



Среднее
Профессиональное
Образование

Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина

ФГОС

Волонтерство: шаг за шагом

Справочник волонтера

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



«РУССКОЕ
СЛОВО»



Среднее
Профессиональное
Образование

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина

Волонтиёрство: шаг за шагом

Справочник волонтера

**Учебное пособие
для студентов профессиональных
образовательных организаций**

Соответствует
Федеральному государственному
образовательному стандарту

Москва
«Русское слово»
2019

УДК 377.5

ББК 74.5

З-14

Рецензенты:

В.И. Блинов, доктор педагогических наук, профессор Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ;

Г.П. Бодренкова, президент благотворительного фонда содействия продвижению и развитию добровольчества «Национальный центр добровольчества»;

А.П. Метелев, председатель Совета Ассоциации волонтерских центров

Загладина Х.Т., Шульгина И.Б.

З-14 Волонтерство: шаг за шагом: справочник волонтера: учебное пособие для студентов профессиональных образовательных организаций / Х.Т. Загладина, И.Б. Шульгина. — М.: ООО «Русское слово – учебник», 2019. — 80 с.: ил. — (ФГОС. Среднее профессиональное образование. Дополнительное образование).

ISBN 978-5-533-01119-8

Учебное пособие является частью учебно-методического комплекта «Волонтерство: шаг за шагом», который обеспечивает работу по одноимённой программе для организаций среднего профессионального образования. Справочник содержит сведения из истории добровольческого (волонтерского) движения и благотворительности, информацию о современных направлениях и формах волонтерской деятельности, крупных российских благотворительных фондах и социально ориентированных некоммерческих организациях, о благотворителях — наших современниках, а также основные понятия из сферы волонтерства и благотворительности.

Пособие разработано с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования к развитию качеств личности, которые обеспечивают успешную социализацию, конкурентоспособность и включение в социально значимую деятельность.

УДК 377.5

ББК 74.5



ISBN 978-5-533-01119-8

© Х.Т. Загладина, 2019

© И.Б. Шульгина, 2019

© ООО «Русское слово — учебник», 2019

Введение

Сегодня волонтерство становится заметным явлением общественной жизни России. Всё больше людей стремится участвовать в жизни своей страны (города, села), в социально значимых проектах, приносить ощутимую пользу окружающим, тем, кто оказался в тяжёлой жизненной ситуации.

Российское общество нуждается в активных гражданах, которые отличаются мобильностью, креативным мышлением, смекалкой, чувством ответственности, готовностью участвовать в жизни местного социума.

Для молодого человека волонтерство — это социальный лифт, залог успешной социализации. Добровольчество закаляет личность, воспитывает трудолюбие, инициативность, коммуникабельность, умение быстро ориентироваться в сложных ситуациях.

Труд волонтеров может быть использован в самых разных сферах: они работают в больницах, убирают мусор в парках и скверах, участвуют в тушении лесных пожаров, помогают искать пропавших людей, организуют питание для малообеспеченных людей и людей без определённого места жительства, помогают больным и одиноким старикам, людям с ограниченными возможностями, ищут хозяев для бездомных животных — находят применение своим силам и знаниям в самых разных областях.

Идеи добровольчества, благотворительности, милосердия, помощи ближнему уходят своими корнями глубоко в историю России. История благотворительности насчитывает не одну сотню лет. Большие средства жертвовались на организацию и устройство различных учреждений для сирот, бездомных и больных, на содержание госпиталей для ветеранов войны, на пособия для малоимущих, многодетных матерей, на строительство домов для престарелых и инвалидов. На рубеже XIX–XX вв. в России было около 15 тысяч благотворительных учреждений, которые не только занимались помощью бедным, но и внесли существенный вклад в развитие образования и культуры.

К благотворительности можно также отнести деятельность сестёр милосердия. Первые общины сестёр милосердия появи-

лись в России в середине XIX в. Женщины, решившие посвятить себя служению людям, заботились о больных, воспитывали сирот и даже ехали на фронт помогать раненым. Среди сестёр милосердия были представительницы различных сословий, включая и женщин из числа российской аристократии.

Сегодня в нашей стране действует множество волонтерских организаций, благотворительных фондов. Они объединяют студентов, школьников и взрослых. У каждой такой организации уже есть своя история и бесценный опыт добровольческой работы.

В справочнике вы найдёте определения основных понятий из сферы благотворительности и добровольчества, сведения из истории благотворительности, а также информацию о современных направлениях и формах волонтерской деятельности, о крупных благотворительных фондах, социально ориентированных некоммерческих организациях и их вкладе в развитие волонтерского движения современной России, о благотворителях — наших современниках.

Авторы выражают огромную благодарность за экспертную и консультативную помощь при работе над справочником **О.Г. Баркаловой**, заместителю директора Фонда «ФОКУС-МЕ-ДИА»; **К.Д. Долгову**, советнику председателя Совета Ассоциации волонтерских центров; **Е.А. Захаровой**, исполнительному директору благотворительного фонда «Созидание»; **П.О. Савчуку**, председателю Всероссийского движения «Волонтеры-медики», заместителю директора Федерального центра поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья Минздрава России; **Е.В. Четошниковой**, начальнику управления молодежной политики и реализации программ общественного развития Алтайского края.

А

► **Абрамов Михаил Юрьевич** (р. 1963) — бизнесмен и меценат. В 2006 г. открыл в Москве частный Музей русской иконы. Музей существует исключительно на деньги мецената, не ведёт никакой коммерческой деятельности, посещение и экскурсии в нём бесплатные. Иконы, составившие коллекцию музея, М.Ю. Абрамов покупал на аукционах, в частных коллекциях и антикварных салонах стран Запада. Своей задачей создатель музея считает возвращение русских икон на родину. В собрании Музея русской иконы около 5 тысяч экспонатов, среди которых раннехристианские и византийские древности VI–XIV вв. и уникальные памятники XV–XVI вв. Музей располагает собственными реставрационными мастерскими и научным отделом. Это первое русское частное собрание, принятое в Международный совет музеев при ЮНЕСКО.



М.Ю. Абрамов



Музей русской иконы. Москва

► **А́кция** (от лат. actio — действие) — выступление, мероприятие, направленное на достижение какой-либо цели. Добровольческие акции бывают трудовые, информационные (тематические) и познавательно-творческие (досуговые).



Трудовая акция



Информационная акция,
посвящённая здоровому
образу жизни

Трудовые — самый распространённый в сфере добровольчества вид акций. Они направлены на помощь различным категориям граждан (пожилым людям, детям с ОВЗ, ветеранам). Устраивают также трудовые акции по благоустройству городского пространства (например, по уборке мусора), экологические трудовые акции и т.д. Пример трудовой акции — кампания «Посади лес для леопарда», организованная *Всемирным фондом дикой природы* (с. 20).

Информационные (тематические) акции чаще всего приурочены к конкретным датам, таким, например, как День борьбы со СПИДом. Эти акции носят профилактический характер: их основная цель — донести до людей информацию по какой-либо актуальной проблеме, например, рассказать о необходимости соблюдать здоровый образ жизни или об опасности вредных привычек и способах избавиться от них. Формы подобных акций бывают разными: добровольцы могут раздавать информационные листовки или оформить информационный плакат, провести беседу или показать небольшое представление. Например, Всероссийское общественное движение «Волонтёры-медики» (с. 17) ежегодно проводит акцию «Будь здоров!», направленную на пропаганду здорового образа жизни.

В рамках *познавательных-творческих (досуговых) акций* добровольцы обращают внимание людей на острые общественные проблемы посредством развлекательных мероприятий — концертов, представлений, конкурсов, выставок, игр. К участию в таких акциях привлекают известных людей — политиков,

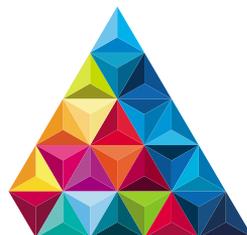
спортсменов, артистов, звёзд шоу-бизнеса. Создавая для участников позитивную эмоциональную атмосферу, развлекая их, организаторы познавательно-творческих акций решают просветительские, пропагандистские задачи, объединяют людей для решения социальных проблем. Пример такой акции — семейный инклюзивный благотворительный фестиваль «Галафест», который проводит *благотворительный фонд «Галчонок»* (с. 22). Этот праздник посвящён проблеме включённости в обычную жизнь общества детей с органическими поражениями центральной нервной системы. На него приглашают семьи с обычными детьми, семьи с особыми детьми, а также подопечных детских домов-интернатов.



Волонтеры благотворительного фестиваля «Галафест»

► **Альтруизм** (от *лат.* alter — другой, другие) — черта характера, подразумевающая готовность человека жертвовать своими интересами ради блага других людей. Соотносится с понятием «самоотверженность» (готовность забыть о своём благополучии ради ближнего, который нуждается в помощи, или ради общего блага). Термин «альтруизм» был введён французским философом О. Контом (1798–1857) в противоположность понятию «эгоизм».

► **Ассоциация волонтерских центров (АВЦ)** — некоммерческая организация, была основана 27 мая 2014 г. по инициативе Президента Российской Федерации В.В. Путина для сохранения наследия волонтерской программы «Сочи-2014». Большую помощь в организации Олимпийских и Паралимпийских игр в 2014 г. оказали волонтеры, в основном студенты. Для этого 25 тысяч молодых людей прошли обучение по 11 направлениям волонтерской деятельности (медицина, обслуживание делегаций и команд, коммуникации и пресса, паралимпийская специфика



Ассоциация волонтерских центров

и др.) на базе 26 волонтерских центров. После Олимпийских игр стало ясно, что без добровольцев не может быть организовано ни одно значимое мероприятие. На АВЦ была возложена задача укрепить статус волонтера, способствовать распространению ценностей добровольчества, а также повысить качество волонтерских инициатив.

В ассоциацию входят более 100 организаций из 56 субъектов Российской Федерации, в том числе организации высшего и среднего профессионального образования, некоммерческие организации, а также ресурсные центры по поддержке добровольчества. В работу ассоциации вовлечено более 200 тысяч человек.

АВЦ ежегодно организует большое количество мероприятий муниципального, регионального и федерального уровней. В 2018 г. в волонтерских акциях, проведенных в рамках объявленного Президентом РФ Года добровольца (волонтера), приняли участие более 14 млн россиян.

В настоящее время цель Ассоциации волонтерских центров состоит в развитии волонтерства в России, распространении культуры добровольчества, вовлечении граждан в социально ориентированную деятельность. АВЦ также принимает активное участие в международном волонтерском движении, успешно сотрудничает с добровольческими организациями ближнего и дальнего зарубежья. Председатель Совета АВЦ — член Общественной палаты РФ А.П. Метелев, сопредседатель Совета АВЦ — Т.В. Гомзякова.

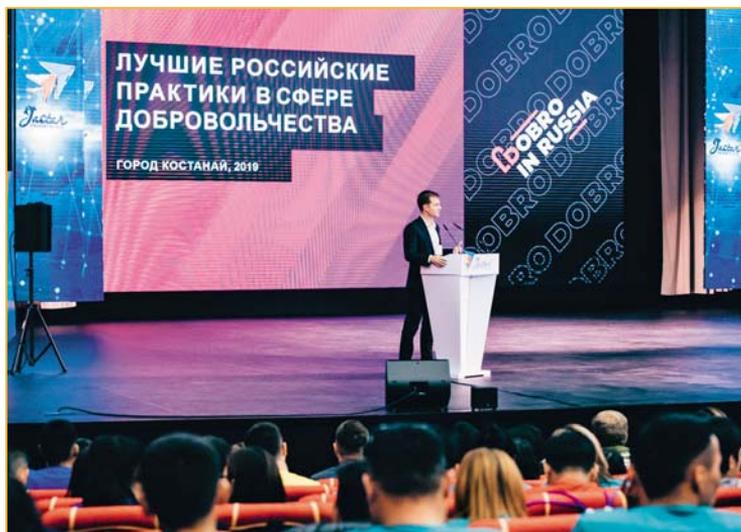
В структуре ассоциации выделяются следующие направления волонтерства: *социальное* (с. 62), *событийное* (с. 61), *медицинское* (с. 39), *культурно-просветительское* (с. 36), *серебряное* (с. 58), *корпоративное* (с. 35).



Члены АВЦ участвуют в организации знаковых событий, устраивают фестивали и конкурсы, проводят интересные спортивные мероприятия, занимаются пропагандой здорового образа жизни, вовлекают школьников, студентов, взрослых граждан в полезные, социально значимые программы и проекты.

Ассоциация является также оператором единой информационной системы «Добровольцы России» (<https://добровольцыроссии.рф>). Это главный волонтерский интернет-ресурс страны, он служит информационной платформой для волонтеров и волонтерских организаций; на нём размещаются самые актуальные новости из жизни российского добровольчества, предложения и запросы о помощи, информация о проектах и т.д. На портале создан образовательный раздел с онлайн-курсами, включающими видеоматериалы, текстовые документы для самостоятельного изучения и тестовые вопросы. В 2019 г. единая информационная система «Добровольцы России» стала лауреатом премии «Лучшие социальные проекты России».

Сайт: <http://авц.рф>.



А.П. Метелев на Форуме российско-казахстанской молодёжи.
Казахстан, г. Костанай, 20 мая 2019 г.

Б

► **Бескорыстие** — способность совершать добрые дела без ожидания личной выгоды или благодарности.

► **«БИМ»** — благотворительный фонд защиты животных, создан в 1986 г. Деятельность фонда началась с появления первого в России приюта для бездомных животных. На сегодняшний день фонд содержит 5 приютов в Москве и Московской области, в этих приютах живут около 3000 животных. Помимо собак, там содержат коров и экзотических животных (питонов, страусов, обезьян и др.). В приютах фонда «БИМ» находят пристанище звери из закрывшихся частных зоопарков, а также работавшие в цирках и снимавшиеся в кино. Волонтёры фонда проводят экскурсии для детей. На сайте организации (<http://www.moscowbim.ru/about>) можно познакомиться с правилами посещения приюта, а также найти советы, как взять животное из приюта, как помочь фонду и т.д.



► **Благотворительная ярмарка** — ярмарка, организуемая для сбора средств на благотворительные нужды или социальные программы; цель сборов объявляется заранее. Наиболее распространённая в современной России форма — распродажа товаров, сделанных руками волонтёров, участников благотворительного проекта или собственно теми, ради кого устраивается ярмарка (например, пациентами больницы или пожилыми людьми).

