивом развитии за последний финансовый год (если имеется);
- 2) официальные данные об организационной структуре организации;
- 3) официальные данные о различных волонтерских проектах, которые осуществляет организация.

На основании исходных фактических данных конкретной организации проанализируйте модели волонтерской деятельности.

Оцените динамику<sup>2</sup> следующих показателей за текущий финансовый период (в сравнении с предшествующим периодом):

---

<sup>1</sup> Важное условие: в рамках одной студенческой группы организации не должны повторяться. Преподаватель также выбирает себе организацию, на примере которой подробно объясняет расчет и анализ всех показателей.

<sup>2</sup> Для оценки динамики любого показателя необходимо осуществить 2 (два) расчета:

1) «абсолютное отклонение» исследуемого показателя в исходных единицах измерения. Формула расчета «абсолютного отклонения» исследуемого показателя: «значение показателя за текущий

1) количество различных направлений волонтерской деятельности;

2) общая численность волонтеров (по направлениям деятельности и т.д.).

Выделите субъект, объект и цели волонтерской деятельности по различным направлениям.

Сделайте соответствующие выводы о моделях волонтерской деятельности в рамках анализируемой организации.

### *Задание 2. Современный волонтер*

*1-я часть: Работа в малых группах по 4–6 человек.*

Предложите личностные характеристики, способности и навыки, необходимые современному волонтеру. Проведите ранжирование способностей и навыков по важности. Результаты групп обсуждаются, выявляются различные точки зрения.

*2-я часть: Индивидуальная работа каждого студента.*

Подготовьте презентацию на тему «Волонтер, достойный восхищения».

---

период» минус «значение показателя за предшествующий период» (в исходных единицах измерения, например «млн. руб.» или «чел.»);

2) «относительное отклонение» исследуемого показателя (как правило, «темпа роста» или «темпа прироста» показателя). Формула расчета «темпа роста» исследуемого показателя: «значение показателя за текущий период» поделить на «значение показателя за предшествующий период» и всю дробь умножить на 100%. Формула расчета «темпа прироста» исследуемого показателя: «абсолютное отклонение» исследуемого показателя поделить на «значение показателя за предшествующий период» и всю дробь умножить на 100% (значение «темпа роста» или «темпа прироста» исследуемого показателя — в процентах).

Рекомендуется рассчитывать «абсолютное отклонение» и «темпа прироста» исследуемого показателя.

В презентации, подготовленной в программе *Power Point*, должно быть не меньше чем 2–3 слайда (не считая «титального листа», листа с «содержанием презентации» (при необходимости), листа с «использованными источниками» и заключительного слайда) о любом человеке, который, по вашему мнению, достоин восхищения как волонтер.

Должна быть представлена следующая информация:

- фотография, ФИО (полностью), годы жизни, краткая биографическая справка, основные достижения в волонтерской деятельности (1–2 слайда);
- пять причин<sup>1</sup>, по которым указанный человек достоин восхищения как волонтер (1 слайд).

*В рамках аудиторного занятия один студент выступает со своей презентацией, затем не менее 3 (трех) студентов из числа слушателей задают ему вопросы.*

### *Задание 3. Мотивация волонтерской деятельности Работа в малых группах по 4–6 человек.*

Используя пирамиду А. Маслоу, структурирующую человеческие потребности, распределите ниже указанные мотивирующие факторы для участия в волонтерской деятельности молодых людей по шести уровням потребностей (от «физиологических...» до «самореализации»).

Мотивирующие факторы для участия в волонтерской деятельности молодых людей (студентов):

---

<sup>1</sup> Пять причин для «восхищения» конкретным человеком, как менеджером, — это минимальное количество аргументов, необходимых для интересной презентации.

- внести какое-либо изменение в свою жизнь;
- возможность быть активным и вовлеченным;
- возможность быть личностью, а не элементом;
- возможность быть примером своим детям;
- возможность встретиться с другими людьми;
- возможность выбраться из дома;
- возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен;
- возможность отдать то, что ты получил;
- возможность познакомиться с людьми со схожими ценностями;
- возможность показать, что тебе не все равно;
- возможность попробовать разные жизненные стили;
- возможность попробовать себя в новом деле;
- возможность узнать работу с клиентами;
- возможность устроиться на работу;
- обретение чувства уверенности в себе;
- осознание своего значения для общества;
- помощь другу;
- помощь нуждающимся;
- применение неиспользованных навыков;
- приобретение новых навыков;
- приобретение опыта работы;
- самоутверждение;
- улучшение своего сообщества;
- другой мотив (*укажите самостоятельно*).

Вышеуказанные мотивы характерны для многих молодых людей (студентов), занимающихся волонтерской деятельностью. А какие мотивы близки лично вам? Обоснуйте свой выбор.

## Список литературы

1. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (с изменениями и дополнениями от 21 марта, 25 июля 2002 г., 4 июля 2003 г., 22 августа 2004 г., 30 декабря 2006 г., 30 декабря 2008 г., 23 декабря 2010 г., 5 мая 2014 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации. — 1995. — № 33. — Ст. 3340; 2002. — № 12. — Ст. 1093; № 30. — Ст. 3029; 2003. — № 27. — Ст. 2708; 2004. — № 35. — Ст. 3607; 2007. — № 1. — Ст. 39; 2009. — № 1. — Ст. 17; 2010. — № 52. — Ст. 6998; 2014. — № 19. — Ст. 2308 [Электронный ресурс]. — URL: <http://base.garant.ru/104232/> (дата обращения: 16.01.2018).

2. Федеральный закон от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» [Электронный ресурс]. — URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/71871620/paragraph/1:1> (дата обращения: 12.02.2018).

3. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (в ред. от 18.12.2018) [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 10.06.2019).

4. Всеобщая декларация волонтеров [Электронный ресурс]. — URL: <http://wildfield.ru/club/c04b102.htm> (дата обращения: 16.05.2019).

5. Бабина Т.В. Методы оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности // Проблемы эффективного использования научного потенциала общества: Сб. ст. по итогам Межд. науч.-практ. конф. — Уфа, 2018. — Ч. 3. — С. 43–45.

6. Байбакова А.И. Модель организации волонтерской деятельности в условиях добровольческого центра // Психология, социология и педагогика. — 2017. — № 8 [Электронный ресурс]. — URL: <http://psychology.snauka.ru/2017/08/8361> (дата обращения: 10.06.2019).

7. Белановский Ю.С. Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов. — М.: Омега-Л, 2017. — 320 с.

8. Козлова Н.П. Развитие волонтерского движения в России // Экономические системы. — 2017. — Т. 10. — № 1 (36). — С. 46–48.

9. Куренкова О.Е. Волонтерство // Современная энциклопедия социальной работы / Под ред. В.И. Жукова. — М.: Изд-во РГСУ, 2008. 412 с.10. Папазян Г.С. Потенциал волонтерской деятельности в решении задач личностного и профессионального роста обучающихся // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Сер.: Гуманитарные науки. — 2017. — № 8. — С. 111–115.

11. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография / Под науч. ред. Г.Е. Зборовского. — 2-е изд. — М.: Юрайт; 2019; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 434 с. — (Серия: Актуальные монографии).

## **Глава 6. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО**

### **6.1. Терминология экологического волонтерства**

В последнее десятилетие внимание миллионов людей по всей планете приковано к глобальным проблемам экологии. К ним относятся глобальное потепление, опустынивание территорий, замусоривание водного пространства, загрязнение почв и подземных вод, увеличение числа свалок и постоянно нарастающее количество выбросов  $\text{CO}_2$  в атмосферу Земли. По прогнозам экологов, если уже сегодня не начать активно решать эти проблемы, то через 50–70 лет мы можем потерять «свой дом», который превратится в огромную свалку, а кислорода в атмосфере станет катастрофически мало.

