

**Анализ данных по анкетированию родителей
«Удовлетворенность потребителями качеством образовательных услуг».
НРМБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»**

(анкета ДОиМП)

Показатель	совершенно не удовлетворены	скорее не удовлетворены	трудно сказать	скорее удовлетворены
Школа организаторов досуга. Респондентов – 21 человек				
Качество образования	0	0	0	21
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	21
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	1	20
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	1	20
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	21
АНТ «Незабудки». Респондентов – 62 человек				
Качество образования	0	0	0	62
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	62
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	0	62
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	2	60
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	60
ВПК «КРОСС» Количество респондентов - 10				
Качество образования	0	0	0	10
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	10
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	1	9
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	0	10
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	10

Студия «Сказка». Респондентов – 15 человек				
Качество образования	0	0	0	15
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	15
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	0	15
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	0	15
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	15
Студия «Уют». Респондентов – 10 человек				
Качество образования	0	0	0	10
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	10
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	0	10
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	3	7
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	1	9
Молодежный театр «Серпантин». Респондентов – 7 человек				
Качество образования	0	0	0	7
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	7
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	0	7
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	0	7
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	7
Студия «Живая Глина». Респондентов – 30 человек				
Качество образования	0	0	0	30
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	30
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	0	30

Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	0	30
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	30
Студия «Арт-дизайн». Респондентов – 20 человек				
Качество образования	0	0	0	20
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	20
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	0	20
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	1	19
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	20
Секция «Великоленская фигура». Респондентов – 11 человек				
Качество образования	0	0	0	11
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	11
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	0	11
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	0	11
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	11
Студия современного танца «Импульс». Респондентов – 20 человек				
Качество образования	0	0	0	20
Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	20
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	0	20
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	1	1	18
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	20
АНТ «Самоцветы». Респондентов - 30				
Качество образования	0	0	0	30

Профессионализм педагогических кадров	0	0	0	30
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	0	30
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	0	30
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	0	30
Студия «Возрождение». Респондентов – 20 человек.				
Качество образования	0	0	2	18
Профессионализм педагогических кадров	0	0	1	19
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	1	19
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	0	1	19
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	3	17
ИТОГО ПО УЧРЕЖДЕНИЮ КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ – 224 человека				
Показатель	совершенно не удовлетворены	скорее не удовлетворены	трудно сказать	скорее удовлетворены
Качество образования	0	0	2	222
Профессионализм педагогических кадров	0	0	1	223
Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в УДОД	0	0	3	221
Степень освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ	0	1	9	214
Престиж, репутация ОУ для социума	0	0	4	220

Выводы:

Качеством образовательных услуг удовлетворены 99% родителей, 2 респондента затрудняются ответить на этот вопрос (студия ИЗО «Возрождение»). Профессионализм педагогических кадров устраивает 99,5%, 1 человек при ответе на данный вопрос испытал затруднение (студия ИЗО «Возрождение»). Степенью освещенности родителей о деятельности УДОД посредством ИКТ 1 человек скорее не удовлетворен (СЭТ «Импульс»), 9 человек затруднились ответить. 3 родителя затруднились ответить на вопрос о комфортности и безопасности пребывания детей в учреждении.