Особое распространение в России благотворительные ярмарки и базары получили в конце XIX — начале XX в. Традиционно их организацией занимались специально создаваемые для этого комитеты. Устроители ярмарки арендовали большой зал (иногда его предоставляли бесплатно), украшали его, устанавливали киоски и павильоны. На ярмарке выставляли свои товары крупные торговые дома и фирмы; дамы — члены организационного комитета торговали собственным рукоделием, а также изделиями тех, на чьи нужды собирали деньги. Даже на самые незамысловатые товары зачастую назначали высокие цены. Ведь главная цель покупателей была не купить нужную вещь по сходной цене, а оставить благотворительный взнос. Неотъемлемой чертой благотворительных базаров и ярмарок была праздничная атмосфера.



Благотворительный базар в Дворянском собрании. Санкт-Петербург. 1903 г.

► **Благотворительность** — оказание бескорыстной помощи нуждающимся — как отдельным лицам, так и организациям. Основная черта благотворительности — добровольный выбор вида, времени и места, а также содержания помощи. Благотворительность может быть направлена на поощрение и развитие общественно значимой деятельности: защиту окружающей среды, помощь тяжелобольным детям, одиноким и малообеспеченным людям, заботу о бездомных животных, охрану памятников культуры и т.д.

История благотворительности насчитывает не одно столетие. В разные времена идея помощи страждущим и обездоленным выражалась по-своему. В царствование Алексея Михайловича Романова, например, благотворительной деятельностью славился приближённый царя Фёдор Ртищев. Он организовал больницы для раненых солдат, на личные и государственные средства выкупал русских солдат из плена.

При правлении Фёдора Алексеевича Романова, в 1682 г., был издан указ об открытии домов для беспризорных детей, там их обучали грамоте и ремёслам.

В 1775 г., при императрице Екатерине II, во всех губерниях Российской империи были созданы приказы общественного призрения. Среди прочего, на них возлагалась обязанность заботиться об устройстве и содержании богаделен. В этих благотворительных заведениях находили приют одинокие немощные старики и инвалиды. Средства на содержание богаделен поступали от частных лиц, учреждений и из государственной казны.



Богадельня Яузского попечительства о бедных. 1912 г.

Благотворительная деятельность царской семьи стала образцом милосердия и служения народу во время Первой мировой войны. Под покровительством императрицы Александры Фёдоровны было создано четыре поезда-склада для обеспечения армии медицинским снаряжением. Императрица и её старшие дочери Татьяна и Ольга работали в лазарете сёстрами милосер-

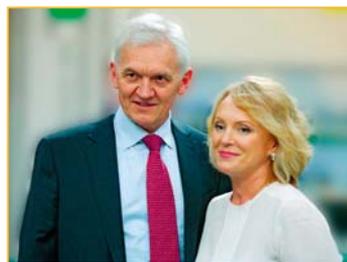
дия. Мария и Анастасия, младшие дочери императорской четы, тоже принимали участие в благотворительной работе. Они занимались сбором пожертвований, посещали раненых солдат, шили бельё, готовили бинты и инструменты для отправки в лазареты.



Императрица Александра Фёдоровна с дочерью Татьяной и медперсоналом в госпитале. 1914 г.

► **Благотворительный фонд** — некоммерческая организация, созданная для благотворительной деятельности, которая осуществляется за счёт денежных средств, поступающих от учреждений, фирм, а также отдельных граждан. В справочнике есть статьи о следующих благотворительных фондах: *Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко* (см. ниже), «БИМ» (с. 10), «Вера» (с. 15), «Волонтёры в помощь детям-сиротам» (с. 17), «Галчонок» (с. 22), «Доктор Клоун» (с. 28), «Обнажённые сердца» (с. 46), «Подари жизнь» (с. 51), «Справедливая помощь Доктора Лизы» (с. 66), «Старость в радость» (с. 67).

► **Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко** — одна из крупнейших частных благотворительных организаций, основана в 2010 г. Работа фонда осуществляется в рамках четырёх программ: «Старшее поколение», «Спорт», «Культура», «Семья и дети». Особое внимание фонд уделяет социальным проблемам небольших городов и сёл.



Геннадий и Елена Тимченко

Широкую известность получил проект «Смотреть и видеть» — помощь пожилым людям в лечении катаракты. Проект реализуется с 2012 г. в Ивановской области, и каждый год фонд выделяет на него 2 млн рублей. Активно развиваются программы фонда, направленные на развитие детско-юношеского спорта. Это проекты по развитию хоккея «Добрый лёд», поддержке следж-хоккея¹ для детей с ограниченными возможностями здоровья и др. Также фонд совместно с Российской шахматной федерацией поддерживает проект «Шахматы в школе». Программа «Культура» включает проекты, направленные на сохранение и развитие культурных традиций малых городов и сёл России, восстановление исторического облика уникальных архитектурных сооружений; фонд поддерживает концертную и богослужебную деятельность хора Валаамского монастыря, в 2015 г. организовал благотворительные выступления хора во многих российских городах (Череповец, Великий Новгород, Псков и др.). Значительным вкладом в развитие международных связей стало участие фонда в финансировании кинофестиваля «KINO. Фильмы из России и не только». Благодаря этому фестивалю зарубежные зрители познакомились с современным киноискусством России и других стран, входивших ранее в Советский Союз. Задачи программы «Семья и дети» — поддержка семей, оказавшихся в трудной ситуации, и помощь взрослым, которые решили взять в свои семьи сирот.

Сайт: <http://timchenkofoundation.org>.

¹ Следж-хоккей — спортивная игра на льду с шайбой и клюшками, в которой соревнуются две команды участников на специальных санях.

В

► **«Вера»** — благотворительный фонд помощи хосписам, был учреждён в 1996 г. Назван в честь Веры Миллионщиковой, создателя и главного врача Первого московского хосписа. Хоспис — это учреждение для оказания помощи неизлечимым больным в последней стадии заболевания; такая помощь может оказываться на дому или в самом хосписе. Актриса Ингеборга Дапкунайте, сопредседатель попечительского совета фонда, пишет: «Хоспис — это пристанище. Наша цель — сделать его уютным, удобным и, конечно же, добрым... Помогайте пациентам хосписов жить до конца — без боли, страха и одиночества». В работе хосписов принимают участие не только профессиональные медики, но и волонтеры. Они помогают медсёстрам в уходе за пациентами, организуют концерты и прогулки, ухаживают за животными и растениями в хосписе и делают ещё много простых, но очень важных дел.

Сайт: <https://www.hospicefund.ru>.



Вера Миллионщикова, создатель
Первого московского хосписа

► **«Весенняя неделя добра»** — ежегодная общероссийская добровольческая акция, проводится с 1997 г. Программа мероприятий «Весенней недели добра» ежегодно формируется на основе десятков тысяч добровольческих инициатив разных организаций. Это благотворительные концерты, уроки добра в школах, оказание адресной помощи больным детям, пожилым и одиноким людям, детским домам; это сбор вещей, книг, игрушек, а также мероприятия, посвящённые заботе о ветеранах Великой Отечественной войны, патриотическому воспитанию детей и молодёжи, укреплению связей между поколениями.



► **Волонтёр** (от *франц.* *volontaire* — следующий собственному желанию) — человек, который добровольно и бескорыстно участвует в деятельности, направленной на помощь людям, решение социальных проблем. Доброволец — синоним слова «волонтёр».

► **Волонтёрский проект** — программа действий, направленных на достижение социально значимой цели. Волонтёры принимают активное участие в решении социальных проблем, поэтому волонтёрский проект можно также называть социальным проектом.

► **Волонтёрство (добровольчество)** — добровольная и бескорыстная деятельность, направленная на помощь людям и решение социальных проблем. Волонтёрство воплощает в жизнь благородное стремление к добру и справедливости. Занятие волонтёрской деятельностью даёт человеку возможность проявить инициативу и креативность. Участвуя в волонтёрском движении, можно приобрести социальные навыки и знания, опыт дружеского общения и взаимодействия с единомышленниками. Волонтёрская деятельность даёт молодому человеку шанс проявить свои способности и зарекомендовать себя с лучшей стороны — а значит, найти в дальнейшем хорошую работу.



► **«Волонтёры в помощь детям-сиротам»** — благотворительный фонд, зарегистрирован в 2007 г., возник из объединения волонтёров, оказывавших поддержку больницам, в которых живут дети-сироты. Сегодня волонтёры этой организации поддерживают родителей — выпускников детдомов, если есть опасность, что их дети тоже пополнят систему сиротских учреждений; многодетных матерей, которые остались без поддержки родственников; родителей, которые растят малышей с особенностями развития, чтобы не было нужды отдавать таких детей в детский дом. Фонд помог более чем 700 семьям.

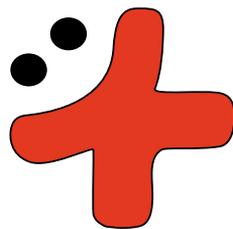


ВОЛОНТЁРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Волонтёры фонда занимаются поиском информации в Интернете, участвуют в акциях сбора и доставки благотворительной помощи, проводят с детьми-сиротами мастер-классы, ведут работу с семьями, оказавшимися в сложной жизненной ситуации, организуют процесс обследования и лечения детей-сирот.

Сайт: <https://www.otkazniki.ru>.

► **«Волонтёры-медики»** — всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения. История движения началась в 2013 г. в Москве с гражданского проекта «Волонтёры Склифа», действовавшего на базе НИИ скорой помощи им. Н.В. Склифосовского. В декабре 2013 г. Президент России В.В. Путин в Послании Федеральному Собранию РФ сказал: «Нам нужно возрождать традиции милосердия. Предлагаю организовать в России широкое движение добровольцев, готовых работать в системе здравоохранения, оказывать посильную помощь». После этого проект «Волонтёры Склифа» получил поддержку государства и был преобразован в общественное движение «Волонтёры-медики». Сегодня оно объединяет свыше 24 тысяч человек, это одна из крупнейших добровольческих организаций в сфере здравоохранения в Европе.



ВОЛОНТЁРЫ
МЕДИКИ

Участники движения помогают врачам в медицинских учреждениях, сопровождают спортивные и массовые мероприятия, содействуют развитию донорства крови, ведут профориентационную работу среди школьников, обучают население приемам оказания первой помощи. Кроме того, волонтеры-медики занимаются просвещением в целях профилактики социально значимых заболеваний (таких как туберкулез, гепатит, ВИЧ-инфекция) и различных форм зависимости (курения, наркозависимости и др.).

Несколько лет подряд движение «Волонтеры-медики» проводит всероссийские акции, такие как «СТОП ВИЧ/СПИД», «Будь здоров!», «Соль + йод: IQ сэкономит!», «#ДоброВСело». С 2013 по 2018 г. всероссийские и межрегиональные акции движения охватили 7,2 млн человек.

Для студентов-медиков волонтерство в сфере здравоохранения становится проверкой на верность избранной профессии. Однако волонтером в этой сфере может стать любой студент — независимо от того, какую специальность он приобретает. Молодых людей, желающих распространять полезные знания среди сверстников, объединяют комитеты, которые открываются на базе учебных заведений России. 240 организаций среднего и высшего профессионального образования в разных городах России вовлечены в развитие медицинского и социального волонтерства в рамках деятельности движения «Волонтеры-медики».

Сайт: <https://волонтеры-медики.рф>.



Волонтеры-медики – участники акции «Будь здоров!»

► **«Волонтёры Победы»** — всероссийское общественное движение; возникло в 2015 г. в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне. Движение объединяет свыше 198 тысяч человек. Волонтёры Победы помогают ветеранам Великой Отечественной войны: регулярно приезжают к ним, чтобы прибраться или что-то починить и, конечно, пообщаться; если нужно — подвозят куда-то на своих машинах; сопровождают ветеранов на мероприятиях. Волонтеров-школьников, которые участвуют в такой работе, называют социальными внуками ветеранов. Участники движения принимают участие в парадах Победы, занимаются благоустройством памятных мест Великой Отечественной войны, проводят дни единых действий, Всероссийские исторические квесты, интеллектуальную игру «Риск», а также принимают участие в таких известных акциях, как «Свеча памяти», «День Неизвестного Солдата», «Сирень Победы», «Бессмертный полк» и др. Движение поддерживает волонтерскую деятельность в малых городах и селах России и ведёт подготовку к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.



Сайт: <https://волонтерыпобеды.рф>.

► **Всемирный фестиваль молодёжи и студентов** — международный фестиваль молодёжных организаций, проводится с 1947 г. В 2017 г. XIX Всемирный фестиваль молодёжи и студентов прошёл в России, в г. Сочи. В нём приняло участие более 25 тысяч человек из 188 стран мира. Посланник Генерального секретаря Организации Объединённых Наций по делам молодёжи Ахмад аль-Хиндави в своём выступлении сказал: «Сегодня мы должны выступать за мир, должны объединиться ради решения общих проблем и призывать к международной солидарности. Я рад, что Российская Федерация организует такое мероприятие...»



Миссия фестиваля — консолидация молодёжного мирового сообщества, укрепление связей в основных сферах профессиональных интересов молодёжи и поиск ответов на наиболее актуальные вопросы, которые ставит время перед молодым поколением. К работе на фестивале в Сочи были привлечены более 5 тысяч добровольцев, которые ежедневно помогали в организации встреч, дискуссий, культурных и спортивных событий и т.д. Непосредственное общение волонтеров с участниками и гостями фестиваля формировало образ России как гостеприимной и дружелюбной, открытой к диалогу страны.



Волонтеры XIX Всемирного фестиваля молодёжи и студентов. Сочи. 2017 г.

► **Всемирный фонд дикой природы** (World Wildlife Fund, WWF) — международная общественная благотворительная организация, главная цель которой — сохранение биологического разнообразия Земли; основана в 1961 г. В настоящее время официально называется Всемирный фонд природы (World Wide Fund for Nature). Это крупнейшая независимая природоохранная организация. Символ WWF — большая панда, одно из редких животных, занесённых в Международную Красную книгу. В 1994 г. открылось российское представительство



ство WWF, а с 2004 г. WWF России является российской национальной организацией.