Сегодня по всему миру функционирует огромное количество экологических организаций, таких как Гринпис (Greenpeace), ФОНД ДИКОЙ ПРИРОДЫ (WWF), Международный социально-экологический союз (МСоЭС), Международная экологическая организация «Беллона», Международная ассоциация

«Зеленый крест», Международный союз охраны природы и природных ресурсов (МСОП), которые на коммерческой или некоммерческой основе оказывают помощь природе и пытаются смягчить негативное влияние техногенных факторов на окружающую среду.

Параллельно с увеличением числа экологических организаций в последнее время в ведущих экономических странах развивается экологическое волонтерство. Именно к волонтерской деятельности проявляется все больший интерес как в литературных источниках, материалах СМИ, так и со стороны людей, понимающих необходимость личного участия в решении проблем, которые сегодня стоят перед обществом и государством, становится все больше людей, готовых безвозмездно посвятить этому свое время, использовать свои знания и опыт.

Так почему же волонтерство так важно? Почему внимание к нему возрастает с каждым годом? Всемирная декларация Добровольчества, принятая в январе 2001 г., отмечает, что добровольчество выступает фундаментом гражданского общества, воплощающим в жизнь потребность в мире, свободе, безопасности, справедливости и реализации возможностей. Также в декларации указан тот факт, что добровольчество выступает способом сохранения и укрепления человеческих ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, а также личностного роста [1].

Стоит отметить, что в российском законодательстве слово «волонтер» уравнивается со словом «доброволец». В статье 5 Федерального закона от 11 августа 1995 г. «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» приводится следующее определение: «Под добровольческой (волонтерской)

деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона», а под добровольческой деятельностью в том же ФЗ понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в определенных целях [2].

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития на период до 2020 года [3], принятой Правительством Российской Федерации, содействие развитию и распространению добровольческой деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

Одним из важных и перспективных направлений волонтерской деятельности является экологическое волонтерство, под которым понимается волонтерская деятельность в области защиты окружающей среды, направленная на формирование экологической культуры в обществе (помощь заповедным территориям, животным, озеленение, раздельный сбор отходов, экологическое просвещение и т.д.).

Интересен факт, что 2017 год был Годом экологии, а 2018 — Годом добровольца, именно тогда проводилось большое количество мероприятий, направленных на развитие обоих направлений, и возможно, именно поэтому экологическое волонтерство стало более известно и популярно.

## **6.2. История экологического волонтерства**

История экологического волонтерства началась в 1924 году с создания Всероссийского общества охраны природы (ВООП). Целью создания ВООП стала

необходимость добровольного объединения научных сил и наиболее прогрессивной общественности для восстановления и рационального использования природных ресурсов страны в послевоенное время. На современном этапе ВООП большое внимание уделяет экологическому образованию и воспитанию населения, успешно реализуя Программу действий ВООП по непрерывному экологическому просвещению населения России [4].

В 1960 году по инициативе студентов и преподавателей биологического факультета МГУ была создана дружина по охране природы (ДОП). С начала 70-х годов из ДОПов различных вузов по всему СССР формируется движение дружин по охране природы, участники которого на добровольной основе занимаются борьбой с браконьерами, незаконными вырубками лесов, лесными пожарами; проводят научные исследования; организуют мероприятия по экологическому просвещению школьников и др. Молодежное движение начало свою деятельность с оперативных рейдов по борьбе с охотничьим и рыболовным браконьерством, а сегодня организованы такие программы, как «Ель» (борьба с самовольной вырубкой новогодних елок), «Первоцвет» (против торговли дикими растениями) [4]. Экологическое волонтерство и сегодня остается одним из самых быстро развивающихся и интересных. Кроме того, под влиянием общественного природоохранного движения была написана статья 16 «Участие общественных организаций в охране природы» в Законе РСФСР «Об охране природы в РСФСР» от 27 октября 1960 г.; «В помощь государственным органам при местных отделениях Всероссийского общества содействия охране природы и озеленению населенных пунктов учреждаются

общественные инспекции по охране природы, которые согласуют свою деятельность с другими общественными инспекциями» [5]. Что привело к запуску многочисленных природоохранных студенческих объединений: Московского общества испытателей природы на базе Тартуского университета и Эстонской сельскохозяйственной академии, Ленинградской лесотехнической академии.

К концу 1969 года дружины уже действовали в университетах Еревана, Ленинграда, Томска, Харькова, Киева, Брянска, не только на биологических, но и на других естественно-научных, гуманитарных и технических факультетах. Активная деятельность дружин продолжалась до 1989 года. В 90-е годы большинство дружин и волонтерских объединений были расформированы, но наравне с этим появились благотворительные международные фонды, финансирующие деятельность неправительственных организаций.

Так, благотворительный фонд «Центр охраны дикой природы» (ЦОДП) был создан в 1992 году по инициативе Социально-экологического союза. Этим центром подготовлена программа по лесам, которая охватывает и проблему старовозрастных лесов, и проблему формирования экологически ответственной лесной политики и лесного законодательства. В апреле 1999 года стартовал трехлетний проект «Разработка стратегии управления национальными парками России». Были разработаны модели устойчивого жизнеобеспечения местного населения на примере национальных парков «Смоленское поозерье» и «Угра» и организации новых парков. Эколого-просветительский центр «Заповедники», созданный в 1996 году как ресурсный центр для заповедных территорий России, с 2002 года

запустил волонтерскую программу «Бурундук», которая развивает экологические добровольческие проекты на заповедных территориях России и мира. В том числе активно ведется работа по привлечению добровольцев к помощи на зеленых территориях городов [4].

### **6.3. Экологическое волонтерство сегодня**

Волонтерство сегодня принимает немного другое значение и по направлениям деятельности, и по масштабности. На данный момент существует ряд крупных объединений, которые занимаются в том числе экологическим волонтерством и представляют проекты на международном уровне. Благодаря крупным мероприятиям, таким как Олимпиада в Сочи 2014 г., Кубок конфедераций FIFA-2017, чемпионат мира по футболу FIFA-2018 в России, население получает больше возможностей стать волонтером. В рамках каждого крупного мероприятия происходит набор и обучение волонтеров, добровольцев поддерживают и поощряют, и волонтерское движение становится настоящим веянием времени.

При организации чемпионата мира по футболу FIFA-2018 в России одним из приоритетов стало экологическое волонтерство. Это означает, что добровольцы получали также обучение в сфере экологичного стиля жизни, и не исключено, что в дальнейшем реализуют свои личные проекты в этих направлениях: экологичный стиль жизни, помощь заповедным территориям, отдельный сбор отходов, экологическое просвещение.

На сегодняшний день существует ряд глобальных волонтерских объединений, самые крупные из них:

– UNV (United Nations Volunteers) — Волонтеры ООН — организация, непосредственно подчиняющаяся ООН, занимающаяся поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач на нашей планете [6].

– CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service) — Координационный комитет международных волонтерских организаций был создан в 1948 году под эгидой ЮНЕСКО. Комитет CCIVS координирует деятельность 14 из более 250 национальных волонтерских организаций в 100 странах мира [7].

– EVS (European Voluntary Service) — Европейская волонтерская служба начиная с 1998 года предлагает молодым людям в возрасте от 18 до 25 лет возможность выполнять волонтерскую деятельность в течение 6–12 месяцев за рубежом [8].

– SCI (Service Civil International) — Международная волонтерская организация, основанная в 1920 году, имеет 33 отделения по всему миру. В ее задачи входит продвижение идей мира, международного взаимопонимания и солидарности, социальной справедливости и защиты окружающей среды [9].

Существующие сегодня волонтерские центры в основном ориентированы на молодежь и, как правило, базируются в вузах, но все больше становится организаций, которые готовы работать с волонтерами старшего возраста.

