**Обработка данных по анкетированию обучающихся**

**«Удовлетворенность по­требителями качеством образовательных услуг»**

**НРМБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»**

**Апрель 2019 год.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Оценка** | | | | |
|  | **Совершенно согласен** | **Согласен** | **Не согласен** | **Совершенно не согласен** | **Затрудняюсь ответить** |
| **АТ «Незабудки» Количество респондентов – 30 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ВПК «КРОСС» Количество респондентов - 10 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 8 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 7 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 6 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| **Школа организаторов досуга. Респондентов – 21 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 12 | 6 | 1 | 0 | 2 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 11 | 9 | 1 | 0 | 1 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 11 | 8 | 2 | 0 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 15 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 15 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 19 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 14 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 18 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 17 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 13 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 19 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| **Студия «Сказка». Респондентов – 15 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 11 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 5 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 15 | 0 | 0 | **0** | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 15 | 0 | 0 | **0** | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 15 | 0 | 0 | **0** | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 5 | 7 | 0 | **0** | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 15 | 0 | 0 | **0** | 0 |
| **Студия «Уют». Респондентов – 10 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 0 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 4 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 3 | 4 | 2 | 0 | 1 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 4 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| Я иду в Центр с радостью | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 8 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| **Молодежный театр «Серпантин». Респондентов – 7 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| **Студия «Живая Глина». Респондентов – 14 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 1 | 6 | 4 | 3 | 0 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 5 | 4 | 5 | 0 | 0 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 7 | 4 | 0 | 2 | 1 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 8 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 9 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| **Студия «Арт-дизайн». Респондентов – 20 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 12 | 6 | 2 | 0 | 0 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 17 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 18 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 19 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 16 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 18 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 17 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 17 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 16 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 18 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 8 | 11 | 1 | 0 | 0 |
| **Секция «Великолепная фигура». Респондентов – 11 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Студия современного танца «Импульс». Респондентов – 25 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 9 | 6 | 3 | 0 | 7 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 9 | 13 | 1 | 0 | 2 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 10 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 17 | 7 | 0 | 0 | 1 |
| Постоянно узнаю много нового | 19 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 16 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 20 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 18 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 18 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 19 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 21 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 15 | 9 | 1 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 15 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| **АНТ «Самоцветы». Респондентов – 30 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Студия ИЗО «Возрождение». Респондентов – 50 человек** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 47 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 44 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 41 | 7 | 2 | 0 | 0 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 49 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 43 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 50 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 45 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 45 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 46 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 47 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 46 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 45 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| **ВСЕГО ПО УЧРЕЖДЕНИЮ. РЕСПОНДЕНТОВ – 243 ЧЕЛОВЕКА** | | | | | |
| Знания и умения, которые я здесь получаю, имеют значение для моей будущей профессии | 145 | 34 | 14 | 0 | 15 |
| Считаю, что Центр по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 149 | 45 | 10 | 0 | 4 |
| Получаю возможность поднять свой авторитет среди друзей | 142 | 51 | 10 | 0 | 5 |
| Здесь всегда хорошие отноше­ния между взрослыми и ребя­тами | 189 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| Постоянно узнаю много нового | 180 | 26 | 2 | 0 | 0 |
| Занятия в коллективе дают воз­можность лучше понять самого себя | 155 | 52 | 0 | 0 | 1 |
| Я считаю, что в нашем коллек­тиве созданы все условия для развития моих способностей | 183 | 25 | 0 | 0 | 0 |
| Я доволен своими достижениями | 164 | 43 | 1 | 0 | 0 |
| К нашим педагогам можно об­ратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 175 | 33 | 0 | 0 | 0 |
| Я иду в Центр с радостью | 172 | 34 | 1 | 0 | 1 |
| Мне нравиться заниматься в Центр | 189 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| Меня устраивает расписание занятий | 155 | 51 | 1 | 0 | 1 |
| Меня удовлетворяет режим работы Центра | 162 | 44 | 1 | 0 | 1 |