Всемирный фонд дикой природы предлагает молодым людям разнообразные волонтерские программы по защите животных. Пример масштабной акции WWF России, в которой приняли участие сотни добровольцев, — кампания «Посади лес для леопарда». Хвойный лес является местом обитания самой редкой кошки планеты — дальневосточного леопарда. В 2011–2012 гг. в рамках этой акции сотни добровольцев посадили в Приморье миллион саженцев корейского кедра.

Сайт российского отделения WWF: <https://wwf.ru>.



Участники акции
«Посади лес для леопарда»

► **Всеобщая декларация добровольчества** принята в 2001 г. на XVI Всемирной конференции *Международной ассоциации добровольческих усилий* (с. 40). Декларация признаёт право каждого человека на открытое, свободное и добровольное служение обществу, независимо от культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения. Все люди должны иметь право добровольно посвящать своё время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения. Добровольческая деятельность как созидательная сила, говорится в декларации, строит здоровое, устойчивое сообщество, уважающее достоинство людей, способствует решению социальных, культурных, экономических, экологических проблем.

Всеобщая декларация призывает лидеров государств гарантировать право всех людей на добровольческую деятельность; устранять юридические барьеры, препятствующие участию в добровольческой деятельности или её поддержке; обеспечивать ресурсами неправительственные организации «для продвижения и поддержки эффективной мобилизации и добровольческого управления».

Г

► **«Галчонок»** — благотворительный фонд для помощи детям-сиротам и детям из малообеспеченных семей с органическими поражениями центральной нервной системы; создан в 2012 г. Фонд помогает в лечении и реабилитации детей, а также оказывает социальную и психологическую поддержку своим подопечным и их семьям. Одна из основных задач — изменить отношение общества к детям с особенностями развития. Член Попечительского совета фонда актриса театра и кино Юлия Пересильд говорит: «Вообще помогать (а тем более детям) — это так же естественно, как дышать. Для меня в этом нет ничего сверхъестественного».



Фонд «Галчонок» с радостью принимает самую разную помощь. На сайте фонда есть текст, обращённый к потенциальным волонтерам: «У Галчонка много дел, с которыми вы можете помочь: периодически нужны помощники на мероприятия (аниматоры для детей, ведущие интересных мастер-классов, фотографы, видеооператоры, специалисты по организационным вопросам и многие другие), постоянно нужна помощь в офисе, нужны юристы... очень нужны волонтеры за рулём и курьеры, а ещё дизайнеры — Галчонок у нас редкий красавец как раз благодаря им!»

Сайт: <http://bf-galchonok.ru>.



Кадр из мультфильма фонда «Галчонок»

► **Гейтс Билл** (р. 1955) — американский предприниматель и общественный деятель, один из создателей корпорации Microsoft. В 2008 г. Билл Гейтс решил посвятить себя благотворительности. Вместе с супругой Мелиндой он основал благотворительный Фонд Билла и Мелинды Гейтс. Основная деятельность фонда связана с борьбой с голодом и болезнями в странах Африки. На эти цели фонд потратил уже более 50 млрд долларов. В 2018 г. Билл Гейтс стал одним из основателей фонда Breakthrough Energy Ventures. Фонд финансирует развитие новых технологий в сфере экологически чистой энергетики. Кроме того, Билл Гейтс известен тем, что призвал самых богатых людей планеты дать «Клятву дарения» — пообещать отдать как минимум половину своего состояния на благотворительные цели. За 10 лет к этой клятве присоединилось 190 миллиардеров и среди них российские предприниматели В.О. Потанин и Ю.Б. Миллер.



Билл Гейтс

► **Гражданская активность** — это добровольное участие людей в общественно значимой деятельности, в том числе в программах и проектах социальной направленности: экологических, гражданско-патриотических, краеведческих, культурных, нацеленных на пропаганду здорового образа жизни, помощь малообеспеченным людям и т.д.

► **Гражданское общество** — общество, для которого характерно объединение свободных и инициативных граждан: они создают организации и ассоциации для защиты своих прав и интересов, на добровольных началах следят за соблюдением законов, активно помогают в решении социальных проблем общества, отстаивают права социально незащищённых слоёв населения. Продвижение культуры добровольчества (волонтерства), повышение роли общественных и некоммерческих организаций в решении местных, региональных и общенациональных задач является показателем зрелости гражданского общества.

► **Гражданско-патриотическое добровольчество (волонтерство)** — направление волонтерской деятельности, в рамках которого волонтеры занимаются благоустройством памятных мест и воинских захоронений, изучением истории, помогают ветеранам войны и труда, работают в поисковых отрядах.



► **Гражданско-правовое добровольчество (волонтерство)** — направление волонтерской деятельности, которое предполагает взаимодействие с государственными и общественными организациями. Волонтеры оказывают им помощь в проведении гражданско-правовых мероприятий (саммиты, форумы, конференции, встречи с политическими деятелями и т.д.). На таких мероприятиях волонтеры систематизируют документацию, сопровождают делегации, встречают гостей, помогают в организации пресс-конференций, общаются с представителями СМИ, с избирателями и представителями власти. Такие волонтеры также помогают в проведении предвыборных кампаний и в дни голосования.



► **Гуттман Людвиг** (1899–1980) — английский нейрохирург, филантроп, основатель *Паралимпийских игр* (с. 50). После Второй мировой войны (1939–1945) было много солдат, получивших на фронте увечья. Сохранить веру в свои силы и восстановить психическое равновесие им помог Людвиг Гуттман. Он разработал новые методики реабилитации, причём важное место в них отводилось спорту.



Людвиг Гуттман

Гуттман заставил многих британских ветеранов с травмами позвоночника поверить в то, что спорт поможет им вернуться к полноценной жизни. Нейрохирург тратил собственные средства на организацию спортивных соревнований инвалидов, поездки госпитальных команд, аренду спортивных залов и сооружений и т.д. В 1948 г. он организовал первый турнир для инвалидов-колясочников, где спортсмены соревновались в баскетболе, поло и стрельбе из лука (в этой дисциплине их результаты оказались очень высокими). В 1960 г. в Риме состоялись первые официальные Паралимпийские игры, в которых соревновались 400 спортсменов на колясках из 23 стран. С этого времени началось бурное развитие паралимпийского движения в мире.

Д

► **«ДаДобро» (DaDobro)** — корпоративное волонтерское движение, возникшее в 2013 г.; в начале 2018 г. было зарегистрировано как благотворительный фонд. Представлено во многих городах России, а также в Беларуси, Казахстане, Узбекистане и Великобритании. Красно-белый символ «Da!» стал узнаваемым атрибутом волонтерских акций. Анонсы мероприятий публикуются на сайте организации и в социальных сетях. Корпоративными участниками движения стали такие компании, как VFS Global, «Ростелеком», «Фудлайт», «Сингента», BSI Global Grope, «Фокс-Экспресс», Kalinka Grope и др. В 2017 г. движение «ДаДобро» было отмечено престижной премией «Чемпионы добрых дел» за постоянную акцию «Коробка храбрости». В рамках этой акции в офисах компаний — партнёров движения «ДаДобро» устанавливаются коробки, в которые сотрудники собирают игрушки; наполненные игрушками коробки относят в детские больницы, где маленькие пациенты выбирают из них награду за каждую неприятную или болезненную процедуру.



Один из основных «инструментов» работы движения — Календарь добрых дел (он размещён на сайте движения). За каждым месяцем в этом календаре закреплена определённая тема: экология, донорство, поддержка детей-сирот и т.д. Например, март 2019 г. в Календаре добрых дел был посвящён окружающей среде. 20 марта, в Международный день Земли, фондом «ДаДобро» была инициирована всероссийская акция по утилизации батареек «Зелёные игры».



Акция фонда «ДаДобро»
«Зелёные игры»

Организации, присоединившиеся к этой акции, выставили у себя в офисах ящики для использованных батареек. Каждый сотрудник офиса, опустивший в такую коробку использованные батарейки, получал взамен зелёное яблоко. Все собранные батарейки были отправлены на утилизирующее предприятие.

Сайт: <http://dadobro.com>.

► «Даниловцы» — Межрегиональное молодёжное общественное движение в поддержку православных молодёжных инициатив во имя святого благоверного князя Даниила; основано в 2008 г. Даниловцы привлекают молодых людей к волонтерской деятельности, обучают их, включают в действующие волонтерские группы; поддерживают тех, кто готов создать свою волонтерскую группу; обеспечивают волонтерам стабильную и надёжную работу. Вот как даниловцы формулируют свои основные принципы: «Мы помогаем нуждающимся вне зависимости от вероисповедания, национальности и социального статуса. Мы опираемся на свои реальные возможности. Наши волонтеры и координаторы важны для нас так же, как и подопечные».



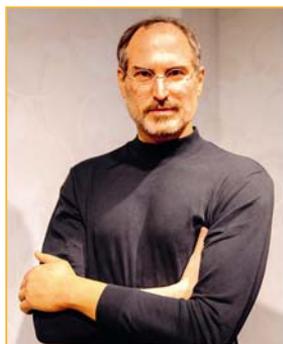
Даниловцы приходят на помощь детям и взрослым, которые по самым разным причинам нуждаются в поддержке. Волонтеры приходят в больницы и интернаты, социальные приюты и в СИЗО — там они проводят творческие мастер-классы, помогают организовать досуг, прогулки, концерты. Они ведут переписку с заключёнными, отсылают им литературу, оказывают информационную поддержку. Помогают бездомным и бедным людям — готовят им еду, организуют для них сбор одежды и средств гигиены. Неотъемлемая часть всех видов помощи, с которой даниловцы идут к людям, это общение и психологическая поддержка.

Сайт: <https://www.danilovtsy.ru>.



Мастер-класс в воспитательной колонии

► **День добровольца (волонтера)** отмечают в России, как и во всём мире (см. *Международный день добровольцев*, с. 40), 5 декабря. Этот праздник был учреждён в 2017 г. в соответствии с указом Президента В.В. Путина. В указе говорится: «Руководствуясь резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/212 от 17 декабря 1985 года об объявлении 5 декабря Международным днём добровольцев во имя экономического и социального развития, постановляю установить День добровольца (волонтера)».



Стив Джобс

► **Джобс Стив (1955–2011)** — американский предприниматель, изобретатель, промышленный дизайнер, один из основателей компании Apple. Стив Джобс всегда скрывал, что участвует в благотворительности. Около 20 лет он поддерживал разные программы, например по борьбе со СПИДом в Африке. Существовали и личные проекты Джобса, информация о которых появилась только после его смерти. Так, Стив Джобс внёс 50 млн долларов на строительство детской больницы в Стэнфорде и запретил своему биографу Уолтеру Айзексону говорить об этом кому-либо.

► **Добровольчество** — см. *волонтерство* (с. 16).

► **«Доктор Клоун»** — благотворительный фонд, основан в 2008 г. Это сплочённая команда талантливых людей; они работают больничными клоунами — помогают детям, которые находятся на длительном стационарном лечении и трудно переносят долгое нахождение в стенах больницы. Непременный атрибут больничных клоунов — красный нос, который они надевают, приходя к детям. При фонде действует Школа «Доктор Клоун» — ежегодная программа обучения больничной клоунаде. Больничные клоуны дарят радость и улыбки маленьким пациентам больниц, проводят увлекательные мероприятия и просто общаются с ребятами. Девиз фонда: «Чтобы победить болезнь, её надо рассмешить!»



Сайт: <http://doctor-clown.ru>.

► **Законы о добровольчестве**

В 1995 г. был принят **Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»**. В статье 5 этого закона было дано юридическое определение добровольца: «Добровольцы — граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации».



«**Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года**», утверждённая в ноябре 2008 г., рассматривает развитие добровольчества и благотворительности как одно из приоритетных направлений государственной политики. Согласно концепции, особое внимание должно уделяться популяризации идеи добровольчества (в частности — среди молодёжи), совершенствованию законодательной базы в данной области, вопросам финансирования и стимулирования добровольчества.

В декабре 2018 г. была утверждена «**Концепция развития добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации до 2025 года**». В этом документе перечислены основные направления добровольческой деятельности и описано, каким образом органы государственной власти и органы местного самоуправления должны способствовать развитию добровольчества в России. В Концепции провозглашается принцип «Добровольчество (волонтёрство) через всю жизнь», подразумевающий, что возможность участия в добровольческой деятельности должна быть доступной для граждан всех возрастов — для детей, молодёжи, взрослых и людей старшего возраста. В документе также подчёркивается, что при осуществлении добровольческой деятельности должно быть обеспечено равенство прав всех граждан — независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально-профессиональным группам.

► **Здоровьесбережение** — деятельность, направленная на сохранение и улучшение здоровья. Цель волонтерской деятельности в области охраны здоровья — формирование культуры здорового образа жизни. Пропаганда здорового образа жизни играет существенную роль в профилактике социально значимых заболеваний (таких как туберкулёз, гепатит, ВИЧ-инфекция) и различных форм зависимости, которые не только разрушают организм человека, но и приводят к отрицательным социальным последствиям — к потере семьи, друзей, работы, средств к существованию. Волонтеры организуют и проводят информационные акции, уроки здоровья и гигиены, концерты, беседы, экскурсии, игры, соревнования и конкурсы, посвященные здоровому образу жизни; оформляют стенды и «уголки здоровья».



И

► **Игра сюжетно-ролевая** — разновидность игры, в ходе которой воспроизводится какой-либо вид деятельности; она предполагает сюжет и роли для нескольких участников. Такие игры могут проводить старшие с маленькими детьми. В этом случае ведущие заранее придумывают сюжет, правила игры, распределяют роли. Волонтеры часто прибегают к сюжетно-ролевым играм — для организации детского досуга или в целях обучения малышей полезным навыкам. Сюжетно-ролевые игры проводят и среди взрослых. Организация игр даёт ценный социальный опыт, приносит радость от общения и достижения поставленных целей.



► **Инициативность** — стремление к самостоятельным начинаниям, активности, предприимчивости.