Стоит отметить, что, несмотря на безвозмездность волонтерской деятельности, в ней можно найти немало плюсов, которые, в свою очередь, привлекают в ряды добровольцев новых участников. Один из главных

плюсов экологического волонтерства — его доступность. Стать участником экологической акции довольно легко: необходимо найти подходящую программу для волонтеров и оставить заявку на участие. Для этого, как правило, не требуются никакие специальные навыки, любой человек может найти то, что будет ему по силам и интересам. Очень важной темой эковолонтерства является очистка заповедных зон от мусора. Так, например, в 2017 году участники акции «Вода России» и экомарафона «360 минут» очистили побережье Байкала: 17 тыс. волонтеров очистили территорию 1,2 тыс. га, собрав около 40 тыс. мешков мусора.

Такие акции регулярно проходят по всей России в интересных и живописных местах, что дает возможность эковолонтерам выбрать именно тот заповедник или регион, куда они хотели бы поехать. Иногда заповедники или экоорганизации сами оплачивают дорожные расходы, проживание и питание волонтеров, так что, вполне возможно, что путешествие в заповедный уголок России может оказаться абсолютно бесплатным. Еще одним плюсом эковолонтерства является возможность попасть в труднодоступные, заповедные или охранные зоны, то есть в те места, куда сложно добраться или куда не пускают без специального разрешения. Так, например, участники серии экологических экспедиций РГО «Гогланд» побывали на необитаемых островах Финского залива, где занимались уборкой объектов, оставшихся со времен Второй мировой войны, когда эти места были заняты немецкими и финскими войсками. Наряду с акционными краткосрочными добровольческими проектами, в современной России существуют также программные проекты, которые длятся от двух недель до полутора лет, а также

есть клубы друзей парков и заповедных территорий, которые работают на постоянной основе и помогают определенной территории.

## **6.4. Направления экологического волонтерства**

На сегодняшний день существует множество направлений экологического волонтерства. Условно экологическое волонтерство можно разделить на три больших направления:

- массовые мероприятия, такие как посадки саженцев или уборка мусора;
- волонтерская деятельность на заповедных территориях;
- помощь в выполнении функций государства.

К основным можно отнести [4]:

### **1. Экскурсионное сопровождение в парках.**

Волонтеры выполняют не только функцию навигации, но и функцию экскурсоводов. Смысл его в проведении экскурсий по паркам, экологическим тропам, музеям.

Многие добровольцы выбирают это направление в качестве занятости.

### **2. Эколого-просветительское.**

Экологическое просвещение — это распространение экологических знаний об экобезопасности, здоровом образе жизни, информации о состоянии окружающей среды, об использовании природных ресурсов, заповедной системе России в целях формирования экологической культуры в обществе. Волонтеры получают обучение и навыки в сфере экологического просвещения и потом помогают сотрудникам заповедных

территорий проводить интерактивные занятия, квесты, уроки и т.д.

### 3. Зооволонтерство.

Работа с дикими животными в специализированных центрах и фермах, а также с домашними животными в приютах. В крупных городах находится до нескольких десятков приютов, в которых содержатся десятки собак, кошек и других животных. Волонтерская деятельность в приютах включает в себя выгул и кормление животных, обучение командам. Также не стоит забывать, что есть реабилитационные центры для диких животных, которым также нужна помощь волонтеров. После обучения волонтеры помогают кормить животных, убирать вольеры, участвуют в выпуске животного в дикую природу.

### 4. Работа на акциях и мероприятиях.

Любой желающий может присоединиться к акциям и мероприятиям в сфере охраны окружающей среды в городе. Как правило, волонтеры помогают в посадке деревьев и цветников, восстановлении экологических троп, переводе информационных аншлагов на различные языки, зарыблении или очистке водоемов, проведении мероприятий, благоустройстве территории, уборке мусора, осуществляют помощь в вольерах. Часто эти мероприятия соединяют с интерактивными занятиями по экологичному стилю жизни или сами мероприятия проходят в форме квеста.

### 5. Событийное экологическое волонтерство.

Благодаря массовым мероприятиям все большей популярностью пользуется событийное экологическое волонтерство. На данный момент основная работа волонтеров на таких мероприятиях — это координация и организация, консультативная помощь у стоек раздельного сбора отходов, кормушек, экологических

троп, функция экскурсовода в парке или заповедной территории, проведение эколого-просветительских игр и занятий.

#### 6. Восстановление лесов.

Как правило, весной или осенью начинается активная посадка деревьев для лесовосстановления. К этому интересному типу работ часто привлекают волонтеров. Как правило, в данном типе волонтерства могут участвовать все желающие.

#### 7. Международные эколагеря.

Экологические волонтерские лагеря организуют не только на территориях заповедника, но и часто на городских заповедных территориях для проведения определенных работ и обмена опытом участников из разных стран. Волонтером в сфере экологии можно поехать в любую точку мира, где есть заповедник или национальный парк.

## 6.5. Обучение экологическому волонтерству

Волонтер должен представлять полноценную картину своей деятельности и своего места в мероприятии, что в большей мере способствует точному пониманию поставленной перед ним задачи и позволяет выполнить работу наиболее эффективно.

Экологические акции и мероприятия чаще всего проходят на улице, в парках либо с животными. Хорошей практикой является возможность поехать на место проведения акции заранее, познакомиться с сотрудниками и координаторами на месте, изучить территорию, понять масштаб работ, точное нахождение объектов работы, медицинского пункта, воды и т.д.

Если же мероприятие планируется с участием большого количества людей, их необходимо собрать вместе, познакомиться, распределить на функциональные группы и четко классифицировать задачи. Также в некоторых случаях необходимо дополнительное обучение, например, по оказанию первой медицинской помощи, работе с методиками учета животных, конфликтологии и т.д.

Еще одной особенностью подготовки волонтера для экологических мероприятий является экологическое просвещение. Курс лекций или интерактивных занятий по основным направлениям деятельности. Как правило, именно к волонтерам подходят местные жители, чтобы задать уточняющие вопросы и получить ответы. И они должны быть готовы обосновать, зачем они проводят акцию, мероприятие и почему важно участвовать в этом типе добровольчества. В этом случае для волонтеров организуется специальное обучение, которое даст добровольцу четкое понимание работы, уверенность и безопасность. Кроме того, возможность приобретения новых знаний и навыков остается одной из самых мощных мотиваций для волонтеров.

## **6.6. Основные компетенции волонтера в экологической сфере**

В зависимости от направления экологического волонтерства можно назвать основные компетенции, которые должны быть сформированы у волонтера. Так, например, для проведения экскурсий волонтеру необходимы следующие знания и навыки: он должен знать территорию, на которой проводится экскурсия, иностранные языки, если в группе будут иностранцы, основы конфликтологии, уметь оказывать первую

медицинскую помощь, владеть ораторским искусством и навыками работы в малых группах. Компетенции по направлениям экологического волонтерства представлены в таблице 10.

## 6.7. Экологическое волонтерство в вузах

Как уже говорилось ранее, основными площадками формирования последователей экологического волонтерства являются университеты. Одной из таких стабильно функционирующих и эффективных площадок стал Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. Первые шаги в направлении «озеленения» университет сделал в 2017 году, когда на его площадке прошел «ВузЭкоФест» — ежегодный межвузовский фестиваль в области устойчивого развития. С 20 по 28 апреля в рамках фестиваля каждый факультет организовывал научные мероприятия, на которые приглашались все желающие принять участие или просто стать слушателями.

Самыми интересными и запоминающимися мероприятиями стали круглый стол «Институциональные основы экологической безопасности и риски будущего», организованный факультетом анализа рисков и экономической безопасности, панельная дискуссия «Право на благоприятную окружающую среду: де-юре и де-факто» от юридического факультета, круглый стол «Применение ИТ в экологии», проведенный факультетом прикладной математики и информационных технологий, и круглый стол на тему «Экологизация российской промышленности», организованный факультетом международных экономических отношений.