► **Инклюзивное волонтерство** — волонтерская деятельность людей с инвалидностью. Сегодня остро стоит вопрос об их посильном участии в жизни общества. Благодаря волонтерству люди с инвалидностью могут интегрироваться в социум, получить новые знания, расширить круг общения, развить коммуникативные навыки, почувствовать, что они нужны об-



ществу. Часто люди с ограниченными возможностями хотят поделиться своими знаниями, умениями и временем для того, чтобы сделать жизнь окружающих лучше. Сегодня, когда Интернет доступен практически каждому, люди с ограниченными возможностями могут найти себе место в той волонтерской организации, которая отвечает их интересам и возможностям (они могут, например, принять участие в подготовке и организации различных мероприятий, рассылке информации о готовящихся форумах, фестивалях и т.д.).

► **«Инклюзивный клуб добровольцев»** — самарская региональная молодёжная общественная организация, занимается продвижением инклюзивного социального волонтерства. Возникла в сентябре 2014 г. Это первая в России организация, которая задалась целью вовлечь людей с ограниченными возможностями здоровья разных групп инвалидности в добровольческий процесс. Сотрудники клуба разрабатывают, популяризируют технологии инклюзивного волонтерства, способствуют сотрудничеству

ребят с инвалидностью и здоровых молодых людей. «Инклюзивный клуб добровольцев» поддерживает социально незащищённые категории населения, формирует инклюзивную культуру. Руководитель организации Алексей Таранцев говорит: «Основная цель моей организации заключается в том, чтобы она стала не нужна... Когда большинство танцевальных студий станут инклюзивными... когда во всех зданиях появятся пандусы, а люди перестанут бояться человека на коляске, который обслуживает их в супермаркете, тогда наши... проекты будут никому не нужны, потому что это станет нормой».



Алексей Таранцев, руководитель
«Инклюзивного клуба добровольцев»

К

► **«КАФ»** — фонд поддержки и развития филантропии, зарегистрирован в 2012 г. Задача фонда — оказывать финансовую, организационную, информационную и образовательную помощь тем, кто хочет заниматься благотворительностью и социальным проектированием. Известный проект фонда — сервис для сбора частных пожертвований в пользу некоммерческих организаций «Благо.ру» (<https://blago.ru>). Авторы проекта подчёркивают, что его особенность — надёжность и прозрачность: «Вы можете быть уверены в том, что ваши деньги дойдут до адресата: мы проводим тщательную юридическую проверку фондов и предоставляем отчёты о расходах средств». Крупная программа фонда — поддержка местной филантропии: организация помогает людям создавать небольшие благотворительные фонды для финансирования местных социальных инициатив. Желающие могут пройти обучение в организованной «КАФ» «Школе фондов». Другое важное направление работы — развитие и поддержка *корпоративного волонтерства* (с. 35). Услугами «КАФ» уже воспользовались такие крупные международные компании, как Coca-Cola, VISA, IBM и др. Фонд помог сотрудникам этих компаний найти в России общественные организации, в которых пригодилась их добровольная профессиональная помощь. Фонд «КАФ» — российский координатор международного дня благотворительности *#ЩедрыйВторник* (с. 75). «КАФ» ведёт исследовательскую деятельность в области благотворительности (на сайте фонда можно познакомиться с результатами ежегодных исследований), а также издаёт электронный журнал «Филантроп» (<https://philanthropy.ru>).

КАФ

Фонд поддержки
и развития филантропии

Сайт: <http://www.cafrussia.ru>.

► **Качества волонтера.** Чтобы быть волонтером, нужно обладать определёнными личностными качествами. В первую очередь это желание помогать людям, *эмпатия* (с. 77), чувство справедливости, целеустремлённость и оптимизм. Для успешной волонтерской деятельности — особенно такой, которая предполагает работу в команде, — важны также уважительное отношение к людям, ответственность, дисциплинированность, инициативность и умение работать в группе.

► **Квест** (от *англ.* quest — поиск) — приключенческая игра, представляющая собой путешествие (реальное или виртуальное), во время которого для достижения поставленной цели участникам нужно преодолеть препятствия, выполнить ряд заданий, найти подсказки и разгадать загадки.



► **Квест социальный** — добровольческий проект, который реализуется в форме приключенческой игры для волонтерской детско-взрослой команды. Итогом такого квеста становится достижение социально полезного результата. Так, например, каждый год Фонд развития молодежных волонтерских программ проводит Всероссийский конкурс социальных квестов «Флагман», в котором принимают участие сотни команд. Каждая команда выполняет волонтерский проект, представленный в виде интерактивной игры с сюжетной линией. Проект ориентирован на социально полезные действия: помощь инвалидам, повышение у людей (в том числе у пожилых) цифровой грамотности, улучшение экологической ситуации, изучение и сохранение культурных традиций и т.д. Узнать и получить информацию о конкурсе социальных квестов «Флагман» можно на сайте.



Сайт конкурса «Флагман»: <http://flagman.tversu.ru>.

► **Кейс-стади** (от *англ.* case study: case — случай, to study — учиться) — метод обучения, который построен на анализе реальных или вымышленных проблемных ситуаций и разработке вариантов их решения. Применяется в обучении волонтёров для формирования у них новых качеств или умений.

► **Корпоративное волонтерство** — это добровольческая деятельность сотрудников государственных и коммерческих организаций, которая осуществляется при поддержке (и часто — по инициативе) этих организаций. В рамках корпоративного волонтерства реализуются социальные и экологические программы. Во время совместной работы (например, уборки мусора, высаживания газонов и др.) рядовые сотрудники и руководители общаются на равных. Корпоративное волонтерство позитивно сказывается на работе компании, так как создаёт возможность для сотрудников проявить свои способности вне рабочего времени, развить лидерские качества, наладить дружеские отношения в коллективе.



Корпоративная акция «Сиреневый день»

► **Культурно-просветительское волонтерство** — добровольческая помощь в проектах культурной направленности. Волонтеры работают с посетителями музеев, выставок и концертов, оказывают помощь в организации культурно-просветительских мероприятий (например, общаются с прессой, сопровождают художников); помогают в оформлении и организации народных праздников, фестивалей, экскурсий и мастер-классов. Этот вид волонтерства играет важную роль в популяризации отечественной и мировой культуры.



Празднование Масленицы

Л

► **Лига здоровья нации** — общероссийская общественная организация, основанная в 2003 г. Пропагандирует здоровый образ жизни, осуществляет национальные и международные проекты, направленные на защиту здоровья и охрану окружающей среды. Президент лиги — кардиохирург, академик Л.А. Бокерия. Лига здоровья нации объединяет специалистов из различных областей, отвечающих за здоровье населения, — здравоохранения, науки, спорта и др. Лига осуществляет ряд национальных проектов («Безалкогольная Россия», «Россия без табака», акции «Прикоснись к сердцу ребёнка», «Волна здоровья»), выступает с различными инициативами, в частности антиалкогольными.



Лига поддерживает ежегодный Всероссийский конкурс молодёжных волонтерских проектов «Добрая воля, здоровое сердце, чистая страна!». В конкурсе принимают участие граждане Российской Федерации в возрасте от 14 лет, а также общественные и образовательные организации. Цель конкурса — через создание и реализацию социально значимых проектов и инициатив пропагандировать среди детей и молодёжи здоровый образ жизни и массовый спорт, воспитывать нравственность, милосердие, дружелюбие, патриотизм, толерантность, чувство красоты и гармонии.

Сайт: <https://ligazn.ru>.

► **Лидер** — член команды, обладающий авторитетом, благодаря которому другие члены команды признают за ним право принимать решения. Это человек, за которым согласны идти и на которого равняются другие люди.

► **«Лиза Алёрт»** (от имени Лиза и англ. сигнала тревоги «alert») — спасательный отряд, объединяющий добровольцев, которые занимаются поиском пропавших людей. Был организован после трагического случая, произошедшего в сентябре 2010 г. Тогда в лесу потерялись пятилетняя Лиза Фомкина и её тётя. Их искали больше недели сотни добровольцев и нашли погибшими от переохлаждения. Потрясённые этой трагедией спасатели-одиночки решили объединиться в поисковый отряд.



Поиск пропавших людей осуществляется силами волонтёров. «В наших рядах кинологи и следопыты, джипперы и квадроциклисты, водолазы и просто неравнодушные люди, без специальных и поисковых навыков. Нам важен каждый доброволец», – пишут активисты. У отряда накоплен опыт широкомасштабных поисковых операций, к которым привлекаются не только добровольцы, но разного рода специалисты, средства массовой информации и интернет-сообщества. Организация не собирает пожертвования, но берёт в дар или пользование оборудование, необходимое в поисках: туристические навигаторы, рации, беспилотники и т.д. Отряд регулярно проводит учебные сборы, на которых в полевых условиях отрабатываются навыки, необходимые для поисковой и спасательной работы.

Сайт: <http://lizaalert.org>.

► **Личная книжка волонтёра** служит для учёта волонтёрской деятельности. В ней содержатся сведения о «трудовом стаже» волонтёра, о том, как и за что он был поощрён, и о его дополнительной подготовке. Личная книжка волонтёра выдаётся образовательной организацией или региональным волонтёрским центром на основании договора с образовательной организацией.

Возможен также электронный вариант личной книжки волонтёра. В Интернете существует портал «Добровольцы России» (<https://добровольцыроссии.рф>), это единая информационная система для волонтёров и волонтёрских организаций: здесь размещаются актуальные новости из жизни российского добровольчества, предложения и запросы о помощи, информация о волонтёрских проектах. У каждого, кто зарегистрировался на портале «Добровольцы России» — самостоятельно или в составе волонтёрского отряда, — появляется электронная книжка волонтёра.



М

► **Мастер-класс** — форма занятия, на котором специалист в какой-либо области (мастер) делится с аудиторией своим опытом и умениями. Преимущество мастер-класса — сочетание короткой теоретической части и последующей практической работы, направленной на приобретение участниками конкретных навыков. Мастер-класс — это двусторонний процесс с непрерывным контактом мастер — ученик.



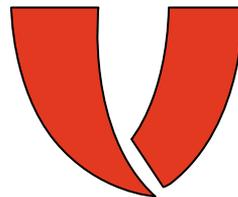
Поскольку многие виды волонтерской деятельности предполагают владение практическими навыками, мастер-классы используются в обучении волонтеров. Сами волонтеры организуют мастер-классы для своих подопечных — например, для пациентов больниц или пожилых людей в домах престарелых. Распространены также творческие мастер-классы по изготовлению поделок, которые затем продают на *благотворительной ярмарке* (с. 10).

► **Медицинское волонтерство** — добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах. Предполагает помощь врачам, уход за больными, а также информационную, просветительскую деятельность, популяризацию донорства. Самая крупная добровольческая организация в сфере здравоохранения в Европе — Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» (с. 17).



Добровольчество в сфере здравоохранения — это эффективный способ реализации гражданского, личного и профессионального потенциала студентов профессиональных образовательных организаций, медицинского персонала, а также всех граждан, заинтересованных в добровольческой деятельности.

► **Международная ассоциация добровольческих усилий (International Association for Volunteer Effort — IAVE)** — организация, учреждённая в 1970 г. с целью установить связи между добровольцами разных стран, дать им возможность поддерживать друг друга и новые добровольческие инициативы по всему миру. Представительства IAVE есть в 70 странах. В январе 2001 г. на XVI Всемирной конференции добровольцев, организованной IAVE, была принята *Всеобщая декларация добровольчества* (с. 21). Текст декларации начинается такими словами: «Добровольчество — фундамент гражданского общества. Оно привносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности, справедливости». На конференции был утверждён международный символ добровольчества: красная буква «V».



IAVE

Сайт: <https://www.iave.org>.

► **Международный день добровольцев** был учреждён в 1985 г. в соответствии с резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединённых Наций и отмечается ежегодно 5 декабря. Этот день даёт возможность добровольцам разных стран рассказать о себе и поделиться опытом волонёрской деятельности. Генеральный секретарь ООН в своих ежегодных посланиях по случаю Дня добровольца подчёркивает значимость работы добровольцев для всего мирового сообщества.



► **Местное сообщество** — группа людей, объединённых местом проживания и общими социальными интересами. Считается, что зрелое гражданское общество характеризуется готовностью людей, местных властей и общественных организаций участвовать в обустройстве жизни местного сообщества. Деятельность волонтеров, направленная на решение актуальных проблем местного сообщества, является важным условием благополучия граждан.

► **Меценатство** — благотворительность в области культуры, науки и искусства. Слово «меценат» произошло от имени древнеримского государственного деятеля и покровителя искусства и науки Гая Цильния Мецената. Золотой век русского меценатства и благотворительности приходится на вторую половину XIX — начало XX в. Широко известны имена русских меценатов А.А. Бахрушина, С.Т. Морозова (с. 42), братьев М.А. и И.А. Морозовых, братьев Щукиных, С.И. Мамонтова, М.К. Тенишевой (с. 68), П.М. Третьякова (с. 70) и многих других. Меценаты финансировали музеи, театры, возрождали старинные ремёсла и народные промыслы, собирали богатейшие коллекции отечественного и европейского искусства, превращали свои усадьбы в культурные центры, где общались и творили русские художники, музыканты, режиссёры, скульпторы и архитекторы.

► **Милосердие** — готовность помочь кому-нибудь из сострадания, человеколюбия; сердечное участие в жизни нуждающихся.

► **Минц Борис Иосифович** (р. 1958) — российский предприниматель, общественный деятель, меценат. Начиная с 2001 г. коллекционирует работы художников конца XIX — начала XX в. В коллекцию входят работы В.А. Серова, К.А. Коровина, Б.М. Кустодиева, П.П. Кончаловского, В.Д. Поленова, Ю.И. Пименова, А.М. Герасимова и др. Некоторые картины были куплены Б.И. Минцем за рубежом и таким образом возвращены на родину. На основе этой коллекции Б.И. Минц создал в Москве частный Музей русского импрессионизма. Для музея было построено здание на территории бывшей кондитерской фабрики «Большевик». Предприниматель из личных средств поддерживает целый ряд культурных мероприятий — театральные фестивали «Золотая Маска», «Территория», Фестиваль уличных театров в Архангельске, проекты фонда Владимира Спивакова и др., а также помогает театру «Школа современной пьесы».



Б.И. Минц



С.Т. Морозов

► **Морозов Савва Тимофеевич** (1862–1905) — текстильный фабрикант, один из богатейших людей Российской империи начала XX в., меценат и благотворитель. Происходил из старообрядческой купеческой семьи. Финансировал строительство больниц, жертвовал на лечение душевно больных, выплачивал стипендии нуждающимся студентам.

Самый известный вклад С.Т. Морозова в отечественную культуру — его активное участие в жизни Московского художественного театра (МХТ), основанного К.С. Станиславским и В.И. Немировичем-Данченко.

В 1898 г. предприниматель вступил в Товарищество пайщиков МХТ, а в 1900 г. выкупил все паи и стал единственным меценатом театра. В 1902 г. на деньги предпринимателя для МХТ было перестроено здание в Камергерском переулке. Проект нового театра выполнил знаменитый архитектор Ф.О. Шехтель.



МХТ им. А.П. Чехова. Москва, Камергерский пер.

С.Т. Морозов прославился также заботой о рабочих своей фабрики: он обеспечил им качественное медицинское обслуживание, первым из промышленников ввёл оплату по беременности женщинам-работницам, построил для рабочих казармы, оборудованные паровым отоплением и вентиляцией, устроил при фабрике дом престарелых. Способных рабочих он отправлял на курсы повышения квалификации, назначая им на время обучения стипендии.

► **Мотив** — фактор, побуждающий человека к действию. В основе мотива лежит какая-то потребность, которую человек стремится удовлетворить. Все мотивы можно разделить на внутренние и внешние. По отношению к волонтерской деятельности внутренние мотивы — это желание помогать людям, эмоциональные переживания, побуждающие человека проявлять сострадание и милосердие; внешние — престиж добровольческой работы, приобретение полезных социальных связей, возможность получить льготы, рекомендацию на хорошую работу и т.п.

Н

► **Направления волонтерской деятельности.** Помощь волонтеров требуется в самых разных сферах общественной жизни. Соответственно, выделяют разные направления волонтерской деятельности: волонтерство в сфере охраны здоровья, экологическое волонтерство, культурно-просветительское, гражданско-правовое и гражданско-патриотическое, медицинское, событийное. Волонтерская деятельность позволяет каждому человеку выбрать наиболее подходящий и интересный для него вид деятельности и проявить в нём свои способности.

► **Наставничество** — метод обучения и воспитания, при котором более опытный человек (педагог, родитель или волонтер-наставник) делится имеющимися знаниями и навыками с молодыми людьми и помогает им освоить необходимые знания и навыки.

► **Национальный совет по корпоративному волонтерству (НСКВ)**

был создан в январе 2015 г. представителями отечественных и международных компаний с целью обобщения наработанного опыта, объединения сил и ресурсов для дальнейшего развития *корпоративного волонтерства*

(с. 35) в России. НСКВ — это площадка для взаимодействия по разработке передовых практик и технологий в сфере социальной ответственности бизнеса. На сегодняшний день НСКВ объединяет более 30 крупных компаний России, поддерживает работу более 30 тысяч волонтеров в различных регионах страны. За два года работы НСКВ было организовано более 10 тематических мероприятий. Крупными проектами НСКВ стали фестиваль «Сиреневый день» (с. 60), Международный турнир «Чистые игры», *экомарафон «360 минут»* (с. 76), Всероссийский конкурс проектов в области корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел».



Сайт: <http://nccv.ru>.

► **«Невский ангел»** — благотворительное общество; существует с 1988 г., до 1992 г. называлось «Общество милосердия “Ленинград”» (с. 48). Это одна из первых добровольческих организаций в России. Общество занимается просвещением и обучением в области благотворительной и добровольческой деятельности, экспертной работой, организует и проводит мероприятия по вопросам развития добровольческой деятельности в Санкт-Петербурге и в Российской Федерации, реализует различные гуманитарные программы.



Одна из основных программ общества «Невский ангел» — «Вектор добровольчества». В рамках этой программы на базе информационно-методического портала «Вектор добровольчества в России» проводятся дистанционные курсы для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций. Усилиями специалистов «Невского ангела» и партнёров этой организации была создана «Открытая школа добровольчества».

Сайт: <http://kdobru.ru>.

► **Некоммерческая организация (НКО)** — организация, не имеющая в качестве основной цели извлечение прибыли из своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками. Некоммерческие организации называют ещё третьим сектором — в отличие от государственных и коммерческих организаций, которые определяют, соответственно, как первый и второй сектора. НКО начали появляться в России в 1990-е гг. Среди множества разновидностей некоммерческих организаций выделяют социально ориентированные, их основная цель — помощь людям. Они занимаются социальной поддержкой граждан, профилактикой социально опасных форм поведения, помогают пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, занимаются охраной окружающей среды и защитой животных, сохранением исторического и культурного наследия, гражданско-патриотическим воспитанием, благотворительностью и т.д. Социально-ориентированные НКО широко используют помощь волонтеров.

0

► **«Обнажённые сердца»** — благотворительная организация, созданная в 2004 г. актрисой и моделью Натальей Водяновой с целью оказания помощи детям в России и за её пределами. У фонда два направления деятельности. В рамках направления «Каждый ребёнок достоин семьи» создаётся система бесплатных услуг для семей, воспитывающих детей с особенностями развития. Фонд финансирует российские некоммерческие организации, помогающие семьям, в которых воспитываются дети с нарушениями в развитии; создаёт сеть центров, которые оказывают квалифицированную помощь таким семьям; организует ежегодный Международный форум для обмена опытом между российскими и зарубежными специалистами в области детского развития. В рамках направления «Игра со смыслом» строятся инклюзивные детские игровые парки и площадки, устроенные таким образом, что на них могут играть все дети, независимо от физических возможностей. Миссия фонда — помочь становлению общества, открытого к людям с различными заболеваниями и инвалидностью, т.е. людям с особыми потребностями.



Сайт: <https://обнаженныесердца.рф>.

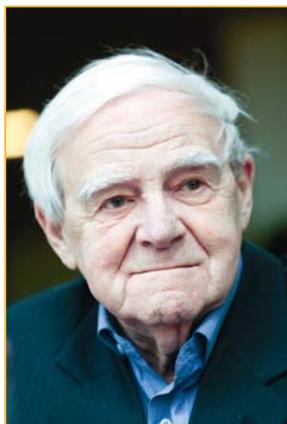


Инклюзивный игровой парк. Калининград

► **«Обучение действием» (Service Learning)** — программа совмещения образования и общественно полезной деятельности. Большое распространение программа получила в США, Бразилии, Аргентине, Венесуэле, Чили, Испании; в рамках программы организовывается добровольная работа студентов и школьников в местных общественных организациях. В Великобритании многие школы и колледжи включают в свой учебный план программу Service Learning как элемент гражданского образования. В России по программе «Обучение действием» активно работают многие фонды, среди них — фонд «Созидание», который помогает студентам колледжей делать первые шаги в добровольческой деятельности, проводит мини-лекции, мастер-классы, учит готовить и реализовывать волонтерские проекты, работать в команде. «Обучение действием» позволяет студентам раскрыть свои способности, проявить инициативу и лидерские качества, научиться определять задачи и планировать проект при выполнении общественно полезной деятельности. Волонтеры, прошедшие обучение по этой программе, могут самостоятельно организовать акции и праздники, участвовать в общественных инициативах, волонтерских проектах, в том числе проводимых на международном уровне.



► **Общественно полезная деятельность** — созидательный труд граждан, направленный на поддержание и развитие общественного блага. К общественно полезной деятельности относятся, например: работа в сфере образования и воспитания, поддержка любительского спорта, оказание помощи людям с ограниченными возможностями здоровья, гуманитарная помощь и помощь в преодолении последствий стихийных бедствий, защита окружающей среды, охрана исторических памятников, социальная защита, содействие развитию культуры, искусства и науки, охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни и др.



Д.А. Гранин

► **Общество милосердия «Ленинград»** было создано в 1988 г. по инициативе писателя Даниила Александровича Гранина. Это общество активно помогало нуждающимся, собирало пожертвования. Усилиями энтузиастов из этого общества в Ленинграде была открыта первая благотворительная столовая, где ежедневно кормили одиноких пожилых людей и бездомных. В благотворительном магазине при обществе «Ленинград» малоимущие могли бесплатно получать одежду и предметы первой необходимости. Поскольку волонтерам не хватало специальных знаний, была организована «Школа милосердия», в которой изучался опыт работы благотворительных организаций за рубежом

и в дореволюционной России. В 1992 г. общество милосердия «Ленинград» было переименовано в благотворительное общество «Невский ангел» (с. 45), оно существует по сей день.

► **Олимпийские игры** — крупнейшие международные комплексные спортивные соревнования, которые проводятся раз в четыре года под эгидой Международного олимпийского комитета. Олимпийские и *Паралимпийские игры* (с. 50), проведённые в 2014 г. в Сочи, способствовали разви-

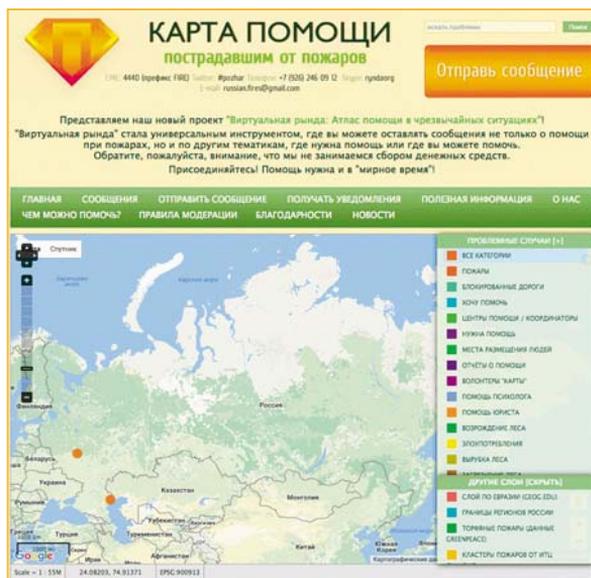


тию добровольчества и продемонстрировали, что без волонтеров не может быть организовано ни одно значимое мероприятие.

► **Онлайн-волонтерство** (виртуальное волонтерство, киберволонтерство) — волонтерская деятельность, осуществляемая дистанционно, с помощью Интернета. Виртуальное волонтерство не привязано к определённому времени или месту, поэтому позволяет его участникам самостоятельно строить план и график работы в зависимости от своих возможностей, навыков, ресурсов и других обстоятельств. Онлайн-волонтерство близко людям, чей профессиональный опыт или стиль жизни связан с интернет-средой, и людям с ограниченными физическими возможно-

стями. «Удалённым» волонтерам достаточно иметь устройство, подключённое к Интернету. Они могут работать модераторами форумов, создавать и обновлять веб-страницы, сайты, вести профили в социальных сетях, создавать базы данных, иллюстрации и графики, писать и редактировать тексты, вести онлайн-переговоры и т.д.

Крупнейшим проектом, активно привлекающим онлайн-волонтеров, является Википедия. Пример российского интернет-ресурса, который привлёк онлайн-волонтеров, — сайт «Карта помощи пострадавшим от пожаров» (<http://russian-fires.ru>). Этот сайт возник летом 2010 г., когда во многих регионах России стояла аномальная жара и по стране бушевали пожары. Создатели ресурса поставили своей целью «навести мосты» между волонтерами-спасателями и пострадавшими от пожаров. Онлайн-волонтеры обрабатывали поступающую на сайт информацию и помогали таким образом добровольцам находить тех, кому нужна их помощь.



Главная страница сайта «Карта помощи пострадавшим от пожаров»

► **Ответственность** — готовность человека отвечать за свои поступки и их последствия.

П

► **Паралимпийские игры** — международные спортивные соревнования для людей с ограниченными возможностями. Первые официальные Паралимпийские игры состоялись в Риме в 1960 г. В них приняли участие 400 спортсменов на колясках из 23 стран. Паралимпийские игры про-



водятся один раз в четыре года при поддержке Международного олимпийского комитета на тех же спортивных объектах, где перед ними проходили Олимпийские игры. В 2014 г. зимние Паралимпийские игры прошли в Сочи. В проведении этих игр приняли активное участие волонтеры. Они прошли специальные тренировки по взаимодействию со спортсменами-паралимпийцами. Все спортивные объекты и многие объекты городской инфраструктуры были оборудованы с учётом нужд людей с ограниченными возможностями. Это заложило основы для создания в Сочи безбарьерной среды, которая должна способствовать интеграции инвалидов в полноценную городскую жизнь.

► **Пионерия** (Всесоюзная пионерская организация имени В.И. Ленина) — детская организация СССР. Была образована 19 мая 1922 г. (19 мая отмечается теперь в России как День пионерии).

В годы Великой Отечественной войны пионеры по мере сил помогали взрослым в тылу и на фронте. Десятки тысяч пионеров были награждены медалями за боевые заслуги.

С середины 1950-х Всесоюзная пионерская организация стала массовой. Внутри организации развивались разнообразные движения: тимуровское, юнкорское (юные корреспонденты), юнармейское. Активно работали юные друзья армии и флота, милиции и пограничников, «зелёный патруль». Участники «зелёных патрулей» вместе с младшими ребятами проводили операции «Берёзовый сок», «Подснежник» и др., прививая малышам любовь к природе. Пионеры-юннаты (юные натуралисты)



помогали взрослым в уходе за зелёными насаждениями, птицами и животными, участвовали в заготовке лекарственных растений.

К началу 1990-х гг. Всесоюзная пионерская организация перестала быть единой, численность её членов резко сократилась, возникли другие детские объединения. X Всесоюзный слёт, прошедший осенью 1990 г., преобразовал Пионерию в Союз пионерских организаций — Федерацию детских организаций.

В настоящее время в России действуют детские общественные организации различной направленности: экологические, краеведческие, гражданско-патриотические, спортивные, фольклорные, досуговые и т.д. Многие из них близки по духу волонтерскому движению, поскольку предполагают добровольное и бескорыстное участие в социально значимых делах.