Таблица 10

**Инструментарий формирования компетенций  
добровольца в экологическом волонтерстве**

№	Направление экологического волонтерства	Наименование компетенции	Результаты обучения
1	Экскурсионное сопровождение в парках	Способность выявлять условия и предпосылки для использования полученных знаний в проведении экскурсий по паркам, экологическим тропам, музеям	Знать географию, территорию, на которой проводится экскурсия, иностранные языки, основы конфликтологии; уметь оказывать первую медицинскую помощь; владеть ораторским искусством и навыками работы в малых группах
2	Эколого-просветительское	Способность применять полученные экологические знания об экобезопасности, здоровом образе жизни, информации о состоянии окружающей среды, об использовании природных ресурсов, заповедной системе	Знать основы географии, экологии и природопользования; уметь оказывать первую медицинскую помощь; владеть ораторским искусством и навыками работы в малых группах

		России в целях формирования экологической культуры в обществе.	
3	Зооволонтерство	Способность применять теоретические и практические знания при работе с дикими животными в специализированных центрах и фермах, а также с домашними животными в приютах	Знать основы биологии, зоологии, этологии, экологии, географии; уметь кормить животных, убивать вольеры; владеть техникой безопасности при работе с животными
4	Работа на акциях и мероприятиях	Способность координировать и организовывать, оказывать консультативную помощь при проведении экологических акций и мероприятий, в том числе эколого-просветительских игр и занятий	Знать иностранные языки, основы конфликтологии, основы event-менеджмента; уметь оказывать первую медицинскую помощь; владеть организаторскими способностями различного уровня, ораторским искусством, навыками работы в команде, коммуникативными навыками
5	Восстановление лесов	Способность участвовать в процессе восстановления лесов	Знать основы биологии, экологии, географии; уметь оказывать первую медицинскую помощь;

Окончание табл. 10

№	Направление экологического волонтерства	Наименование компетенции	Результаты обучения
6	Международные эколагеря	Способность участвовать в выполнении работ в сфере экологии и охраны окружающей среды и обмену опытом участников из разных стран в рамках международных эколагерей	<p>владеть техникой посадки деревьев</p> <p>Знать иностранные языки, основы конфликтологии, экологии, географии, природопользования;</p> <p>уметь оказывать первую медицинскую помощь;</p> <p>владеть организаторскими способностями различного уровня, навыками работы в команде</p>

Кроме того, интересное мероприятие в формате лаборатории практик «ЭкоГосударства — уроки политики в области защиты окружающей среды» провело НСО факультета государственного управления и финансового контроля, а много новой и полезной информации участники фестиваля почерпнули на мастер-классе «Современные экологические ценности на рынке товаров и услуг», организованном на факультете менеджмента, а также на круглом столе «Фьючерс на погоду как попытка экономики подчинить экологию», организованном НСО международного финансового факультета.

В 2018 году число студентов, принявших участие в ВузЭкоФесте на площадке Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, увеличилось втрое, причем число участников из других университетов выросло в 1,5 раза по отношению к прошлому году.

Именно в 2018 году к круглым столам и конференциям добавились мероприятия по сбору пластиковых крышечек, сдаче макулатуры и посадке деревьев. Началом этих традиционных активностей стали акции по сбору макулатуры «Сдай макулатуру — спаси дерево!» и акция «Добрые крышечки», проведенная совместно с Московским государственным университетом.

В 2019 году список экологических мероприятий пополнился показами фильмов об экологии, акцией по сбору батареек и фотоконкурсом SAVE. Просветительские мероприятия также эволюционировали из круглых столов в конференции и открытые микрофоны, начали проводиться семинары на иностранных языках (английский, испанский и немецкий).

В 2017 году при поддержке всероссийского Зеленого движения ЭКА и фонда поддержки молодежных инициатив «ЭРА» была создана Ассоциация «зеленых» вузов России, которая является частью партнерской программы «Зеленые вузы России», частью которой Финансовый университет стал уже в первые недели функционирования ассоциации. Ассоциация была создана с целью объединения студенческих команд для внедрения конкретных экологических мер и практик на базе вузов, а также для обмена опытом и обучения методам снижения «экологического следа» вуза, поэтому теперь у нас появилась возможность проводить крупные мероприятия в партнерстве с 58 университетами по всей России.

За последние три года студенты Финансового университета при Правительстве Российской Федерации приняли участие в таких мероприятиях, как II и III Экологический форум студентов, III Климатический форум городов, международный молодежный форум «Шелковый путь: новый формат, зеленый стандарт», международная молодежная конференция «Образование в целях устойчивого развития», и др.

В рамках III Климатического форума городов студенты Финансового университета стали участниками ряда воркшопов в Сколково, где детально изучали тенденции и особенности экологичного строительства на основе систем сертификации LEED и BREEAM и занимались экономической оценкой целесообразности развития экологического строительства в мире. На III Экологическом форуме студентов экоактивисты из Финансового университета разработали теоретическую базу для создания проектов и инициатив в области экологии и природопользования, чтобы в дальнейшем

формировать каркас городского экоблагополучия, реализуя локальные проекты совместно с Департаментом природопользования и охраны окружающей среды Правительства Москвы.

Особенно эффективной была признана деятельность студентов Финансового университета на международном молодежном форуме «Шелковый путь: новый формат, зеленый стандарт». Ими в течение недели была разработана и предложена уникальная замкнутая бизнес-система, позволяющая получать доход от производства высокотехнологичных продуктов из вторично переработанного полимерного сырья. Данный проект был признан наиболее эффективным, поскольку объединяет экономическую, экологическую и социальную сферы жизни, так как основными задачами продукта являются:

- продвижение в массы концепции циклической экономики;
- повышение интереса населения к раздельному сбору мусора;
- задание темпа экологичного образа жизни;
- создание новых рабочих мест;
- увеличение числа продуктов, производимых из вторсырья;
- создание инновационных продуктов из переработанного пластика.

В настоящее время в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации все больше внимания уделяется экологическому волонтерству, студенты участвуют в экологических акциях и мероприятиях, разработке новых экологических тенденций и поддерживают экологичный образ жизни на базе университета.

## Вопросы

1. Что вы понимаете под экологическим волонтерством?
2. Перечислите основные экологические организации.
3. Расскажите об истории возникновения экологического волонтерства.
4. Назовите основные направления работы добровольцев дружины по охране природы.
5. Назовите основные плюсы эковолонтерства.
6. Перечислите основные направления экологического волонтерства.
7. Дайте определение экологического просвещения.
8. Перечислите, чем занимаются волонтеры на акциях и мероприятиях в сфере охраны окружающей среды.
9. Расскажите о подготовке волонтера для проведения экологических мероприятий.
10. Перечислите основные компетенции, которые должны быть сформированы у волонтера в экологической сфере.
11. Принимали ли вы участие в эковолонтерстве? В каких проектах? Расскажите о них.

## Тесты

1. Какой год в России был объявлен Годом экологии?
  - а) 2010-й
  - б) 2017-й
  - в) 2019-й
2. История экологического волонтерства началась в...
  - а) 1917 г.
  - б) 1992 г.
  - в) 1924 г.

3. В каком году на биологическом факультете МГУ была создана дружина по охране природы?

- а) в 1960-м
- б) в 1970-м
- в) в 1990-м

4. Участники дружины по охране природы на добровольной основе занимались:

- а) сбором пластиковых бутылок
- б) рыбалкой
- в) борьбой с незаконными вырубками лесов

5. Координационный комитет международных волонтерских организаций был создан в...

- а) 1946 г.
- б) 1947 г.
- в) 1948 г.

6. До какого года продолжалась активная деятельность дружин?

- а) до 1960-го
- б) до 1989-го
- в) до 1924-го

7. При каком виде эковолонтерства добровольцы проводят экскурсии по паркам, экологическим тропам, музеям?

- а) при эколого-просветительском
- б) при зооволонтерстве
- в) при экскурсионном сопровождении в парках

8. Чем занимаются добровольцы при событийном экологическом волонтерстве?

- а) координацией и организацией
- б) консультативной помощью
- в) уборкой вольеров

9. При каком виде эковолонтерства добровольцы участвуют в выпуске животного в дикую природу?