► **«Подари жизнь»** — благотворительный фонд помощи детям с болезнями крови и онкологическими заболеваниями; создан в 2006 г. В одном интервью на вопрос «Зачем вы помогаете другим?» первый директор

фонда Галина Чаликова ответила: «Наша семья довольно часто оказывалась в очень тяжёлом положении. И всегда, даже в самую трудную минуту, к нам на помощь приходили люди — часто совсем незнакомые. Я всегда чувствовала, что должна их как-то отблагодарить. Тогда я поняла, что лучшая благодарность... это помощь тем, кому сейчас тяжело». Учредителями фонда стали актрисы Дина Корзун и Чулпан Хаматова, давшие ранее благотворительный концерт в пользу детской больницы, а командой — люди, которые много лет помогали врачам лечить тяжелобольных детей. Фонд покупает для своих подопечных лекарства, устраивает донорские акции. Волонтеры фонда приходят в больницы, чтобы вместе с детьми рисовать, петь песни и фотографировать, делать мультфильмы и комиксы; они устраивают детям весёлые праздники и придумывают сотни самых невероятных занятий, которые могут принести больному ребёнку радость. У фонда есть волонтеры-водители, волонтеры-юристы, волонтеры-переводчики, волонтеры-курьеры и многие другие специалисты, работающие на добровольных началах.

Сайт: <https://podari-zhizn.ru>.



► **Поисковое движение России** — общероссийское общественное движение по увековечению памяти погибших при защите Отечества. Создано в апреле 2013 г. Это самая крупная организация, занимающаяся полевой и архивной поисковой работой, она объединяет более 42 тысяч поисковиков всех возрастов. Каждое лето активисты движения ведут поисковые работы на полях сражений Великой Отечественной войны (в 2018 г. в ходе этих экспедиций были подняты останки более 16 тысяч солдат и офицеров, погибших в годы Великой Отечественной войны, установлены имена и судьбы 615 бойцов). Круглый год волонтеры работают в архивах, помогают людям найти информацию о погибших родственниках, ухаживают за воинскими захоронениями, составляют Книгу Памяти, ведут просветительские проекты и устраивают выставки по итогам поисковых работ.



Сайт: <http://rf-poisk.ru>.



► **Портфолио** (от *англ.* portfolio — папка для важных дел и документов) — комплект материалов и документов, в которых отражены достижения, интересные самостоятельные проекты и творческие работы владельца портфолио. В портфолио студента-волонтера может содержаться раздел по добровольчест-

ву. Человек может решить сам, что именно в его волонтерской деятельности является наиболее важным и что нужно отразить в портфолио. Для фиксации своих достижений можно также завести личную книжку волонтера (с. 38).

► **Потанин Владимир Олегович** (р. 1961) — российский предприниматель и меценат, генеральный директор компании «Норильский никель», владелец и президент инвестиционной компании «Интеррос», председатель попечительского совета Государственного Эрмитажа. В 1999 г. учредил благотворительный фонд, который реализует масштабные программы в сфере образования и культуры, поддерживает активных, творческих профессионалов, а также способствует развитию благотворительности в России. Программы фонда в сфере культуры направлены на развитие и повышение престижа музейного дела, привлечение местного сообщества к участию в деятельности музеев, к сохранению и продвижению культурного, исторического и научного наследия. В сфере образования действует программа стипендий для студентов 1 и 2 курсов магистратуры и грантов для преподавателей очной магистратуры.



В.О. Потанин

► **Пресс-релиз** (от *англ.* press — печать, release — выпуск) — краткое информационное сообщение для средств массовой информации, содержащее новость об организации или каком-либо мероприятии. Пресс-релиз привлекает к волонтерскому проекту внимание местного сообщества. Это позволяет волонтерам расширить круг единомышленников и получить дополнительную помощь и поддержку.

► **Принципы волонтерской деятельности** — базовые принципы, которые следует соблюдать при осуществлении волонтерской деятельности. Среди них:

- законность: деятельность добровольцев не может противоречить законодательству Российской Федерации;
- добровольность: никто не может быть принуждён действовать в качестве добровольца;
- безвозмездность: труд и помощь добровольцев не оплачиваются;
- ответственность: добровольцы, взявшиеся за ту или иную работу, принимают на себя личную ответственность за то, что она будет качественно выполнена и доведена до конца;
- уважительное отношение к людям: добровольцы уважают достоинство, культуру и особенности всех людей;
- солидарность: добровольцы принимают цели и принципы организации, в которой состоят;
- равенство: добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.



- ▶ **Проект** — последовательность действий, направленных на решение той или иной проблемы в определённые сроки (в отличие от мероприятия — однократного действия).
- ▶ **Профессиональная ориентация** — комплекс мероприятий, направленных на помощь человеку в выборе профессии, на выявление его интересов, способностей, склонностей и других факторов, влияющих на реализацию человека в профессиональ-

ной сфере. Участие в волонтерских проектах и программах даёт молодым людям возможность попробовать себя в разных видах деятельности (экологической, культурной, социальной и т.д.), а также приобрести знания и навыки, которые могут пригодиться в будущей профессии. Добровольчество, таким образом, способствует осознанному выбору профессии. Важно также, что работодатели при выборе кандидата на вакантную должность часто предпочитают тех, у кого за плечами есть волонтерский опыт.

► **Профессиональное волонтерство**, или **pro bono** (от *лат.* pro bono publico — ради общественного блага) — оказание профессиональной помощи на безвозмездной основе. Больше всего практика pro bono распространена в юридической сфере. Так, например, в России известна ассоциация «Юристы за гражданское общество», которая оказывает юридическую поддержку некоммерческим организациям. Бесплатные услуги оказывают специалисты из сферы финансов, информационных технологий. По всему миру очень востребована бесплатная помощь переводчиков. В 2010 г. была создана международная организация «Переводчики без границ» (Translators Without Borders); с ней сотрудничает уже более 300 переводчиков, ежегодно они переводят около миллиона слов. Подобно объединению переводчиков возникла организация «Врачи без границ» (Medecins sans frontieres). Она действует во всех уголках земного шара, реагирует на чрезвычайные ситуации и катастрофы, оказывает экстренную поддержку людям, попавшим в беду.



TRANSLATORS
WITHOUT BORDERS



ВРАЧИ БЕЗ ГРАНИЦ

Р

► **Российский Красный Крест (РКК)** — общероссийская общественная организация, правопреемник Российского общества Красного Креста, образованного в 1867 г., и Общества Красного Креста РСФСР; участник Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, основанного в 1863 г. Международное движение было порождено стремлением охватить помощью всех, кто пострадал от вооружённых конфликтов — раненых солдат и мирное население, — независимо от того, какую сторону в конфликте занимали эти люди. Отсюда основополагающие принципы движения: нейтральность (его участники не должны поддерживать какую-либо сторону в политическом или военном конфликте), беспристрастность (помощь оказывается любому человеку, без различия национальности, веры, социального положения или политических убеждений) и независимость (организации, входящие в Движение, поддерживают действия государства, имеющие гуманные цели, соблюдают законы страны, но сохраняют независимость от государственной власти).



Со временем задачи Красного Креста — как в Европе, так и в России — расширились. Российский Красный Крест оказывает помощь людям, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций — пожаров, землетрясений, наводнений, техногенных катастроф. Есть служба милосердия, которая занимается патронажем (патронаж — помощь на дому больным и людям, которые нуждаются в уходе и поддержке). Специалисты РКК ведут курсы, на которых любой желающий может освоить практические навыки оказания первой помощи.

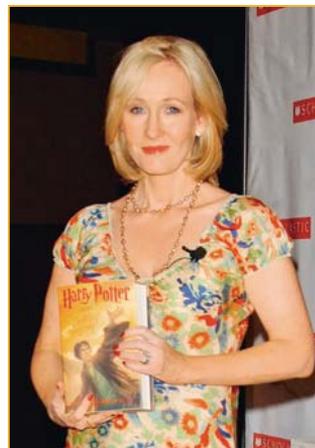
Сайт: <http://www.redcross.ru>.

► **Российский союз спасателей (Россоюзспас)** — общероссийская общественная организация, созданная для консолидации общества в решении проблем безопасности и спасения населения в чрезвычайных ситуациях; образована в 2006 г. Задачи Россоюзспаса — распространение культуры безопасности, обу-



чение граждан действиям в условиях стихийных бедствий, экологических, промышленных и иных катастроф, организация сбора и доставки гуманитарной помощи, спасение людей во время наводнений, пожаров и в других чрезвычайных ситуациях. Организация объединяет профессиональных спасателей и добровольцев. Российский союз спасателей включает в свою деятельность людей разного возраста: ребята от 8 до 18 лет могут присоединиться к детско-юношескому общественному движению «Школа безопасности» («детское крыло» Россоюзспаса), студенты, которым интересна работа спасателей, вступают в общественную молодёжную организацию «Всероссийский студенческий корпус спасателей» (с 2012 г. — коллективный член Российского союза спасателей). Практические навыки и знания, полученные студентами-волонтерами, могут пригодиться им в их будущей работе.

► **Роулинг Джоан** (р. 1965) — английская писательница, подарившая миру серию романов о Гарри Поттере. Книги о добром волшебнике сделали их автора очень состоятельным человеком, но большую долю своих доходов писательница направляет на благотворительные цели. В 2010 г. Роулинг перевела 10 млн фунтов на счёт клиники, которая занимается исследованиями рассеянного склероза. Роулинг попросила, чтобы клинике было присвоено имя её матери, которая умерла в возрасте 45 лет от этого заболевания. У писательницы есть собственный благотворительный фонд, который поддерживает женщин и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Она также занимается проблемой детей-сирот — у неё есть ряд программ, которые направлены на то, чтобы дети, лишённые родителей, могли найти себе семью.



Джоан Роулинг

С

► **Семейное волонтерство** — добровольческая деятельность, в которую люди включаются целыми семьями. Дети с родителями могут принимать участие в уборке своего двора, посадке цветов и кустарников, помогать через благотворительные фонды нуждающимся (игрушками, одеждой и др.), участвовать в благотворительных акциях, ярмарках, театральных представлениях и т.д. Пример удачного опыта включения семей в волонтерскую работу — деятельность американской общественной организации «Маленькие руки помощи» (Little Helping Hands). Члены этой организации привлекают к волонтерству родителей с детьми старше 4 лет. С этого возраста ребенок может, к примеру, выполнять простейшую работу по дому или помогать в саду. А из ребят постарше формируют детские волонтерские группы.



little helping hands

inspiring community service in early childhood

Каждый год в субботу перед Днём благодарения американцы отмечают День семейного волонтерства. Благодаря семейному волонтерству ценности добровольческой деятельности передаются от старшего поколения младшему.

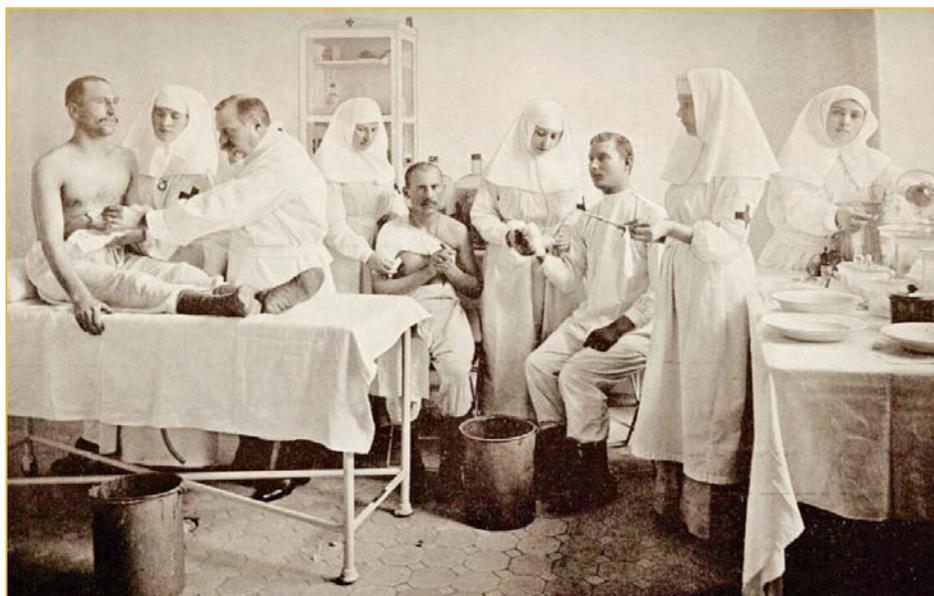
► **Серебряное волонтерство** — добровольческая деятельность людей пожилого возраста. Во многих городах России есть организации, которые помогают людям «серебряного» возраста включаться в добровольческую деятельность: обучают их необходимым навыкам, снабжают ресурсами, организуют постоянные волонтерские группы. Одна из крупнейших организаций такого рода — Межрегиональный ресурсный центр «Серебряный возраст» (<http://www.silveryears.ru>). Среди волонтеров старшего возраста популярны такие виды деятельности, как благоустройство территорий, помощь сиротам, людям с ограниченными возможностями здоровья, бездомным, уход за животными, просветительские лекции, экскурсии. «Серебряные» волонтеры участвуют в проведении различных мероприятий. Так, немалый вклад пожилые добровольцы внесли в организацию Олимпийских игр 2014 г. и XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов 2017 г.



Межрегиональный ресурсный центр
СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ

► **Сёстры милосердия.** Общины сестёр милосердия — женщин, которые решили посвятить себя помощи больным и страждущим, — стали возникать в середине XIX в. Первой в России считается Свято-Троицкая община сестёр милосердия, которая была создана в марте 1844 г. при активном участии дочерей Николая I Марии и Александры и племянницы царя принцессы Терезии Ольденбургской. Сёстры этой общины ухаживали за больными, утешали скорбящих, воспитывали беспризорных детей.

В годы Крымской войны 1853–1856 гг. великая княгиня Елена Павловна учредила Крестовоздвиженскую общину сестёр милосердия. Эта община была создана для помощи раненым: пройдя специальное обучение, сёстры милосердия отправлялись в Крым. Там они трудились в госпиталях и на перевязочных пунктах: днём и ночью ухаживали за солдатами, офицерами и пленными воинами. Сёстры не имели права принимать никаких подарков, денег и иных вознаграждений. Среди сестёр милосердия были женщины из самых разных слоёв общества — от аристократок до крестьянок.



Херсонская Алексеевская община сестёр милосердия
Российского общества Красного Креста. Работа в перевязочной. 1914 г.

► **«Сиреневый день»** — экологическая акция, в которой принимают участие добровольцы из компаний, входящих в *Национальный совет по корпоративному волонтерству* (с. 44). В рамках акции волонтеры занимаются благоустройством московского парка «Новослободский», высаживают там кусты сирени. В 2016 г. в акции приняли участие компании ОК РУСАЛ, «Ассоциация менеджеров», «Нестле Россия», Leroy Merlin, Abbyu, Dadobro, Deloitte, En+.



► **Скаутское движение** — всемирное юношеское движение, основанное в 1907 г. английским генералом Робертом Баден-Пауэллом. Первоначальная идея движения заключалась в том, чтобы с детства готовить мальчиков для службы в военной разведке. Баден-Пауэлл изложил свою педагогическую систему в книге «Юный разведчик» (слово «скаут» переводится с английского как «разведчик»). Её взяли на во-



оружие военные многих стран. В апреле 1909 г. гвардейский офицер Олег Иванович Пантюхов организовал первый российский отряд скаутов.

Российские скауты воспитывали в себе мужество, волю, трудолюбие, ответственность и наблюдательность. Они занимались строевой подготовкой и гимнастикой. Для них проводились разнообразные, в том числе и приключенческие, игры на природе, во время которых они жили в палатках, учились разжигать костёр. Служение Родине, защита слабых, жизнелюбие и бодрость были законом для скаутов. Лозунг скаутов: «Ни одного дня без доброго дела!» Была широко известна благотворительная деятельность скаутов Царского Села: они развозили по



О.И. Пантюхов

бедным семьям новогодние ёлки, украшения и свечи. К каждой ёлке прилагался подарок, в котором были чай, сахар, спички, одежда и детские игрушки. Наиболее интенсивно российское движение скаутов развивалось в годы Первой мировой войны. К осени 1917 г. в России насчитывалось около 50 тысяч скаутов. Скаутом был и сын императора Николая II цесаревич Алексей.

В середине 1920-х гг. скаутские организации в СССР были запрещены, но спустя 70 лет они стали возрождаться, и сейчас в России действует несколько скаутских организаций. Всех скаутов объединяет верность гуманистическим традициям, активное участие в социальной жизни, готовность помогать ближним, уважение достоинства личности и ответственность.

► **Событийное волонтерство** — участие добровольцев в событиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению спортивных, образовательных, культурных, экологических и других мероприятий. Для такой работы от волонтеров требуются коммуникабельность, ответственность, вежливость, инициативность и умение работать в команде. Событийное волонтерство способствует привлечению в добровольческие организации новых членов.



Волонтеры 21-го чемпионата мира по футболу. 2018 г.



► **Социальное волонтерство** — добровольная и безвозмездная помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и незащищённым слоям населения: инвалидам, воспитанникам детских домов и интернатов, старикам, неизлечимым больным, бездомным, заключённым, беженцам, а также людям, пострадавшим во время стихийных бедствий. Зачастую социальное волонтерство — это элементарная бытовая помощь, уход за больным человеком, организация творческих занятий, игр, прогулок и праздников и даже просто общение и человеческое участие.

Социальное волонтерство поддерживают социально ориентированные некоммерческие организации и благотворительные фонды.

► **Социальное проектирование** — это деятельность, итогом которой должно стать реальное улучшение ситуации в какой-либо сфере жизни общества (экология, здоровье населения, положение детей-сирот, пожилых людей и т.д.).

► **Социальные партнёры.** Реализация добровольческих инициатив не может быть эффективной без поддержки со стороны социальных партнёров: местных органов власти, представителей бизнеса, государственных и некоммерческих организаций. Участие социальных партнёров в волонтерских проектах позволяет привлечь максимальное количество материальных, информационных, людских и других ресурсов для оказания социальной помощи населению, а также для продвижения культуры добровольчества в обществе.

► **Социальный видеоролик** — короткий видеофильм, с помощью которого внимание людей привлекают к общественным проблемам. Главным его достоинством является высокая эмоциональная убедительность: за несколько секунд социальный ролик может вызвать сильную эмоциональную реакцию (смех, печаль, радость, тревогу и т.д.). Социальный ролик — это своеобразный призыв к размышлению и действию.

► **Социальный проект** — см. *волонтерский проект* (с. 16).

► **Союз волонтерских организаций и движений (СВОД)** — ассоциация некоммерческих организаций;

создана в 2011 г. В ассоциацию входит 15 крупных волонтерских движений и благотворительных фондов: добровольческое движение «Даниловцы» (с. 27), межрегиональная общественная организация волонтеров «Клуб волонтеров», благотворительные фонды «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (с. 17), «Старость в радость» (с. 67), «Созвездие сердец» и другие. Крупный проект союза — «Центр поддержки добровольческих инициатив СОНКО» (СОНКО — социально ориентированные некоммерческие организации). На сайте проекта (www.volonter.ru) представлена информация об организациях-участниках, описаны актуальные волонтерские вакансии. Любой человек, зашедший на сайт, может подобрать себе дело, в котором он хотел бы участвовать в качестве волонтера. В рамках этого проекта организуются семинары для начинающих волонтеров, а также для руководителей и координаторов некоммерческих организаций. Проект «Волонтеры Москвы 55+» (<http://volonter55.info>) направлен на вовлечение в волонтерскую деятельность людей старшего возраста — «серебряных» волонтеров. Участники проекта организуют досуг для детей и взрослых в московских больницах. В январе 2019 г. в Москве открылась «Школа серебряного волонтерства». Союз регулярно проводит благотворительные ярмарки «День доброты» и слёты волонтеров.



Сайт: <http://volonter.ru>.

► **Союз добровольцев России** — все-российская общественная организация, основанная в 2012 г. Начинаясь как объединение нескольких волонтерских групп. В настоящее время членами союза являются организации и люди

доброй воли из 77 регионов России. Задача Союза добровольцев России — объединение существующих в стране добровольческих организаций на базе общих проектов и инициатив. Союз сотрудничает с общественными и политическими организациями, органами власти и ответственным бизнесом.



**СОЮЗ
ДОБРОВОЛЬЦЕВ
РОССИИ**

Сайт: <http://www.souzдобро.ru>.



В.Т. Спиваков

► **Спиваков Владимир Теодорович** (р. 1944) — всемирно известный скрипач и дирижёр, художественный руководитель и главный дирижёр Национального филармонического оркестра России и Государственного камерного оркестра «Виртуозы Москвы», президент Московского международного Дома музыки. В.Т. Спиваков создал благотворительный фонд, основная цель которого — помощь одарённым детям. Фонд помогает молодым талантливым музыкантам, танцорам, художникам, оказывает поддержку музыкальным и художественным школам, а также школам искусств.

Средства фонда направляются также на помощь сиротам, детям-инвалидам, детским домам и больницам. Самый масштабный проект фонда — Международный фестиваль «Москва встречает друзей»; участники фестиваля получают возможность выступить на лучших концертных площадках Москвы.

Благотворительная деятельность знаменитого музыканта не ограничивается работой фонда. Он сам и его оркестр нередко дают благотворительные концерты. Один из ярких эпизодов жизни «Виртуозов Москвы» — концерт во Флоренции 1988 г. Вот как рассказывает о нём В.Т. Спиваков: «...Когда случилось землетрясение в Армении, мы играли концерт во Флоренции. И там, проходя по мосту, я увидел двух монашек из католического общества милосердия, они стояли с какой-то коробочкой, на которой было написано: “Собираем пожертвования для тех, кто пострадал при землетрясении в Армении”. Там было всего 10 тысяч лир. И тогда я пригласил их вечером в церковь Святого Лоренца, где мы выступали, и весь свой гонорар — более 50 тысяч долларов — мы отдали этому обществу милосердия, которое потом передало деньги в Армению».

► **Спонсорство** (от слова «спонсор», от *лат.* sponsor — поручитель) — публичная финансовая поддержка человека или организации с целью рекламы или улучшения репутации спонсора. Самая распространённая форма спонсорства — финансовое

участие в организации мероприятия (например, спортивного соревнования) в обмен на использование логотипа компании при оформлении мероприятия или на рекламу её продукции. Спонсор может также бесплатно раздавать на мероприятии свою продукцию или одежду и сувениры со своим логотипом. В отличие от инвестора, спонсор не получает никакой материальной выгоды от своих вложений. Но это и не безвозмездная помощь — этим спонсорство отличается от благотворительности. Крупные компании нередко участвуют в финансировании благотворительных проектов в качестве спонсоров.



XI Зимние паралимпийские игры. Сочи. 2014 г.
Матч по следж-хоккею. На арене — логотипы компаний-спонсоров

► **Спортивное волонтерство** — волонтерская (добровольческая) помощь в организации и проведении физкультурных и спортивных мероприятий; реализация проектов и программ по популяризации спорта и пропаганде здорового образа жизни. В России спортивные волонтеры принимали активное участие в организации таких спортивных мероприятий, как чемпионат мира по хоккею с шайбой 2016 г., Гран-при России 2017 г. (четвертый этап чемпионата мира «Формулы-1» 2017 г.), Кубок Конфедераций 2017 г., чемпионат мира по футболу 2018 г. и др.

► **Спортсмены-благотворители.** Многие спортсмены занимаются благотворительностью. Вот только два примера.



Криштиану Роналду



И.Л. Ткаченко

Криштиану Роналду (р. 1985) — португальский футболист и настоящий чемпион по добрым делам. Он часто встречается с больными детьми, принимает участие в благотворительных акциях и регулярно сдаёт кровь. Он один из немногих известных спортсменов, у которых нет ни одной татуировки: «Если я сделаю татуировку, то не смогу больше быть донором крови, а я часто сдаю кровь», — объяснил Роналду. С 2007 г. знаменитый футболист неоднократно делал пожертвования в пользу Португальской лиги борьбы с раком. Денежный приз за победу на Евро-2016 (275 тысяч евро) он перечислил в Фонд борьбы с раком у детей. Всего К. Роналду потратил на благотворительность свыше 10 млн евро.

Иван Леонидович Ткаченко (1979–2011) — заслуженный мастер спорта России, хоккеист команды «Локомотив», погиб в 2011 г. в авиакатастрофе. После его гибели выяснилось, что он переводил деньги в фонд «АдВита» на оплату операций тяжелобольным детям. Последний перевод Иван Ткаченко сделал в самолёте, незадолго до крушения — он отправил 500 тысяч рублей на лечение 16-летней Дианы Ибрагимовой. За четыре года Иван перевёл на

благотворительные счета почти 10 млн рублей. Спортсмен был награждён медалью Уполномоченного по правам человека РФ «Спешите делать добро».

► **«Справедливая помощь Доктора Лизы»** — международная благотворительная общественная организация; создана в 2007 г. врачом Елизаветой Петровной Глинкой, более известной как Доктор Лиза. «Мы пытаемся помочь тем, кому не поможет уже никто. Вне зависимости от вероисповедания, происхождения



Справедливая
помощь
Доктора Лизы

и социального статуса, — писала Доктор Лиза. — Помогите нам помочь им».

У фонда действует три программы. «Вокзал по средам»: обеспечение едой, одеждой и доврачебной медицинской помощью бездомных на московских вокзалах; «Помощь детям, пострадавшим в результате военных действий и катастроф»: оказание первой помощи и эвакуация пострадавших; «Протяни руку помощи»: поддержка паллиативных (умирающих) пациентов, инвалидов, заключённых и других людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Сайт: <https://www.doctorliza.ru>.

► **«Старость в радость»** — благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам; создан в 2011 г. Главная задача фонда — улучшить и облегчить жизнь пожилых людей в домах престарелых. «Мы считаем, — пишут волонтеры фонда, — что все пожилые люди, вне зависимости от их профессии и семейного положения, заслужили достойную жизнь в старости, качество жизни бабушек и дедушек напрямую зависит от ухода и простого человеческого тепла». Фонд нанимает сиделок для тяжелобольных стариков, оказывает домам престарелых материальную помощь, которая позволяет покупать удобные кровати, матрасы, инвалидные коляски и т.д. Волонтеры фонда регулярно ездят в гости к своим подопечным, поздравляют их с днём рождения, проводят концерты, праздники. У фонда есть программа «Внуки по переписке»: в рамках этой программы добровольцы пишут одиноким старикам письма.

Сайт: <https://starikam.org>.

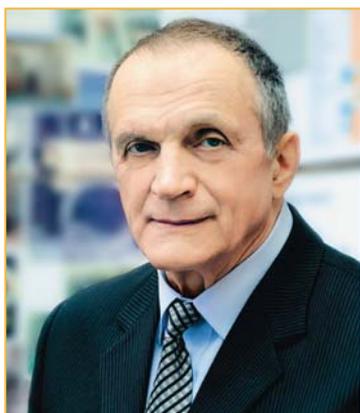


Т



М.К. Тенишева.
Художник А.П. Соколов

► **Тенишева Мария Клавдиевна** (1858–1928) — русская дворянка, общественный деятель, художник, педагог, меценат. Организовала кружки по рисованию в Петербурге, рисовальную школу в Смоленске. Была одной из основателей журнала «Мир искусства». В своей усадьбе Талашкино открыла художественные мастерские, где началась работа по возрождению народных ремёсел (к работе в мастерских привлекались жители близлежащих деревень). Путешествуя по русским городам, М.К. Тенишева собрала обширную коллекцию древнерусского прикладного искусства, которая легла в основу музея «Русская старина» в Смоленске. В 1912 г. Тенишева передала музей в дар Смоленскому отделению Московского археологического института. «Всю свою жизнь, — писал художник И.Я. Билибин, — она посвятила родному русскому искусству, для которого сделала бесконечно много».



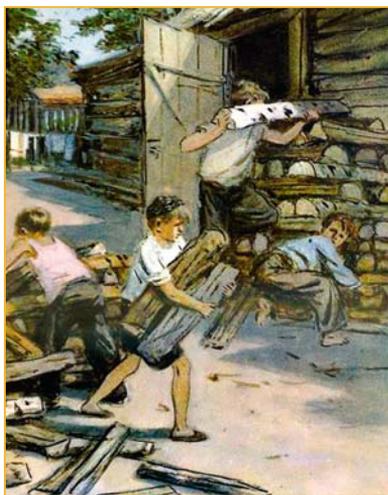
В.В. Тетюхин

► **Тетюхин Владислав Валентинович** (1932–2019) — российский металлург, доктор технических наук, уральский промышленник, миллиардер. В возрасте 80 лет продал свои акции корпорации ВСМПО-Ависма и вырученные 3,2 млрд рублей вложил в строительство Уральского клинического лечебно-диагностического центра (Нижний Тагил). Клиника оснащена новейшим европейским оборудованием, здесь работают профессионалы, которых В.В. Тетюхин сам пригласил из разных городов России. В этом центре лечатся простые граждане, некоторые специально приезжают из других городов и регионов.