- а) при зооволонтерстве
- б) в международных эколагерях
- в) при событийном

10. При каком виде эковолонтерства добровольцы участвуют в посадке деревьев для лесовосстановления?

- а) при зооволонтерстве
- б) при восстановлении лесов
- в) при событийном

11. В задачи какой всемирной организации входит продвижение идей мира, международного взаимопонимания и солидарности, социальной справедливости и защиты окружающей среды?

- а) SCI
- б) EVS
- в) CCIVS

12. Какая всемирная организация занимается поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач на нашей планете?

- а) SCI
- б) UNV
- в) CCIVS

13. Что из перечисленного относится к экологическому волонтерству?

- а) посадка деревьев
- б) уборка мусора
- в) донорство

14. Где чаще всего проходят экологические акции и мероприятия?

- а) в больнице
- б) в парке
- в) на улице

15. Какими основными навыками должен обладать волонтер, участвующий в экскурсионном сопровождении в парках?

- а) уметь оказывать первую медицинскую помощь
- б) знать основы event-менеджмента
- в) владеть ораторским искусством

16. Какими основными навыками должен обладать волонтер, участвующий в эколого-просветительском волонтерстве?

- а) уметь оказывать первую медицинскую помощь
- б) владеть техникой безопасности при работе с животными
- в) владеть ораторским искусством

17. Какими основными навыками должен обладать волонтер, участвующий в экологических акциях и мероприятиях?

- а) знать иностранные языки
- б) знать основы event-менеджмента
- в) знать этологию

18. Какими основными навыками должен обладать волонтер, участвующий в восстановлении лесов?

- а) уметь оказывать первую медицинскую помощь
- б) владеть техникой высадки деревьев
- в) владеть ораторским искусством

19. Какое основное экологическое мероприятие проходит раз в год в Финуниверситете?

- а) ВузЭкоФест
- б) МНСК
- в) Экономический диктант

20. В какое время года чаще всего проходят экологические акции и мероприятия?

- а) зимой
- б) весной
- в) летом

### Список литературы

1. Всеобщая декларация добровольчества [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.mosblago.ru/articles/show-194.htm>

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (с изм. и доп.) [Электронный ресурс]. — URL: <http://base.garant.ru/104232/>

3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс]. — URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_82134/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/)

4. Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. — 90 с.

5. Закон РСФСР от 27.10.1960 «Об охране природы в РСФСР» (Постановлением ВС РСФСР от 19 декабря 1991 г.

№ 2061-1 настоящий закон признан утратившим силу) [Электронный ресурс]. — URL: <https://base.garant.ru/70794304/>

6. UNV (United Nations Volunteers) — Волонтеры ООН [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.unv.org/>

7. CCIVS (Coordinating Committee for International Voluntary Service) — Координационный комитет международных волонтерских организаций [Электронный ресурс]. — URL: <http://ccivs.org/>

8. EVS (European Voluntary Service) — Европейская волонтерская служба [Электронный ресурс]. — URL: <https://europeanvoluntaryservice.org/SCI>

## **Инклюзивное добровольчество как инструмент социальной консолидации общества**

*Инклюзивное добровольчество* — это эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества, метод воздействия на повышение эффективности социальной политики и в целом — достижение благополучия общества [3].

Инклюзивное добровольчество базируется на основных принципах:

- ценность человека с ограниченными возможностями здоровья не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек с ограниченными возможностями здоровья способен чувствовать и думать;
- каждый человек с ограниченными возможностями здоровья имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным.

Молодые люди с ограниченными возможностями здоровья делятся на несколько групп: с нарушением интеллекта, с психическими заболеваниями и ранним аутизмом, с нарушением опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, зрения и с комплексным сочетанием нарушений. Инвалидность в молодом возрасте

можно определить и как состояние стойкой социальной дезадаптации, обусловленное хроническими заболеваниями или патологическими состояниями, резко ограничивающими возможность включения молодого человека в адекватные возрасту воспитательные, социальные, политические и экономические процессы, в связи с этим возникает постоянная необходимость в дополнительном уходе за ним, помощи или надзоре.

Международная организация труда сообщает, что среди населения трудоспособного возраста почти 400 млн являются инвалидами группы. Многие из них нигде не работают. Большинство работодателей считают их недееспособными. По статистике, работающих инвалидов всего лишь 20% от их общего числа, а остальные 80% являются безработными.

Создание волонтерских центров инклюзивного добровольчества является долгосрочным проектом, обоснованным актуальностью реализации программ, направленных на формирование инклюзивного пространства в регионах России. *Основная миссия волонтерских центров* инклюзивного добровольчества в общем виде состоит в том, чтобы более эффективно вовлекать все больше добровольцев в общественно полезную деятельность для участия в решении социально значимых проблем общества.

В Великобритании инклюзивное добровольчество является одним из важнейших направлений развития гражданского общества, поскольку позволяет преодолевать неравенство и дискриминацию. Программы инклюзивного добровольчества широко развиты также в США, Австралии, Новой Зеландии, Германии, Франции, Италии и в ряде других стран. Инклюзивное добровольчество требует специальных навыков для

его управления и организации с учетом специфики имеющихся ограничений дееспособности:

- физическое здоровье (нарушения опорно-двигательного аппарата, слух и зрение, хронические соматические заболевания, СПИД и др.);
- нарушения умственного здоровья, развития когнитивных функций;
- психоэмоциональные нарушения (депрессии, психоневрологические нарушения и проч.).

Другое важное направление инклюзивного добровольчества — это работа добровольцев с людьми, находящимися в социальном ограничении и их последующее вовлечение в добровольческое служение. Работа с каждой из указанных групп требует индивидуального подхода и соблюдения четких принципов взаимодействия добровольцев и людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Инклюзивное добровольчество рассматривается как форма гражданского участия в общественно полезных делах молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально значимых проблем. Основная миссия центров инклюзивного добровольчества состоит в формировании инклюзивного пространства для реализации специализированных программ, направленных на социализацию, профориентацию, творческую реализацию людей с инвалидностью. Основная цель механизмов системной поддержки и развития инклюзивного добровольчества — активизация потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества, способствующего привлечению в социальную сферу трудовых ресурсов

добровольцев, расширению масштабов и повышению эффективности деятельности организаций некоммерческого сектора.

Основные виды деятельности центров инклюзивного добровольчества [4]:

1) информационная (информирование общества о ценностях и возможностях добровольчества);

2) коммуникационная (коммуникации с волонтерами, потенциальными волонтерами, добровольческими и иными организациями);

3) тренинговая/обучающая (организация и проведение тренингов, обучающих программ для организаций, работающих с волонтерами);

4) консультационная (консультирование волонтеров и организаций по всему комплексу вопросов добровольческой деятельности);

5) организационная (организация и проведение мероприятий, в т.ч. добровольческих акций, конференций, форумов, и др.).

По данным Росстата, к началу 2019 года доля инвалидов составила 8,1% от общего населения России, или 11,947 млн человек, в том числе 5,6% — дети-инвалиды, а ежегодно детская инвалидность растет на 18 тыс. человек. Москва занимает первое место по числу инвалидов, на 1 января 2019 года это 1 069 977 человек. Самый высокий уровень первичной инвалидности среди взрослых — в Чечне (82,7 на 10 тыс. населения), самый низкий — в Ямало-Ненецком автономном округе (22,6). Самый высокий уровень первичной детской инвалидности также в Чечне — 73,6 на 10 тыс. детей, на втором месте — Ингушетия (56,9), на третьем — Дагестан (38,3); самый низкий — в Астраханской области (16,2) [5].

В исследованиях фонда CAF (The Charities Aid Foundation) мирового рейтинга благотворительности описаны долгосрочные тренды частной благотворительности, которые проводились в 128 странах мира в течение последних 10 лет — с 2009 по 2018 год. Участники исследования отвечали на следующие вопросы [6]:

- Помогали ли вы за последнее время незнакомому человеку или кому-то, кого вы не знали лично, но кто нуждался в помощи?

- Переводили ли вы деньги в некоммерческие организации?

- Были ли вы волонтером какой-то благотворительной организации?

Всего за десять лет в исследовании приняли участие 1,3 млн респондентов. Согласно усредненным данным индекса за 10 лет, Россия занимает 117-е место в мире по уровню развития частной благотворительности. На протяжении последних десяти лет наша страна улучшала свои позиции в индексе. В первый год выхода исследования Россия занимала 138-е место, а в 2018 году — уже 110-ю строчку в общем зачете. По двум из трех ключевых показателей исследования в России отмечен рост: доля тех, кто помогает незнакомым людям, выросла, по данным индекса за последние 10 лет, с 29 до 44%, а тех, кто совершает денежные пожертвования, — с 6 до 21%. При этом снижается доля волонтерской активности — с 18 до 11%. В первую десятку индекса вошли страны-лидеры в области экономического развития: США — 58%, Ирландия — 56%, Великобритания — 54%, Канада — 55%, Австралия — 56%, Нидерланды — 53%, а также в топ-10 входят и менее богатые страны: Новая Зеландия — 57%, Мьянма — 58%, Шри-Ланка — 51% и Индонезия — 50%.

Россия попала в десятку стран с самым низким рейтингом. Среди стран с самым низким индексом также оказались Хорватия (118-е место), Черногория (119-е место), Болгария (120-е место), Литва (121-е место), Государство Палестина (122-е место), а замыкает десятку и весь рейтинг Китай (126-е место). Как отмечают эксперты, в этих странах еще не достаточно развиты культура благотворительности и гражданское общество. Китай показал худший результат за 10 лет рейтинга по всем трем пунктам.

Анализ современного российского и международного опыта в сфере волонтерства, инклюзивного добровольчества, благотворительности подтверждает, что добровольчество играет ключевую роль в мобилизации общественной инициативы по вовлечению большего количества добровольцев в благотворительную деятельность, служит эффективным инструментом консолидации государства и общества в формировании государственной политики, социализации, профориентации, творческой реализации людей с ограниченными возможностями здоровья.

### Контрольные вопросы

1. Что такое волонтерство или добровольческая деятельность? Понятие. Характеристика.
2. Правовое регулирование волонтерской деятельности в РФ.
3. Проведите анализ работы волонтеров разных стран.
4. Единая информационная система в сфере развития добровольчества на базе платформы «Добровольцы России». Охарактеризуйте.

5. Инклюзивное добровольчество. Понятие. Характеристика.

6. Основные виды деятельности центров инклюзивного добровольчества.

7. Проведите анализ социальной политики и стратегии разных стран при реализации социальных программ для людей с ограниченными возможностями здоровья.

### Список литературы

1. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (с изм. от 01.05.2018).

2. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 г. (распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р).

3. Центр исследований гражданского общества Джонса Хопкинса — Johns Hopkins Center for Civil Society Studies.

4. Богдановская В.И. Об инклюзивном добровольчестве как ресурсе по формированию культуры здорового образа жизни [Электронный ресурс]. — URL: [http://zabgu.ru/files/html\\_](http://zabgu.ru/files/html_)

5. Росстат.

6. Фонд CAF (The Charities Aid Foundation).

7. Методические рекомендации по развитию сети волонтерских центров инклюзивного добровольчества. — М., 2018 [Электронный ресурс]. — URL: <https://docviewer.yandex.ru/>

8. Взаимодействие волонтеров с лицами с ограниченными физическими возможностями: методические рекомендации по организации и проведению акции [Электронный ресурс]. — URL: [https://studopedia.net/4\\_6516\\_vzaimodeystvie-volonterov-s-litsami-s-ogranichennimi-fizicheskimi-vozmozhnostyami.html](https://studopedia.net/4_6516_vzaimodeystvie-volonterov-s-litsami-s-ogranichennimi-fizicheskimi-vozmozhnostyami.html)

9. Хромов В. (директор ассоциации «СВОД») Проектный подход к развитию социального волонтерства в городе для создания механизма системной помощи людям в трудной жизненной ситуации. 2019 [Электронный ресурс]. — URL: <https://omk.ru/values/program/omk>

## Ситуационные задачи

### *Ситуационное задание 1*

Этапы запуска проекта «Скорая волонтерская помощь»

I ЭТАП (1–2-й годы). Цель — подготовить старт проекта:

- Формирование инфраструктуры проекта.
- Подбор пула участников и отработка технологии взаимодействия.
- Набор первичного пула волонтеров, их обучение, сегментация, организация в группы.
- Тестовый запуск проекта на ограниченном количестве принимаемых запросов о помощи.
- Формирование базы запросов ЦА и истории помощи.
- Оценка промежуточных социальных результатов.

II ЭТАП (3–5-й годы). Цель — обеспечение стабильной помощи по запросам отдельных ЦА (лежачие пожилые люди, хронически больные, тяжелые инвалиды):

- Формирование широкой волонтерской базы проекта.
- Обеспечение устойчивой работы проекта.
- Оценка рисков, выработка мер их нивелирования.

- Совмещение волонтерской и благотворительной помощи.
  - Повышение эффективности взаимодействия участников проекта.
  - Мониторинг результатов проекта, доработка модели проекта.
  - Публичная презентация результатов проекта.
- III ЭТАП (6–10-й годы). Цель — обеспечение стабильной помощи по запросам всех ЦА:
- Вовлечение 5% населения города в системное социальное волонтерство (500 000 человек).
  - Формирование базы с информацией о большинстве благополучателей.
  - Качественный рост подготовки волонтеров (в части специальных навыков работы с людьми в ТЖС).
  - Обеспечение возможности людям в ТЖС гарантированно получить помощь волонтеров.
  - Существенное повышение качества жизни людей в ТЖС.

## Вопросы и задание

1. Какие критерии эффективности проектов вы знаете?
2. Какие критерии эффективности волонтерского проекта вы можете выделить? Аргументируйте свой ответ.

## Ситуационное задание 2

*От чего критически зависит успех волонтерского проекта?*

1. Мотивирующая идея (привлекательна она для людей или нет?):

а) привлекательна (напр.: Помоги больному ребенку!);

б) не привлекательна (напр.: Помоги наркозависимому).

2. Таланты и амбиции лидеров:

а) значительные;

б) незначительные, или нет ярких лидеров.

3. Сложилась ли команда, решающая задачи независимо от обстоятельств:

а) сложилась;

б) не сложилась.

4. Поддержка компании:

а) компания помогает;

б) компания препятствует.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## АНКЕТА ВОЛОНТЕРА<sup>1</sup>

Для определения эффективности работы организации с волонтерами следует выбрать по два показателя из каждого раздела, которые являются наиболее характерными для вашей организации. Затем суммируйте их порядковые номера. Полученную сумму разделите на общее число показателей — 18. Эта цифра и есть численная оценка эффективности работы с волонтерами по 5-балльной системе.

### Наличие волонтеров

1. Волонтеров в организации нет. Руководитель и сотрудники принципиально не создают волонтерские вакансии, они считают, что любой труд должен быть оплачен.

2. Волонтеров в организации нет. Руководитель и сотрудники считают, что работа с волонтерами не входит в их функциональные обязанности.

3. Волонтеры в организации есть. Они появились по личной инициативе отдельных сотрудников или

---

<sup>1</sup> Источник: Слабжанин Н. Как эффективно работать с добровольцами.

по требованию доноров, работа с ними носит периодический характер.

4. Волонтеры привлекаются в соответствии с возникающими потребностями организации, работа с ними носит регулярный характер.

5. Организация считает, что работающие в ней волонтеры — показатель ее общественной поддержки, поэтому в ней выделяются специальные вакансии для волонтеров и работа носит регулярный характер.

### **Внутриорганизационные ценности**

1. Волонтеры воспринимаются только как люди, которых привлекают для выполнения определенной работы.