► **Тимуровское движение** — движение советских школьников, возникшее в начале 1940-х гг. после выхода в свет повести Аркадия Гайдара «Тимур и его команда». Движение было необычным для того времени, потому что работа тимуровских команд была основана на инициативе самих ребят. Основной целью тимуровцев была помощь семьям военных, оставшимся без мужских рук, поэтому особенно широко это движение распространилось в годы Великой Отечественной войны (1941–1945). Тимуровцы шефствовали над госпиталями, семьями солдат и офицеров Красной армии, детскими домами и садами, помогали собирать урожай. Не было такого госпиталя в тылу, где бы не побывали ребята. Они дарили раненым подарки, сделанные своими руками, помогали писать письма, выступали с концертами. Летом приносили в госпитали лесные ягоды, орехи. Советские воины очень ценили детскую поддержку и заботу. В послевоенный период тимуровцы оказывали помощь инвалидам и ветеранам войны и труда, престарелым; ухаживали за могилами погибших воинов.



А.П. Гайдар



Иллюстрации к книге А. Гайдара «Тимур и его команда». Художник А.М. Ермолаев



П.М. Третьяков.
Художник И.Е. Репин

► **Третьяков Павел Михайлович** (1832–1898) — русский предприниматель, коллекционер, меценат, основатель Третьяковской галереи. всю жизнь занимался благотворительностью: финансировал училище для глухонемых, организовал приют для вдов и сирот неимущих художников, поддерживал И.В. Цветаева в создании Музея изящных искусств в Москве. Но делом жизни П.М. Третьякова стало коллекционирование произведений русского искусства. Приобретаемые картины Павел Третьяков размещал у себя в доме, но со временем места для них стало не хватать, и в 1873 г. к дому Третьяковых в Лаврушинском переулке пристроили здание галереи, которая вскоре открылась для свободного посещения.

Уже в 1860 г. П.М. Третьяков составил завещание, в котором говорилось: «Для меня, истинно и пламенно любящего живопись, не может быть лучшего желания, как положить начало общественного, всем доступного хранилища изящных искусств, приносящего многим пользу, всем удовольствие». Его брат Сергей Михайлович Третьяков собирал произведения западноевропейского искусства. Он завещал городу принадлежащую ему часть дома в Лаврушинском переулке и те произведения из своей коллекции, которые отберёт для галереи Павел Третьяков. В августе 1893 г. состоялось торжественное открытие Городской художественной галереи Павла и Сергея Михайловичей Третьяковых.

У

► **Усманов Алишер Бурханович** (р. 1953) — предприниматель, миллиардер, благотворитель. В 2007 г. А.Б. Усманов выкупил коллекцию произведений изобразительного и прикладного искусства XVIII–XX вв., собранную М.Л. Ростроповичем и Г.П. Вишневской, и безвозмездно передал её в петербургский Константиновский дворец. В 2006 г. предприниматель основал фонд «Искусство, наука и спорт». Только за первый год существования фонд потратил на благотворительные цели 126 млн долларов. Фонд оказывает финансовую поддержку ведущим театрам и музеям России, отечественным спортивным клубам и федерациям, содействует проведению научных форумов, конференций и фестивалей, а также занимается формированием в России инклюзивной социокультурной среды. Так, в рамках программы «Особый взгляд» фонд финансирует тифлокомментирование (лаконичное описание предмета, пространства или действия для слепого или слабовидящего человека) в сфере культуры: гранты выделяются на создание тифлокомментариев к фильмам, на внедрение тифлокомментирования в региональных театрах, на повышение квалификации по специальности «тифлокомментирование».



А.Б. Усманов

Ф

► **Фандрайзинг** (от *англ.* fundraising: fund — средства, to raise — добывать) — привлечение некоммерческими организациями ресурсов для благотворительных проектов. Наиболее распространённые способы фандрайзинга — это получение грантов (безвозмездных субсидий) на конкурсной основе из федеральных, региональных и местных бюджетов, а также из частных фондов; сбор частных пожертвований (ежемесячные пожертвования из заработной платы, разовые пожертвования через Интернет или с помощью СМС и пр.); проведение благотворительных акций, ярмарок, лотерей, аукционов, концертов и спектаклей.



► **Филантропия** (от *греч.* phileo — любить и anthropos — человек). В русском языке у этого слова есть два значения. Первое — любовь к человеку; второе — *благотворительность* (с. 11). Человека, занимающегося благотворительностью, называют филантропом. Во все времена было немало людей, которыми руководило желание помогать ближним в нужде. Нередко филантропами становятся люди состоятельные. «Огромное богатство идёт рука об руку с большой ответственностью», — эти слова принадлежат Биллу Гейтсу, одному из богатейших людей планеты. Широко известны имена успешных предпринимателей, деятелей культуры, звёзд шоу-бизнеса, жертвующих большие суммы на разного рода благотворительность. Однако важно не забывать, что настоящих филантропов немало и среди обычных людей — не прославившихся своими достижениями и не заявляющих громко о своих добрых делах.

► **Флешмоб** (от *англ.* flash — миг, мгновение; mob — толпа, дословно — «мгновенная толпа») — заранее спланированная массовая акция, во время которой группа людей внезапно появляется в общественном месте, выполняет заранее оговорённые действия (например, исполняет песню или танец) и затем быстро расходится. Флешмоб рассчитан на случайных зрителей. Как правило, первая реакция зрителей на флешмоб — непонимание

и растерянность, которые потом часто сменяются интересом и даже желанием принять участие в происходящем. При подготовке и проведении флешмоба важно, чтобы его организаторы чётко представляли себе, в чём заключается основная идея акции, кто будет инициаторами и кто будет привлечён к участию. Необходимо также обозначить точное время начала и завершения флешмоба.

Как правило, организаторы флешмобов стремятся выразить своё отношение к какой-то проблеме, привлечь внимание к знаковому событию и одновременно поднять настроение окружающим. Так, например, на Всемирном фестивале молодёжи и студентов (ВФМС) в Сочи осенью 2017 г. был проведён флешмоб «Обними волонтёра». Заклячая волонтёров в объятия, участники фестиваля благодарили их за внимание и заботу, за помощь на фестивальных мероприятиях.



Х



К.Ю. Хабенский

► **Хабенский Константин Юрьевич** (р. 1972) — российский актёр театра и кино, народный артист России. В 2008 г. основал благотворительный фонд для детей с онкологическими и другими тяжёлыми заболеваниями головного мозга. Средства фонда идут на адресную помощь больным детям, на закупку оборудования для больниц, на психологическую поддержку подопечных фонда (организацию праздников, игр, встреч с артистами) и на просветительскую программу «Знать и не бояться», в задачи

которой входит развитие ранней диагностики, информационная помощь родителям заболевших детей, а также широкое распространение в обществе знаний об онкологических заболеваниях.

В 2011 г. К. Хабенский открыл в 11 городах России детские студии творческого развития, а затем организовал для этих студий ежегодный фестиваль «Оперение». Деятельность открытых Хабенским студий непосредственно связана с благотворительностью: только за два года ребята собрали своими спектаклями свыше 14 млн рублей, эти деньги пошли на лечение 23 детей. «Мы не делаем из детей актёров, — говорит К. Хабенский. — Мы пытаемся выпустить их в жизнь умными, добрыми, светлыми и свободными людьми».

Щ

► **#ЩедрыйВторник (#GivingTuesday)** — международный день благотворительности; ежегодная акция, которая проходит в последний вторник ноября. Цель акции — вовлечь как можно больше людей в благотворительную деятельность. В этот день миллионы людей перечисляют деньги благотворительным организациям, отдают нуждающимся ненужные вещи, принимают участие в волонтерских акциях и совершают массу других добрых дел. По мысли организаторов акции, важно, чтобы люди в этот день не только занимались добрыми делами, но и рассказывали о них, чтобы как можно шире распространить идею благотворительности.



Эта общественная инициатива родилась в 2012 г. и уже получила распространение более чем в 100 странах мира. В России #ЩедрыйВторник стартовал в 2016 г. Координатор инициативы в России — фонд поддержки и развития филантропии «КАФ» (с. 33). К акции присоединяются не только отдельные люди, но и самые разные организации. Например, в 2017 г. электронная платёжная система PayPal объявила, что в этот день (и ещё в течение определённого срока) будет добавлять 25% ко всем благотворительным взносам, направленным в адрес четырёх благотворительных организаций: сервиса онлайн-пожертвований «Благо.ру», благотворительного фонда Константина Хабенского, детского хосписа «Дом с маяком» (хоспис — организация, которая помогает неизлечимым больным улучшить свою жизнь) и благотворительного фонда «Живой».



Плакат с призывом перечислить в день #ЩедрогоВторника благотворительный взнос детскому хоспису «Дом с маяком»

Э



► **Экологическое волонтерство** — добровольческая деятельность, направленная на сохранение окружающей среды. Подразумевает не только природоохранную деятельность — уборку мусора, озеленение территорий, участие в проектах по раздельной утилизации мусора, — но и экологическое просвещение людей, выработку у граждан практических умений и навыков, направленных на сохранение и умножение природных богатств.

► **Экомарафон «360 минут»** — всероссийское волонтерское мероприятие, выросшее из небольшой корпоративной акции сотрудников холдинга En+ Group. В 2011 г. они решили посвятить один выходной день уборке мусора на берегу Байкала, назвав свою инициативу «360 минут ради Байкала». В последующие годы экомарафон набрал популярность и расширил свою географию. Сегодня он объединяет десятки волонтерских движений и более 100 тысяч человек по всей стране, охватывает территории от Байкала до Якутии, Иркутскую область, Приморье, Алтайский край, Кавказ и т.д. Помимо уборки мусора, волонтеры участвуют в посадке деревьев и обустройстве экологических троп на заповедных территориях России.



► **Эмпатия** (от *греч.* *empathia* — сопереживание) — способность человека к переживанию эмоций, которые возникают у его собеседника; способность понимать внутренний мир другого человека. Эмпатия выражается в проявлении доброжелательности, чуткости и в стремлении помочь. Для волонтеров, работающих с людьми, это одно из самых необходимых качеств.



Ю

► **«Юнармия»** — российское детско-юношеское военно-патриотическое общественное движение, созданное в 2015 г. по инициативе министра обороны РФ Сергея Шойгу. Цель



движения — всестороннее развитие и патриотическое воспитание юных россиян. В движение юнармейцев могут вступать школьники и студенты, коллективными членами «Юнармии» становятся общественные организации, клубы, поисковые отряды. Подразделения «Юнармии» есть во всех субъектах Российской Федерации. Юнармейцы принимают участие в спортивных и культурных мероприятиях, изучают историю России и народов, её населяющих, биографии героев, выдающихся учёных и полководцев. Они учатся ориентироваться по карте, стрелять, оказывать первую медицинскую помощь. Ребята занимаются волонтерством, поисковой работой, несут Вахту памяти у Вечного огня, ухаживают за воинскими захоронениями и памятниками.

Сайт: <https://yunarmy.ru>.



Торжественный марш на церемонии вступления в ряды «Юнармии». Сочи, 2018 г.

Учебное издание
ФГОС
Среднее профессиональное образование
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Загладина Хмайра Тимофеевна
Шульгина Ирина Борисовна

ВОЛОНТЁРСТВО: ШАГ ЗА ШАГОМ

Справочник волонтера

Учебное пособие
для студентов профессиональных
образовательных организаций

Руководитель Центра социализации, воспитания
и дополнительного образования *Х.Т. Загладина*

Редактор *А.А. Луховицкая*

Художественный редактор *Н.В. Канурина*

Корректор *Л.В. Дельцова*

Вёрстка *Е.А. Бреславского*

В оформлении издания использованы материалы фотобанка
Shutterstock/FOTODOM, фотобанка «Лори», а также материалы с сайтов:
www.добровольцыроссии.рф, www.wwf.ru, www.moscowbim.ru,
www.bf-galchonok.ru, www.сараевский-район.рф, www.narfu.ru,
www.волонтерыпобеды.рф, www.волонтеры-медики.рф, www.hospicefund.ru,
www.danilovcy.ru, www.dadobro.com, www.doctor-clown.ru, www.otkazniki.ru,
www.cafrussia.ru, www.flagman.tversu.ru, www.static.mvd.ru, www.ligazn.ru,
www.lizaalert.org, www.iave.org, www.nccv.ru, www.kdobru.ru,
www.обнаженныесердца.рф, www.learningservice.info, www.russian-fires.ru,
www.podari-zhizn.ru, рф-поиск.рф, www.fifa.com,
www.translatorswithoutborders.org, www.ru.msf.org, www.ruor.org,
www.redcross.ru, www.littlehelpinghands.org, www.silveryears.ru,
www.volontery.ru, www.souzdobro.ru, www.doctorliza.ru, www.starikam.org,
www.gubernator96.ru, www.glazovlife.ru, www.givingtuesday.ru,
www.childrenshospice.ru, юнармейцы.рф

Авторский коллектив выражает благодарность за предоставленный
иллюстративный материал самарской региональной молодёжной
общественной организации «Инклюзивный клуб добровольцев»,
ГБОУ «Школа № 1245» г. Москвы (зам. директора Ю.А. Коковихиной,
педагогу-организатору О.В. Демидовой, библиотекарю А.В. Самсоненковой)

Подписано в печать 02.08.19. Формат 70×100/16.
Бумага офсетная. Печать офсетная.
Усл. печ. л. 6,4. Тираж 2000 экз. Заказ 080819-01
Изд. № 28120.

ООО «Русское слово — учебник»
115035, Москва, Овчинниковская наб., д. 20, стр. 2.
Тел.: (495) 969-24-54, (499) 689-02-65
(отдел реализации и интернет-магазин).

Вы можете приобрести книги в интернет-магазине:
www.russkoe-slovo.ru
e-mail: zakaz@russlo.ru

ISBN 978-5-533-01119-8



9

785533|011198

Отпечатано в типографии ООО «Код-Полиграф».
125009, Москва, Гнездниковский М. пер., д. 12.