2. Волонтеры не являются членами команды.

3. Волонтеры ценятся на всех уровнях организации (как рядовыми сотрудниками, так и руководством).

4. Работа волонтеров включает гораздо больше, чем выполнение отдельных поручений.

5. В организации есть волонтерская программа, в которую вовлечены сотрудники в качестве волонтеров.

### **Привлечение волонтеров**

1. Волонтеры привлекаются хаотично без предварительной оценки и планирования.

2. Волонтеры — только родственники и хорошие знакомые оплачиваемых сотрудников.

3. Волонтеры приводят новых волонтеров.

4. Клиенты программы привлекаются в качестве волонтеров.

5. Существует и реализуется программа по привлечению волонтеров.

## Отбор волонтеров

1. Каждый волонтер подвергается полной строгой проверке независимо от предлагаемой ему работы.
2. Принимаются все желающие.
3. Волонтеры принимаются по рекомендации.
4. У организации имеются и применяются различные методики отбора волонтеров в соответствии с предлагаемой работой.
5. Волонтерам, которые не подходят организации, рекомендуют вакансии в других организациях.

## Обеспечение волонтеров работой

1. Волонтеры сами ищут себе работу в организации.
2. Когда приходят волонтеры, то для них начинают искать работу.
3. Волонтеры работают по остаточному принципу, т.е. делают вспомогательную или неквалифицированную работу.
4. Волонтеры заняты различной по ответственности и интенсивности работой.
5. Одна рабочая позиция, требующая больших временных затрат, разделяется на несколько частей так, что ее могут выполнять разные волонтеры.

## Уровень профессионализма в работе

1. Волонтерам поручается только низкоквалифицированная работа.
2. При выборе работы учитывается только желание волонтера.
3. Клиенты отзываются положительно о работе волонтеров.

4. Волонтеры получают предварительное обучение, если их квалификация и навыки не соответствуют требуемой работе.

5. В организации разработана система повышения квалификации для волонтеров.

### **Организационное обеспечение**

1. Учет волонтеров не ведется.

2. В организации нет человека, ответственного за работу с волонтерами.

3. Разработана форма договора между организацией и волонтером.

4. У организации есть список требуемых вакансий с описанием работы.

5. В организации существуют (письменно зафиксированы) правила, описывающие взаимодействие с волонтерами.

### **Взаимоотношения между оплачиваемыми сотрудниками и волонтерами**

1. В организации имеют место недоверие или конфликты между волонтерами и оплачиваемыми сотрудниками.

2. Любой оплачиваемый сотрудник имеет более высокое иерархическое положение в организации по сравнению с сотрудником на добровольной основе (волонтером).

3. Все оплачиваемые сотрудники имеют представление о роли волонтеров в организации.

4. Волонтеры принимают участие в обсуждении важных вопросов и планировании.

5. В организации существует принцип взаимозаменяемости волонтеров и оплачиваемых сотрудников.

## Долговременность пребывания волонтеров в организации (удержание)

1. Волонтеры уходят из организации, когда узнают, что не смогут стать в ней оплачиваемыми сотрудниками.

2. Волонтеры привлекаются для работы в проектах и крупных акциях организации. Постоянных волонтеров мало.

3. В организации есть волонтеры, которые работают ежедневно полный рабочий день.

4. В организации есть много «старых», давно работающих волонтеров.

5. Люди, которые уже не работают как волонтеры в организации, зачастую продолжают навещать ее и даже приводят новых волонтеров.

## Оценка деятельности волонтера

включает:

- самооценку (оценка уровня владения навыками, мнение о методах программы, оценка потребности в обучении и его качества, удовлетворение работой и потребность в ее смене, внесение предложений). Может проводиться в виде анкетирования или беседы (индивидуальной или в группе);

- оценку равного по положению (при работе в парах — оценка коммуникативных навыков и навыков работы в команде). Также может проводиться в виде анкетирования, беседы или написания отчета-наблюдения;

- оценку руководителя (встреча с волонтером, изучение анкет);

- оценку клиентов (анкета);

- при проведении оценки деятельности волонтера необходимо обеспечить, чтобы критерии оценки и методы сбора данных были известны всем участникам процесса, а волонтер имел доступ к результатам оценки и возможность обсудить результаты со своим руководителем. Регулярно проводимая оценка работы волонтера повышает качество его работы и служит мотивирующим фактором, так как является формой признания и поддержки.

### Основные документы в волонтерском менеджменте

- Анкета волонтера.
- Лист собеседования.
- Описание работы волонтера.
- Волонтерский договор.
- Личная карточка волонтера.
- Лист учета времени.
- Удостоверение волонтера.
- Отзыв руководителя о работе волонтера.
- Рекомендательное письмо волонтеру от организации.
- Письмо благодарности волонтеру и по месту его работы/учебы.

Приведенный список не является полным. В зависимости от потребностей программы и возможностей организации вести делопроизводство в него могут входить и дополнительные документы.

### Анкета волонтера

Проектируется так, чтобы можно было получить начальную информацию о волонтере для

собеседования, отбора и назначения на рабочее место. Заполняется потенциальным волонтером чаще всего перед собеседованием.

### **Анкета волонтера обычно включает:**

- фамилию и имя;
- контакты (телефон, электронный адрес) свои и дополнительного лица;
- дату рождения;
- образование и специальную подготовку;
- место работы/учебы;
- особые навыки (например, владение иностранными языками, опыт работы на руководящих должностях, опыт публичных выступлений);
- опыт работы в качестве волонтера;
- сферы интересов (работа какого рода интересует);
- сколько времени может уделять работе (дней/часов/вечеров в неделю/месяц);
- наличие автотранспорта, водительских прав;
- как ему/ей стало известно о данной работе;
- контакты двух человек, которые могут рекомендовать волонтера.

## **ПРИМЕР**

### **Анкета волонтера<sup>1</sup> общества Красного Креста**

**Спасибо за Ваш интерес и желание стать волонтером!**

---

<sup>1</sup> Ниже приведен примерный формат анкеты волонтера. Общество Красного Креста... N-ский городской комитет.

Заполните, пожалуйста, данную форму так полно, насколько это возможно.

1. Дата заполнения \_\_\_\_\_

2. Имя \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_

3. Дата рождения \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_

4. Адрес \_\_\_\_\_

5. Контактные телефоны, которые мы можем использовать, чтобы связаться с Вами

Тел. дом. \_\_\_\_\_ Тел. раб. \_\_\_\_\_

Моб. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

6. Образование \_\_\_\_\_

Дополнительное обучение/курсы за последние 5 лет

7. Месторботы/учебы \_\_\_\_\_

8. Владение иностранными языками:

Английский уровень: свободно, средний, начальный  
(нужное подчеркнуть)

Иное (укажите) \_\_\_\_\_

свободно, средний, начальный

9. Имеете ли опыт работы волонтером, если да, укажите название организации, свою должность и продолжительность сотрудничества? \_\_\_\_\_

10. Имеете ли опыт работы на руководящих должностях?

11. Имеете ли опыт публичных выступлений? \_\_\_\_\_

12. Имеете ли опыт проведения тренингов, семинаров?

Если да, то каких? \_\_\_\_\_

13. Имеете ли личный автотранспорт \_\_\_\_\_ водительские права? \_\_\_\_\_

14. Сферы Ваших интересов (работа какого рода интересует)?

Первая помощь

Профилактика ВИЧ/СПИДа

Административная работа

Сбор средств

Подготовка к ЧС

Противодействие торговле людьми

Уход на дому

15. Сколько часов Вы можете уделять работе в месяц? \_\_\_\_\_

16. Какие дни (будние, праздничные) Вам предпочтительнее? \_\_\_\_\_

17. Какое время суток (утро, день, вечер) Вам предпочтительнее? \_\_\_\_\_

18. Из каких источников Вам стало известно о работе волонтером? \_\_\_\_\_

19. Укажите имена и контакты двух человек, которые могут дать Вам рекомендацию:

Имя \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

20. Контактное лицо, с которым мы можем связаться, чтобы передать информацию для Вас

Имя \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Пожалуйста, приложите к анкете две свои фотографии.

## Договор о волонтерской деятельности

Представляет собой описание отношений между организацией и волонтером.

Заключение договора между волонтером и организацией целесообразно, если:

- это является обязательным требованием (обусловлено законодательством страны);
- волонтер работает в организации в течение длительного времени;
- выполнение работы подразумевает соблюдение конфиденциальности;
- в случае если волонтер работает с детьми или другими категориями уязвимых граждан;
- при выполнении заказа государственной организации;
- если волонтеру доверены материальные ценности;
- в остальных случаях функцию договора выполняет описание работы волонтера.

## Заключение договора позволяет

- зафиксировать круг прав и ответственности сторон (волонтера и организации);
- повысить ответственность волонтера и организации за выполнение принятых на себя обязанностей;

- упорядочить отношения между волонтерами, сотрудниками и клиентами;
- повысить социальный статус волонтера;
- в случае возникновения спорной ситуации помогает ее урегулировать;
- дает юридическую базу для возмещения расходов волонтера;
- ниже приведен пример соглашения о волонтерской деятельности.

## Описание работы волонтера

Для каждой должности, которая будет занята волонтером, или выполняемой работы должно быть составлено описание. Оно показывает, что организация ожидает от волонтера и что волонтер может ожидать от организации. При этом описание работы защищает как волонтера, так и организацию.

Описание работы волонтера позволяет спланировать и четко определить: роль и должность волонтера в программе, требования, знания и навыки, которыми должен обладать волонтер для выполнения работы, систему взаимоотношений волонтера с сотрудниками и клиентами, объем времени, который необходим для выполнения работы, систему обучения волонтера, контроля и оценки его деятельности.

## Описание работы волонтера обычно включает следующие разделы

- Название организации.
- Название волонтерской должности.
- Задачи (что должно быть сделано).
- Требуемые навыки и умения.

- График работы (количество часов в неделю/месяц, срок назначения на должность).
- Непосредственный руководитель, которому подотчетен волонтер, требования к отчетности.
- Волонтерские бонусы: обучение, получение сертификата, система компенсации расходов волонтера.
- Испытательный срок и прекращение деятельности.
- Подписи сторон

Следует принимать во внимание, что описания работы волонтера должны регулярно пересматриваться (не реже одного раза в полгода), ведь характер работы и выполняемых функций может меняться, что потребует внесения изменений. При этом обсуждение и пересмотр описания работы должны осуществляться с участием самого волонтера.

Участие волонтера в процессе пересмотра описания работы важно с точки зрения закрепления понимания им своих функций, а также является инструментом контроля и оценки его деятельности.

Ниже приведен пример описания работы волонтера в должности инструктора первой помощи.

### Лист учета времени работы волонтера

Ведение данного документа является важным для нашей организации. В нем отмечаются часы, которые Вы уделяете волонтерской деятельности. Это даст нам возможность собрать и проанализировать важную статистическую информацию о помощи, которую предоставляет наша организация уязвимым людям, а также о Вашем персональном вкладе в деятельность общества Красного Креста...

Пожалуйста, заполняйте эту простую форму регулярно (после каждого мероприятия) и сдавайте каждые два месяца своему руководителю.

Имя \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_

Период времени: с 1 января по 28 февраля 2007 г.

### Личная карточка волонтера

Основная часть всякой системы делопроизводства в волонтерском менеджменте — ведение записей о продолжительности и качестве работы волонтера. Это необходимо для оказания повседневной поддержки волонтерам, такой как поощрение, продвижение, включение в состав участников семинаров и курсов. Кроме того, подавая заявление на оплачиваемую работу, многие волонтеры будут ссылаться на свой опыт работы в качестве волонтера, и вам либо вашему преемнику, когда будете давать рекомендацию волонтеру, следует указать, как волонтер справлялся со своей работой. Сможете ли вы это сделать, не имея данных о деятельности волонтера в национальном обществе?

*Личная карточка* является документом, который позволяет увидеть в динамике работу волонтера в национальном обществе и дать оценку его работе.

***Личная карточка необходима для:***

- поддержания связи с волонтером;
- оказания ему ежедневной поддержки;
- поощрения;
- продвижения;
- предоставления обучения;
- выдачи волонтеру рекомендации.

***Личная карточка включает:***

• анкетные данные: фамилию и имя, адрес, контакты (телефон, электронный адрес) волонтера

и дополнительного лица для поддержания связи с волонтером, дату рождения волонтера, образование и специальную подготовку, место работы/учебы, наличие особых навыков;

- дату проведения и результаты собеседования;
- историю волонтера (обучение, которое прошел волонтер, занимаемые им должности, виды выполняемых работ, их продолжительность, оценку руководителя, поощрения).

Пример формы смотри Приложение «Личная карточка волонтера».

### Отзыв о работе волонтера

Данный документ обычно требуется:

- самим волонтерам (например, для предоставления в учебное заведение, если волонтерская деятельность осуществлялась в рамках прохождения учебной практики);
- при переходе волонтера из одной организации в другую (например, при смене жительства);
- если координатор программы не имел возможности принимать участие в супервизии и она осуществлялась только непосредственным руководителем волонтера.

Ниже приведен пример формы отзыва о работе волонтера.

### Примерный список вопросов к кандидату в волонтеры

- Что кандидат знает о Красном Кресте и чем наша организация привлекательна для кандидата?
- Почему пришел именно в нашу организацию?

- Что именно привлекает в работе волонтером?
- Что может дать работа волонтером обществу?
- Что кандидат надеется получить от этой работы?
- Имеет ли кандидат опыт работы волонтером, если да, то какой?
  - Какие перспективы для себя он видит?
  - Какой он видит для себя идеальную работу?
  - Что он любит делать в свободное время?
  - Кто может дать рекомендации кандидату?
  - Что кандидат сделает, если один из клиентов выразит неудовольствие его работой?
    - Какой имеет опыт быть руководимым (что было хорошо, что плохо и как поступал в таких ситуациях)?
    - Какие отношения с руководителем волонтер считает идеальными?
    - С каким типом людей волонтеру хотелось бы иметь дело в совместной работе либо в качестве подопечных?
    - Есть ли типы людей, с которыми кандидат не сможет сработаться?
      - Имеет ли опыт руководства людьми?
      - Имеет ли опыт работы в команде (что является наиболее важным)?
      - Какие дни недели и время суток удобны для работы волонтеру?
      - Сколько времени может уделить работе волонтера в неделю?
        - Насколько гибким может быть график?
        - В какие периоды волонтер не сможет работать?
        - Когда волонтер готов начать работу?
        - Готов ли волонтер пройти обучение и располагает ли временем для этого?

- Каково отношение волонтера к клиентам программы?
- Какими знаниями и навыками обладает?
- Какая работа представляет наибольший интерес?

# ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Учебное пособие*

под редакцией  
*И.А. Фирсовой, К.А. Крайневой*

Публикуется в авторской редакции  
Верстка и дизайн обложки *Середы Т.В.*

Издательство «Прометей»  
119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 51, стр. 1  
Тел./факс: +7 (495) 730-70-69  
E-mail: info@prometej.su

Подписано в печать 03.03.2020  
Формат 60×84/16. Объем 13,375 п.л.  
Тираж 500 экз. Заказ 1124

ISBN 978-5-907244-73-3



9 785907 244733

# ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

Учебное пособие

В учебном пособии раскрыты история и состояние развития волонтерского движения в мире, в России, представлены формы и методы организации волонтерской деятельности обучающихся в учебных заведениях; даны методические рекомендации по привлечению учащейся молодежи к участию в общественно-полезной деятельности.

ISBN 978-5-907244-73-3



ИЗДАТЕЛЬСТВО  
**Прометей**